



C4 ENERGI
HÅLLBARHETSREDOVISNING 2020

Miljövänligt
Lokalt
Hållbart

Den här hållbarhetsrapporten från C4 Energis avser räkenskapsåret 2020. Hållbarhetsrapporten omfattar C4 Energi AB (556222-2223) samt dotterbolagen C4 Elnät AB (556496-0044) och Kristianstads Biogas AB (556792-7875).

Hållbarhetsrapporten är upprättad i enlighet med bestämmelserna i ÅRL 6 kap 10-11 §§. Styrelsen för C4 Energi AB har godkänt hållbarhetsrapporten vid sitt styrelsemöte den 22 april 2021.

Vid frågor om rapporten eller C4 Energis hållbarhetsarbete kontakta ekonomichef Per-Ola Hörnmark 044-780 75 11.



Innehåll

Det här är C4 Energi.....	4
Året i korthet 2020	6
Våra anläggningar i Kristianstads kommun	7
VD har ordet.....	8
Vårt hållbarhetsarbete	10
Dialog med våra intressenter	12
Intressentengagemang 2020	13
Väsentlighetsmatris.....	14
Våra viktigaste hållbarhetsfrågor.....	15
Miljö	16
Vårt klimatbokslut för 2020	19
De kör biogödsel på biogas: "Vi vågar gå i täten!"	20
Öka miljömedvetenheten hos våra kunder	22
Anläggningen är på plats – En solpunkt i vintermörkret	25
Sociala förhållanden.....	26
Sponsring.....	27
God kundservice	27
Skåne Stadsmission	27
Risk för att produktutbudet inte har rätt leveranssäkerhet	28
Sponsring 2020	29
Kristianstad älskar att handla second hand	31
Personal	32
Mänskliga rättigheter.....	36
Antikorruption.....	38
Ekonomi	40
Vi blickar framåt	44



Det här är C4 Energi



C4 Energi arbetar ständigt för att leverera samhällsnyttiga produkter och tjänster till både privatpersoner och företag. Vårt mål är att skapa en hållbar utveckling som gynnar både samhället och dig som bor eller verkar i Kristianstad.

Enligt direktivet från ägaren Kristianstads kommun ska bolaget bland annat bidra till Kristianstads kommuns tillväxt och attraktionskraft samt vara hållbart när det gäller miljö, personal, sociala förhållanden och ekonomi.

Det gör C4 Energi genom att erbjuda energiförsörjning och kommunikationslösningar med hög leveranssäkerhet och en ekonomi i balans. Dessutom verkar vi för minskad miljöpåverkan och tar socialt ansvar.

C4 Energi AB är moderbolag i C4 Energikoncernen som också består av dotterbolagen C4 Elnät AB och Kristianstads Biogas AB. C4 Energi AB är ett helägt dotterbolag till Kristianstads Kommunföretag AB som i sin tur är helägt av Kristianstads kommun.

Vår affärsmodell har fokus på kundernas nuvarande och framtida behov av el, värme, kyla, biogas och fibernät samt relaterade tjänster.

De vinster som C4 Energis verksamheter genererar återinvesteras i utveckling av koncernens verksamheter. De går också tillbaka till kommuninvånarna i form av utökad och förbättrad kommunal service genom årliga koncernbidrag till Kristianstads kommun.



Året i korthet 2020

Tillsammans med våra kunder har vi undvikit koldioxid utsläpp med

69 600 ton

Det motsvarar lika mycket undvikna utsläpp som 192 fotbollsplaner täckta med solpaneler ger.



Biogasproduktion

57 (GWh)

97

medeltal anställda.



96% av kommuninvånarna har tillgång till fiber



2,9%

sjukfrånvaro av den totala schemalagda arbetstiden.



10 000

Cirka solcellspaneler beräknas producera 4 MW.

542

miljoner i omsättning.



Antal fjärrvärmeanläggningar

3 755



Antal elnätsabonnemang

28 146



Antal elhandelskunder

8 717



Vår verksamhet bedrivs i fem affärsområden där vi erbjuder elhandel, elnät, fjärrvärme, fjärrkyla, biogas, biogödsel, solceller, fibernät, Internet of Things (IoT) och lösningar för elbilsaddning.

Vår Solbilspool är tillgänglig för företag och allmänhet.

I C4 Energis årsredovisning återfinns motsvarande siffror från tidigare år.



Våra anläggningar i Kristianstads kommun

Allöverket finns centralt placerat i Kristianstad, vår biogasanläggning som tar emot kommuninvånarnas matsopor finns i Karpalund och elnätet som förser invånarna i Kristianstad och Åhus med el är också en viktig del av vår verksamhet.

På Industrigatan i Kristianstad finns koncernens huvudkontor med gemensamma resurser som ekonomi, administration, IT, personal, försäljning, marknadsföring, kommunikation och kundservice. Under 2020 bildades en ny marknads- och försäljningsavdelning, där försäljning, kommunikation och kundservice knyts närmare varandra för att kunna samarbeta mer och utveckla koncernens kommersiella delar.

På Allöverket finns affärsområde Värme och bedriver fjärrvärmeverksamhet i Kristianstad, Vä, Hammar, Åhus och Fjälkinge. Förutom fjärrvärme produceras även förnybar el vid Allöverket och fjärrkyla i Kristianstad. El och fjärrvärme framställs av förnybart biobränsle vilket gör att vi tilldelas elcertifikat och ursprungsgarantier för elproduktionen och utsläppsrätter för fjärrvärmeproduktionen.

Det centrala fjärrvärmenätet i Kristianstad utgår från Allöverket och vi har produktionsenheter vid sjukhuset, i Åhus och Vä. I Fjälkinge finns ett mindre separat fjärrvärmenät. Produktionen i Allöverket är nästan uteslutande baserad på biobränsle, flis och deponi/biogas. I panncentralerna vid sjukhuset i Kristianstad och i Åhus används bioolja som bränsle. I det centrala fjärrvärmenätet används eldningsolja som bränsle vid förvärmning och start av kraftvärmepannorna, i tre reservlastpannor samt till en mindre reservpanna i Vä.

Miljövänlig kyla

Fjärrkyla erbjuder vi till en del större fastigheter i Kristianstad. Vatten pumpas upp från ett övre akviferlager och leds genom kylmaskiner och tillbaka ner i akviferen. Med hjälp av kylmaskinerna och värmeväxling tas kyla ut som leds via fjärrkylanät ut till kunderna. Lokala mindre kylanläggningar finns för ett par fastigheter i Kristianstad.

Elnät och fibernät

I C4 Elnät AB ryms två av våra affärsområden, Elnät och Fibernät. Inom Elnät finns dels monopolverksamheten och dels övrig affärsverksamhet. C4 Elnät ansvarar för överföring av el i Kristianstad och Åhus tätorter. Inom övrig affärsverksamhet bedrivs fastighetsförvaltning och belysningsentreprenad åt Kristianstads kommun. Affärsområde Fibernät har gjort en spännande resa sedan början av 2000-talet, då de första fibersträckningarna etablerades. Under 2019 nåddes målet att 95% av hushåll, företag och andra verksamheter i Kristianstads kommun ska erbjudas fiberanslutning. Målet nåddes ett helt år

tidigare än direktivet från ägaren. Under 2020 har vi fortsatt ansluta kunder och har nu byggt ut till drygt 96 %. Inom affärsområdet bedrivs projekt kopplade till sensorer och Internet of Things. Våra mätningar av badtemperaturen i kommunen gör att vi fortsätter att slå besöksrekord på vår hemsida under sommarmånaderna.

Solpunkten, Kristianstads solcellspark

Vid Lägsta punkten längs E22 har C4 Energi under 2020 byggt en storskalig solcellspark bestående av nästan 10 000 solpaneler.

Panelerna kan leverera hela 4 MW miljövänlig och närproducerad energi. Som privatperson eller mindre företag kan man som elhandelskund till oss köpa in sig som andelsägare i solcellsparken via en andelsförening. Andelarna släpptes till försäljning i januari 2021. Som större företag erbjuds också möjligheten att direktinvestera i parken eller teckna långa fastprisavtal. C4 Energi erbjuder också solcellsanläggningar på eget tak för privatpersoner och företag. Tillsammans med vårt erbjudande om laddningslösningar för elbilar är det något vi märkt stort intresse för under 2020.

Biogas - det bästa drivmedlet för miljön

Biogasproduktionen finns i Karpalund i utkanten av Kristianstad. Anläggningen tar årligen emot cirka 100 000 ton organiskt material i form av gödsel, matavfall, slakteriavfall och livsmedelsavfall. På anläggningen produceras biogas och miljöcertifierad biogödsel. Merparten av gasen uppgraderas till fordonsgaskvalitet och vi får ett miljövänligt drivmedel samtidigt som näringsämnen återcirkuleras som ett tryggt och säkert gödningsmedel till lantbruket. Karpalundsanläggningen innehåller förbehandlingsanläggning för matavfall, mottagnings-tankar och tre rötkammare som tillsammans rymmer 15 000 kubikmeter.

Drygt 8700 elhandelskunder

Affärsområde Elhandel säljer den egenproducerade elen från Allöverket och Solpunkten och köper även in annan el för vidareförsäljning. All el som bolaget säljer till privatperson är knuten till ursprungsgarantier, det vill säga är 100% förnybar.

Även företagskunder erbjuds möjligheten att köpa 100% förnybar el.

Målet för C4 Energi är att öka antalet elhandelskunder årligen och per sista december 2020 nådde vi 8717 elhandelskunder. Vi är den största elhandlaren i vårt nätområde

VD har ordet



Globalt har mänskligheten enorma hållbarhetsutmaningar men glädjande ser vi i vår närhet och omvärld att hållbarhetsfrågorna allt oftare går från ord och papper till handling och vi i C4 Energikoncernen vill också bidra i detta arbete.

Klimatfrågorna måste lösas där bland annat utfasningen av fossila bränslen är nödvändig. Råvaror/material av olika slag måste återvinnas i väsentligt större grad. Växthuseffekten värmer upp Jorden och skapar nya extrema klimatförändringar och minskar tillgång på vatten för odling. Rent dricksvatten är inte en självklarhet i stora delar av världen. Marker, hav, sjöar och luften vi andas förstörs av utsläpp. Övergödning vid produktion av mat och kanske inriktningen av matproduktion måste förändras för att skapa en hållbar Jord att leva på för kommande generationer. De globala utmaningarna kan givetvis inte enskilda länder eller företag lösa på egen hand, men tillsammans måste vi ta ansvar och agera nu.

Vi vill i ord och handling bidra genom att få in hållbarhetsfrågorna i vår operativa vardag och det finns alltid mer vi kan göra inom alla områden.

Sverige och Kristianstads kommun liksom C4 Energi-koncernen ligger redan idag långt framme i hållbarhetsarbetet, inte minst om vi talar om klimatfrågorna. Vid vår produktion av el och fjärrvärme använder vi till 99,9% förnyelsebara bränslen, som till största del består av restprodukter vid avverkning av skog. Den svenska skogs-näringsen bedrivs till stor del på ett hållbart sätt där tillväxten i skogen kraftigt överstiger avverkningen.

I biogasverksamheten återvinns matavfall som tillsammans med gödsel från lantbruk rötas och blir biogas och certifierad biogödsel. Den största delen av biogasen förädlas till fordonsbränsle som ersätter fossila bränslen. Skånetrafikens bussar använder den största delen i lokalbussarna i Kristianstad, men även i en hel del av regiontrafiken. Resterande biogas eldas för produktion av ånga i HK Scans slakteri, där den ersätter fossil gasol, samt i C4 Energis kraftvärmeverk. Den certifierade biogödseln säljs till lantbrukare i Kristianstad där den ersätter konstgödsel.

Alla privatkunder och mindre företag som köper el av C4 Energi får med automatik förnyelsebar el. Detta är ingen självklarhet då ursprungsgarantier har ett pris. Vi erbjuder givetvis, och argumenterar alltid för, större kommersiella kunder att de ska köpa till ursprungsgarantier, men en hel del företag vill ännu inte ta denna kostnad. Vi kommer dock oförtrutet att argumentera för, och försöka övertala, de kunder som inte köpt grön el varje gång elavtalet ska förnyas.

I fiberverksamheten har vi nu byggt ut så att 96% har eller kan få fiberanslutning till sin fastighet. Detta ska-par förutsättningar för att resa mindre vid t ex hemarbete

eller möjlighet till distanskonferenser. Utbyggnaden lägger grunden för den digitala utvecklingen och gör också att hela Kristianstads kommun kan utvecklas.

Vi erbjuder också nyckelfärdiga solcellsanläggningar och lösningar för elbilsaddning. Efter-frågan växer och befintliga och nya kunder till C4 Energi bidrar därmed i klimatarbetet. Våra kunder gjorde det möjligt under 2020 att undvika utsläpp av 69 600 ton koldioxidekvivalenter.

Under 2020 färdigställdes också Solpunkten i Kristianstad, en av de större solcellsanläggningarna i Sverige, belägen vid lägsta punkten i Kristianstad. Anläggningen beräknas leverera ca 4 000 000 kWh/år. Genom den nybildade andelsföreningen och andra kunderbidandena kan privatkunder och företag också engagera sig i den förnyelsebara sol-elproduktionen.

Det är viktigt att vi kan erbjuda våra kunder prisvärda produkter med hög leveranssäkerhet. Att vår personal mår bra i vardagen är alltid en prioriterad fråga för oss. Vi arbetar systematiskt med att förbättra arbetsmiljön, förebygga risker och genomföra hälsofrämjande aktiviteter. Vid upphandlingar ställs krav på underleverantörer att de ska arbeta för en god arbetsmiljö och på ett så klimatriktigt sätt som möjligt.

Blickar vi framåt kommer vi att behöva närma oss våra kunder ännu mer. Inte minst för att bistå dem med att med hjälp av våra produkter och tjänster bidra än mer i hållbarhetsarbetet. Kunden skall också få de mest kostnadseffektiva lösningarna.

C4 Energi finns och verkar i huvudsak på den lokala marknaden i Kristianstads kommun. Vi stödjer föreningar i kommunen genom vår sponsringsverksamhet och har ett mycket uppskattat samarbete med Skåne Stadsmission där vi, och våra kunder, stöttar de som har det svårt i samhället.

Solbilspoolen etablerades 2014 och placerades centralt i staden för att finnas tillgänglig för så många som möjligt. Vi är en långsiktig aktör som investerar för framtiden – Allas vår gemensamma framtid.

Vi har tagit in perspektivet Hållbarhet i vår verksamhetsstyrning och ambitionen är att det ska finnas hållbarhetsmål i alla våra verksamheter. Hållbarhetsrapporten har tagits fram sedan 2018 och C4 Energi har också sedan 2016 upprättat ett årligt återkommande Klimatbokslut.

Göran Thessén, VD C4 Energi



Vårt hållbarhetsarbete



C4 Energi säljer samhällsviktiga produkter och tjänster som kräver hög tillgänglighet. Utan oss stannar stora delar av samhället och näringslivet. Som energibolag har vi höga krav på oss att vara hållbara.

Vi är alla en del av en allt mer globaliserad värld och vi har ett gemensamt ansvar att hitta lösningar som ger hållbar utveckling. Klimatavtalet som tecknades i Paris 2015 samt FN:s mål för hållbar utveckling och Agenda 2030 visar vägen.

Ansvar

Styrelsen har det övergripande ansvaret för förvaltningen av C4 Energikoncernen. Det innefattar också frågor relaterade till hållbart företagande. VD ansvarar för att verkställa styrelsens beslut och strategier. VD har stöd när det gäller hållbarhetsfrågor från ledningsgruppen samt företagets miljöingenjör

Under året har genomgång av hållbarhetsarbetet i bolagen skett vid flera tillfällen, främst i samband med ledningens genomgång av miljöledningssystemet. Vid varje ledningsgruppsmöte har hållbarhetsfrågor diskuterats. Hållbarhetsfrågor har lyfts fram som prioriterade i företagets målarbete.

C4 Energis ambition är att alla medarbetare ska känna ansvar för de frågor inom hållbarhet som ligger nära det arbete man utför.

Styrning

Bolagen i C4 Energikoncernen är sedan många år tillbaka certifierade enligt miljöledningssystemet ISO 14001 som regelbundet revideras av externa revisorer. Vår biogödsel är certifierad enligt SPCR 120 och kontrolleras även den regelbundet av externa revisorer.

Styrningen i bolagets miljöarbete sker genom miljöledningssystemet med tillhörande miljöpolicy. På personalsidan återfinns vår personalpolicy, arbetsmiljöpolicy och vår policy mot mutor. De vägleder oss i vårt arbete och hållbarhetsfrågan är genom vårt ledningssystem integrerad i vårt dagliga arbete, i processer och tillhörande rutiner och riktlinjer.

C4 Energi styrs också av Kristianstads kommuns övergripande miljö-, energi- och klimatmål. Kristianstads kommun har en ny klimatstrategi som antogs 2018. I den finns ett antal åtgärdsområden som visar vilken riktning C4 Energi ska ta. Kommunen har bland annat antagit målet att få en fossilbränslefri fordonsflotta till 2020. Där är vår biogas och el en viktig del. Bland åtgärderna i klimatstrategin nämns också främjande av fjärr- och kraftvärme för värmeproduktion samt främjande av sol- och bioenergi för elproduktion. I allt detta spelar C4 Energi en viktig roll.

Vår ägare och våra kunder ställer krav på oss att vara en del av lösningen. Vi kan och vill vara en ledande aktör i den omställning till ett hållbart samhälle som nu pågår.



Dialog med våra intressenter

Under 2019 genomförde vi vår första intressentdialog och resultatet av den har följt med oss in i 2020. Syftet med intressentdialogen var att ge oss fördjupad kunskap om vilka hållbarhetsfrågor som intressenterna vill att vi prioriterar.

Intressentdialogen genomförde vi tillsammans med studentföretaget Lunicore som samlade in data via en enkätundersökning från fem utvalda intressentgrupper, kunder, anställda, leverantörer, ägare och politiker, samt invånarna i Kristianstad. De fyra förstnämnda nåddes via mailutskick och kommuninvånarna via ett sponsrat inlägg på C4 Energis Facebooksida. Enkäten bestod av åtta frågor där totalt 678 svar samlades in. Som incitament för deltagande i enkätundersökningen skänktes fem kronor per svar till välgörenhetsorganisationen GiveWatts. Utöver enkäten genomfördes 15 telefonintervjuer i kompletterande syfte. Intervjuerna genomfördes med respondenter från de olika intressentgrupperna för att ge en mer nyanserad bild av intressenternas svar på enkäten. Under 2020 genomfördes ingen ny intressentdialog då den från 2019 fortfarande bedömdes som aktuell och relevant.

Avgränsningar

Eftersom intressenterna nåddes via e-post och sociala medier innebär det en risk för att de som svarade inte är en korrekt representation av den verkliga uppsättningen av C4 Energis intressentgrupper. Svarsfrekvensen för e-postutskick samt telefonintervjuer uppgick inte till 100 procent. Vidare fullföljde inte samtliga tillfrågade intressenter enkätens alla moment. Detta ledde till delvis bristfällig tillgång till data.

Resultat

Summeringen av svaren vi fått från intressentgrupperna visar att vi ska fokusera vårt hållbarhetsarbete på Energi och klimat, växthusgasutsläpp, produkt- och leveranssäkerhet samt att attrahera och behålla personal. Bland det som är viktigt för vår personal som vi behöver utveckla framåt är miljöanpassade inköp och upphandlingar, vårt arbete mot korruption och mutor samt titta närmare på leverantörskedjan. För våra övriga intressenter som inte är anställda på C4 Energi är det bra om vi hanterar och kommunicerar kring vårt arbete med arbetsmiljö, hälsa, säkerhet samt råvaror, kundnöjdhet, ekonomi i balans, datasäkerhet, transporter, lokalisering och affärsmässighet. Gemensamt för intressentgrupperna är också att de anser att vi ska kunna hantera ett större effektbehov i växande städer, jämställdhet och mångfald, affärsetik, ägarstyrning/politik, samhällsengagemang, produktion, konkurrensbegränsande beteende, arbetsmarknadssättningar.

Analys

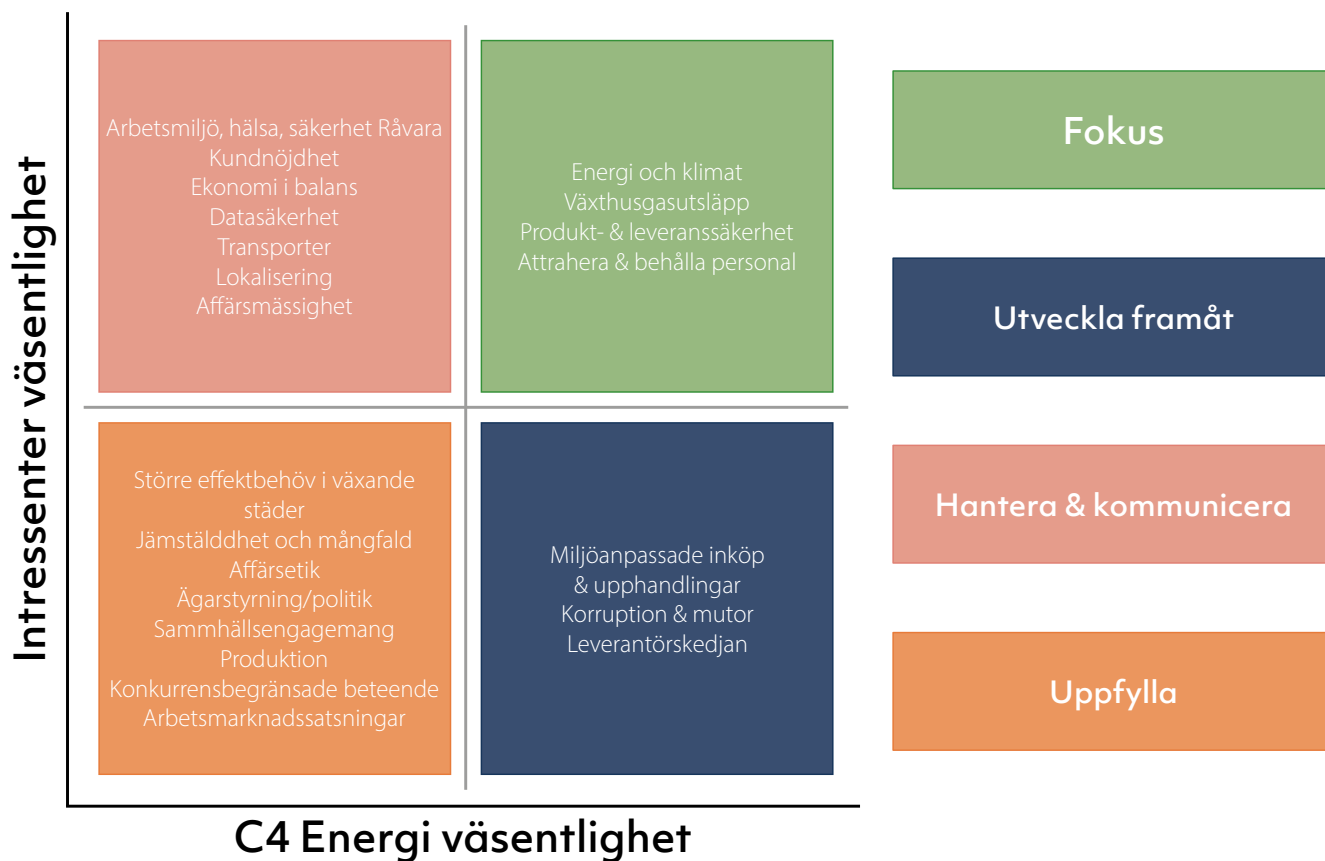
För C4 Energi är det viktigt med hållbarhetsarbete kopplat till miljöaspekterna, men det är också fortsatt betydelsefullt att vi inte glömmer bort de sociala aspekterna. Det är viktigt för oss att vara tydliga med kommunikationen av verksamhetsarbetet kopplat till hållbarhet för att intressenter ska få reda på allt bra vi gör. Rådet till C4 Energi från Lunicore var att fokusera på att vi är ett kommunägt bolag och värdet det har för våra intressenter vilket vi har tagit fasta på och arbetat med under 2020.



Intressentengagemang 2020

Intressent	Kommunikationskanal/aktivitet	Frekvens
Kunder	Webbplats	Löpande
	Kundservice	Löpande
	Kundbesök (företag)	Löpande, antal påverkas av pandemi
	Mina Sidor	Löpande
	Fakturamedskick/text på faktura	Löpande
	Spegeln – kundtidning	Två gånger/år
	Sociala medier	Löpande
	Kundevent	Färre än plan på grund av pandemi
	Kundsynpunkter	Dagligen
	NKI-undersökning	Vart tredje år
	Kundmöte företag fibernät	Begränsat antal på grund av pandemi
	Nätverksträffar med företag	Fåtal på grund av pandemi
Medarbetare och fack	Intranät	Löpande
	Arbetsplatsträffar	Minst två gånger per år
	Affärsområdesmöten	Vid behov
	Personalinformation, VD-info	Framflyttat på grund av pandemi
	Avdelningsmöten	Löpande
	Internutbildningar	Färre under 2020 till följd av pandemi
	Personaldag	Inställd under 2020 till följd av pandemi
	Facklig representation i styrelsen	Sju till åtta gånger per år
	Kontakter med fackliga parter	Löpande
	Samverksansmöte arbetsmiljögrupp	Två gånger per år
Ägare (styrelse och politiker)	Styrelsemöten	Sju till åtta gånger per år
	Ägardialog	Två gånger per år
	Möte med KSAU	Två gånger per år
	Årsstämma	En gång per år
	Kontakter	Löpande
	Samverkan inom kommunen	Löpande
Allmänheten/kommuninvånare	Lokala arrangemang	Färre under 2020 till följd av pandemi
	Sponsringsaktiviteter	Regelbundet
	Pressmeddelande/pressträffar	Regelbundet
	Studiebesök	Färre till följd av pandemi
Leverantörer/entreprenörer	Marknadsundersökningar	Löpande
	Upphandlingar	Löpande
	Avstämning av avtal	Löpande
	Bygg- och projektmöten	Löpande
	Entreprenörsträffar	Löpande
	Leverantörsrevision	Enligt plan
Myndigheter	Dialog i olika sammanhang	Regelbundet
	Tillståndsfrågor	Löpande
	Tillsynsfrågor	Löpande
	Miljörapport	Årligen
	Regleringsfrågor	Regelbundet
Skolor	PRAO och praktik	Färre under 2020 till följd av pandemi
Branschföreningar/intresseorganisationer	Träffar inom branschföreningar	Färre under 2020 till följd av pandemi
	Hemsidor	Löpande
	Sociala medier	Löpande
	Samrådsprocesser	Vid tillståndsprovning

Väsentlighetsmatris



Våra viktigaste hållbarhetsfrågor

Sju, åtta, elva och tretton. Av FN:s globala mål är det där C4 Energi kan göra störst skillnad.

Inför upprättandet av vår första hållbarhetsrapport gjordes en väsentlighetsanalys i samverkan mellan styrelsen företagsledningen och personalrepresentanter. Vid en workshop listades vilka aspekter inom hållbart företagande som är av störst väsentlighet för C4 Energi och var vår påverkan kan anses vara som störst.

De övergripande områden som tagits hänsyn till är miljö, personalfrågor, sociala förhållanden, ekonomi, respekt för mänskliga rättigheter, antikorruption och styrningsfrågor.

Under 2019 kompletterades väsentlighetsanalysen av en intressentdialog som tidigare presenterats i rapporten. Intressenterna fick rangordna vilka hållbarhetsaspekter de tycker är viktigast för C4 Energi att prioritera.

Utifrån det arbetet ringade vi in de globala mål som är mest väsentliga för oss. Sedan rangordnade vi våra fokusområden baserat på vad våra intressenter uppgett att de vill att vi ska prioritera. Dessa har funnits med oss under vårt hållbarhetsarbete under 2020.

7 HÅLLBAR ENERGI FÖR ALLA



Mål sju

Alla människor ska ha tillgång till och råd med pålitlig, hållbar och modern energi. Det betyder tillgång till ekonomiskt överkomliga och moderna energitjänster, ökad andel förnybar energi i den globala energimixen och fördubblad förbättringstakt vad gäller energieffektivitet. Detta mål kan direkt kopplas till vår kärnverksamhet.

*Energi och klimat (miljö)
Växthusgasutsläpp (miljö)*

8 ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT



Mål åtta

Alla människor ska ha ett arbete med anständiga arbetsvillkor. I Sverige finns det utmaningar med otrygga anställningsförhållanden, brist på arbetskraft inom vissa sektorer, löneskillnader mellan kvinnor och män samt ohälsa kopplad till arbete. C4 Energi tror på en inkluderande arbetsplats och välkomnar alla som har rätt kompetens.

*Attrahera och behålla personal (personal)
Ekonomi i balans (ekonomi)*

11 HÅLLBARA STÄDER OCH SAMHÄLLEN



Mål elva

Hållbar stadsutveckling omfattar hållbart byggande och hållbar planering av bostäder, infrastruktur, offentliga platser, transporter, återvinning och säkrare kemikaliehantering som i sin tur kräver ny teknik och samarbete mellan flera sektorer. Inkluderande och innovativ stadsplanering behövs för att göra städerna säkra och hållbara för framtiden.

*Växthusgasutsläpp (miljö)
Leverantörskedjan (miljö och sociala förhållanden)
Produkt – och leveranssäkerhet (sociala förhållanden)*

13 BEKÄMPA KLIMATFÖRÄNDRINGARNA



Mål tretton

Bekämpa klimatförändringarna. Det här tillhör ett av de globala målen där Sverige har stora utmaningar. Utmaningarna finns kopplade till transporter och där bidrar vår laddinfrastruktur och biogasproduktion till omställningsarbetet. Ytterligare bidrag kan C4 Energi ge genom att ställa högre krav på vilken typ av drivmedel våra leverantörer använder.

*Energi och klimat (miljö)
Växthusgasutsläpp (miljö)*

Kopplat till respektive område miljö, personal, sociala förhållanden och ekonomi har vi identifierat väsentliga hållbarhetsrelaterade risker och vi kommer i vår rapport beskriva hur vi valt att hantera dessa risker.

Miljö



Som energiföretag har vi ett stort ansvar att bana väg för framtidens klimatneutrala och energieffektiva energiförsörjning. Varje dag tar vi en aktiv roll i den globala omställningen till förnybara energikällor.

C4 Energi arbetar ständigt med förbättringar genom att exempelvis aktivt söka efter nya tekniska lösningar eller nya samarbetspartners för att driva på omställningen.

Vårt miljöledningssystem, certifierat enligt ISO 14001, hjälper oss att systematisera vårt miljöarbete och säkerställer att vi följer lagstiftning och andra bindande krav.

Vi gör årligen ett klimatbokslut tillsammans med det oberoende konsult- och forskningsföretaget Profu. För 2020 kan vi se att vi minskade koldioxidutsläppen med 69 600 ton genom att bedriva vår verksamhet.

C4 Energi har under lång tid bedrivit ett långsiktigt och målmedvetet arbete för att minska de fossila koldioxidutsläppen från vår egen produktion och i vår organisation. Affärsområde Värme var först ut av våra affärsområden att enbart ha fossilfria fordon i sin verksamhet. För oss är det en självklarhet att så många fordon som möjligt ska gå på biogas eller el och när det inte är möjligt är näst bästa miljömässiga alternativ eftersträvanvärt.

Kopplat till miljöpåverkan har C4 Energi identifierat två hållbarhetsrelaterade risker med vår verksamhet.

Risk för ökade växthusgasutsläpp i leverantörskedjan

Det finns risk att C4 Energi bidrar till växthusgasutsläpp genom de transporter vi orsakar. I nuläget kör den klart övervägande delen av våra bränsleleverantörer sina lastbilar på diesel.

Det kommer under vinterhalvåret cirka 25 lastbilar per dygn till Allöverket. Under sommarhalvåret är antalet färre. Årligen levererar cirka 3400 lastbilar material till biogasanläggningen i Karpalund. Dessutom lämnar Renhållningen allt matavfall med sina fordon som körs på biogas eller HVO. Miljöaspekter i form av fordonsbränsle diskuteras vid möte med leverantörerna men några direkta krav ställs i nuläget inte. Tillgången till förnyelsebara bränslen för tunga fordon är nämligen begränsad och

styrts till en del av den nationella politiken. Många av våra bränsleleverantörer har ändå inom ramen för

Många av våra bränsleleverantörer har ändå inom ramen för "Färdplan Fossilfri uppvärmning" åtagit sig att avveckla användningen av fossila fordonsbränslen i sin verksamhet. Det är ett långsiktigt arbete. Vi följer utvecklingen och har en kontinuerlig dialog med våra leverantörer.



Risk för negativ miljöpåverkan och ökade växthusgasutsläpp

Det finns risk att C4 Energi genom direkta utsläpp orsakar en negativ miljöpåverkan när vi producerar el, fjärrvärme, ånga och biogas. Genom beslut som vi tar i den dagliga verksamheten finns risk för ökade växthusgasutsläpp.

Vi arbetar för att få en trygg, säker produktion med låg miljöbelastning och effektivt resursutnyttjande, främst genom driftövervakning och processoptimering. Tack vare det kan användningen av fossiloljeeldade spets- och reservpannor minimeras. Under 2020 var andelen fossilfritt bränsle vid produktion i Allöverket 99,9 %. Diverse brandskyddssystem finns installerat i verksamheterna och nödlägesrutiner finns i händelse av olycka eller brand. Genom rökgaskondensering ökar Allöverkets totala verkningsgrad genom att energi återvinns ur pannornas rökgaser och där det är lämpligt återcirkuleras vattenflödena.

Vår produktion orsakar vanligtvis mindre utsläpp av främst, NO_x, CO, stoft, metan, svavelväten och NH₃. C4 Energi använder diverse metoder för att minimera utsläppen från pannorna. Egenkontrollprogram finns för att mäta och kontrollera utsläpp samt såväl intern som extern kontroll utförs årligen för att säkerställa att utsläppen är låga och att gällande lagar och andra bindande villkor efterlevs. Utsläpp av bland annat CO och NO_x-utsläpp från Allöverkets kraftvärmepannor (KVP1 och KVP2) övervakas kontinuerligt via vårt styrsystem och eftersom årsmedelutsläppet är lågt bedöms att pannorna är i så bra skick att inga förbättringsåtgärder har behövts under 2020. Istället har utförligare övervakning införts vid start, stopp och driftstörningar för att även vid dessa driftlägen kunna minimera utsläpp till luft.

Allöverket samt produktionsenheterna vid sjukhuset i Kristianstad, i Åhus och Vä som är kopplade till det

centrala fjärrvärmenätet i Kristianstad ingår i EU-s handelssystem för utsläpp av växthusgaser. Tillstånd finns för utsläpp av växthusgaser med tillhörande övervakningsplaner med villkor att följa samt att rapportering sker av verksamheternas

CO₂-utsläpp, vilket verifieras av oberoende extern revisor. Kristianstads Biogas AB deltar i Avfall Sveriges frivilliga åtagande (för biogas- och uppgraderingsanläggningar) att systematiskt arbeta med att kartlägga och minska egna utsläpp av metan. Egen personal genomför systematisk läcksökning och åtgärder funna läckor. Dessutom genomför en extern, oberoende mätkonsult metanemissionsmätning vart tredje år i utsläppspunkter med systematiska utsläpp. Detta för att kontrollera och kvantifiera våra utsläpp och förluster av metan.

C4 Energi använder egenproducerad värmeenergi, biogas i Karpalund och fjärrvärme på övriga enheter. Nästan all el som används är egenproducerad vid Allöverket och resterande köps som 100 % förnybar el från vind, vatten, sol och biobränslen Vi omfattas av lag (2014:266) om energikartläggning i stora företag, vilket innebär att detaljerad kartläggning genomförs av den egna energiförbrukningen. Syftet är att hitta åtgärder för att ytterligare effektivisera och minimera alla former av energiförbrukning.

Vi har riktlinjer för inköp av fordon och bränslen samt för resor i tjänsten i syfte att prioritera fossilfria alternativ och därmed reducera vår miljöpåverkan. Förutom biogasdrivna bilar används HVO.



Vårt klimatbokslut för 2020

C4 Energi minskade koldioxidutsläppen med 69 600 ton under 2020. Vi kan, tillsammans med våra kunder, göra skillnad för framtiden.

Årligen gör C4 Energi ett klimatbokslut tillsammans med det oberoende konsult- och forskningsföretaget Profu. Syftet med klimatbokslutet är att på ett enkelt och lättillgängligt sätt visa kunder, allmänhet, ägare och inte minst våra egna medarbetare vilken tjänst vi gör miljön genom vår verksamhet.

Vi får också en möjlighet att jämföra oss med andra energibolag i Sverige som använder samma verktyg för att utvärdera sin miljöpåverkan. 2020 såg C4 Energi och våra kunder till att 69 600 ton koldioxid kunde undvikas. Den alternativa produktionen, som vi jämför oss mot utgörs

av årligen uppdaterade realistiska och ekonomiskt konkurrenskraftiga alternativ i vårt samhälle. Det undvikna koldioxidutsläppet är mindre än föregående år för även om C4 Energi och vår produktion har minskat utsläppet av koldioxidekvivalenter så har omvärlden förbättrats i ännu högre utsträckning och då speciellt uppvärmning av bostäder och lokaler. På Allöverket producerades dessutom inte lika mycket el till försäljning under 2020 som under 2019, vilket var den största anledningen till att de undvikna utsläppen inte var lika stora.

Klimatbokslutet är ett kvitto på att det miljörelaterade hållbarhetsarbetet som helhet går åt rätt håll och en möjlighet att kommunicera positivt kring hållbarhet, vårt varumärke och våra produkter. Hela vårt klimatbokslut finns att läsa på C4 Energis hemsida.



Reportage

De kör biogödsel på biogas:
"Vi vågar gå i tåten!"



Den drivs med flytande biogas, kan köra dygnet runt och transporterar miljövänlig biogödsel från C4 Energis anläggning till lantbrukare runt om i Kristianstads kommun. KDT:s nya lastbil har bara varit i bruk en månad men trots det är VD Stefan Johansson övertygad om att den kommer göra succé.

På Karpalunds biogasanläggning är det högtryck. Transporter med matavfall, restprodukter från livsmedelsindustrin och slakteriavfall kör in och lämnar avfallet som omvandlas till biogas. Restprodukten som blir kvar när biogasen utvunnits är biogödsel, ett naturligt gödningsmedel som innehåller många värdefulla växtnäringssämnen.

– Vi kör både avfall till anläggningen och biogödsel från anläggningen till lantbrukare i Kristianstadsområdet. Varje år kör vi ut ungefär 100 000 ton biogödsel med våra lastbilar, berättar Stefan Johansson, vd på KDT.

Vill bidra till omställningen

Det senaste tillskottet i lastbilsstallet är en FH 12 – 460 från Volvo som enbart drivs med biogas. För Stefan Johansson är det viktigt att som åkeriägare bidra till branschens omställning till fossilfria bränslen.

– Vi får ofta höra att vi i vår sektor är miljöbovar. Jag vill hjälpa till att ställa om så att samhället slipper fossila bränslen. Någon måste börja och jag vill och vågar gå i täten och visa att det går, säger han.

Lastbilen är KDT:s andra som drivs med biogas. Den förra hade en rad barnsjukdomar och gjorde inte direkt en succé, men det kommer den nya att göra enligt Stefan Johansson. Tekniken är utvecklad och en helt ny mack med flytande biogas har uppförts på Ängamöllans industriområde i Kristianstad.

– Macken är en förutsättning för att vi ska kunna köra på biogas, säger han, och berättar att flytande biogas är detsamma som komprimerad biogas fast i nedkyld, flytande form.

– När man kyler ner gasen till minst 130 minusgrader omvandlas den till vätska. Det gör att mer energi kan förvaras på ett mindre utrymme och lastbilarna får längre räckvidd mellan tankningarna. Stämmer lastbilstillver-

karens teori ska vi kunna köra 60–70 mil på en tankning, säger Stefan Johansson.

Ett drivmedel för framtiden

Lastbilen är ungefär en halv miljon dyrare än en vanlig dieseldriven lastbil. Dessutom kräver den tätare serviceintervaller vilket också utgör en merkostnad. Däremot ska kostnaden för drivmedel bli lägre i längden, men det är Stefan Johansson inte helt övertygad om.

– Det får tiden utvisa. På det stora hela är en sådan här lastbil rätt mycket dyrare, men det krävs investeringar för att ställa om och jag vill vara en del i omställningen, så det får vara värt pengarna, säger han.

Personligen tror han inte att enbart biogas är framtidens drivmedel. Han tror på en mix av gasdrift, eldrift och kanske något annat som vi ännu inte känner till. Många av kollegorna kör på vegetabiliska drivmedel och åsikterna i branschen går isär om vilket som är det bästa drivmedelsalternativet.

– Många har nog höjt på ögonbrynen och tyckt att det varit djärvt av mig att satsa på en ny gaslastbil. Men jag tror på detta! Om man är ute i världen så kör de mer på gas än vad vi gör här i Sverige. Biogasen kommer inte att ta över helt men det kommer definitivt att bli ett starkt komplement, det är jag säker på, avslutar Stefan Johansson.

Hållbarhetsmedvetna leverantörer

C4 Energi producerar biogas som används till bilar, bussar och av industrin. Att företagets leverantörer gör aktiva val för att bli mer miljövänliga är positivt och gör att våra miljövänliga produkter även transporteras hållbart.

– Vi är jättestolta över att ha så medvetna leverantörer. Det är genom att jobba tillsammans mot samma mål som en omställning verkligen kan ske, säger Bengt Stuhre som arbetar på C4 Energis biogasanläggning i Karpalund.



Öka miljömedvetenheten hos våra kunder

C4 Energi ska vara en ledande aktör i omställningen till ett hållbart samhälle. Då är det viktigt att vi kan erbjuda bra produkter samtidigt som vi vägleder våra kunder till att minska sin miljöpåverkan.

Som kommunägt energibolag vill vi vara en tongivande del av utvecklingen av vårt lokalsamhälle och vår region samtidigt som vi bidrar till ökad attraktionskraft. Energiförsörjningen är central för att samhället ska fungera. En stor klimatbov är bilkörningen. Trots att det säljs miljövänligare bilar så är det fortfarande många bilar som går på bensin eller diesel.

C4 Energis bidrag till att fasa ut fossildrivna fordon är vår produktion av biogas och att vi etablerat 44 laddpunkter med betalsystem runt om i Kristianstad. Vår biogas produceras delvis av det matavfall som invånarna i Kristianstads kommun slänger i de bruna påsarna. Stadsbussarna i Kristianstads kommun körs på biogas, alltså till stor del på kommuninvånarnas matsopor.

Miljövänlig el i tanken

Våra laddstolpar i Kristianstads kommun underlättar för invånare och besökare som har elbilar. Laddpunkterna har delvis kommit till tack vare investeringsstödet Klimatklivet som delfinansierats av Naturvårdsverket. Vi har också dialog med bostadsrättsföreningar och fastighetsägare om möjliga investeringar i laddstolpar.

Centralt i Tivoliparken i Kristianstad har C4 Energi placerat Solbilspoolen. En publikt tillgänglig bilpool som kommuninvånare och besökare i staden kan bli medlemmar i och sedan använda obegränsat. Bilarna laddas med hjälp av solceller på taket till bilpoolen. Under framförallt vardagarna används de fyra bilarna mycket flitigt av företagare, privatpersoner och kommunanställda.

Intresset för solceller ökar

På C4 Energis hemsida finns Solkartan tillgänglig för alla invånare i Kristianstads kommun. Den är ett hjälpmedel för villa- och fastighetsägare som är intresserade av att producera sol på eget tak. Vi hjälper till med rådgivning samt skräddarsyr solcellsanläggningar utefter våra

kundernas behov. Vi hjälper dem genom hela processen, från planering och design till installation. För de kunder, privata såväl som företag som inte har möjlighet att montera solceller på eget tak erbjuder vi också andelar i solcellsparken Solpunkten.

Erbjuder 100 % grön el

Vi arbetar ständigt med att hjälpa alla våra kunder att göra miljömässigt bra val och minska sin miljöpåverkan. C4 Energi erbjuder alltid kunderna 100 % förnybar el som kommer från sol, vind, vatten och biobränsle.

För kunden som värnar extra mycket om det lokala finns möjligheten att köpa närproducerad 100 % förnybar KristianstadsEl. Den elen producerar vi själva i Allöverket samtidigt som vi producerar fjärrvärme.

Eftersom den fjärrvärme vi erbjuder våra kunder i själva verket bidrar till rejält minskade utsläpp av koldioxid globalt handlar vårt arbete också om att sprida kunskap om detta.

Fjärrvärme - bäst för miljön

Ur klimatsynpunkt är fjärrvärme det självklara uppvärmningsalternativet. Vår fjärrvärme är producerad med förnyelsebara bränslen. Tack vare fjärrvärmekunderna kan också förnyelsebar el produceras i den resurseffektiva kraftvärmeprocessen. Med den ansträngda eleffektsituationen som för närvarande råder i landet, är alltså vinsten med fjärrvärmerna dubbel:

1. Fjärrvärmekunderna använder ingen el för uppvärmningsändamål.
2. Vår lokalproducerade, förnyelsebara el kan ersätta fossilproducerad (import)el utan att belasta de nationella och regionala elnäten när belastningen är som högst.

I vår vardag strävar vi ständigt efter att minimera vår miljöpåverkan. Under 2020 har effektiviteten i produktionen av fjärrkyla höjts genom förbättrad styrning. Försöksverksamheten med SmartHeat Building har fortsatt som ett sätt för oss att hjälpa våra kunder minska energiförbrukningen i sina fastigheter.







Anläggningen är på plats – En solpunkt i vintermörkret

C4 Energi ger dig chansen att bli delägare i en av Sveriges största solcellsparker. Lägsta punkten längs E22 utanför Kristianstad är sedan en tid tillbaka inte bara sankmark utan också hem åt en gigantisk solcellsanläggning, färdig att försörja privatkunder och företag med förnybar energi.

Det kan tyckas ironiskt att Kristianstads nya landmärke, solcellsanläggningen med cirka 10 000 paneler, står klar när det är som mörkast. Men nu kan det bara bli ljusare, både bokstavligen och bildligt.

– Framtiden är ljus för solenergi. Efterfrågan på förnybar el är stor och kommer bara att fortsätta öka, och sol tillsammans med dagens teknik är en väldigt bra lösning, säger Lars Britse, marknadschef på C4 Energi.

Olika alternativ för privatkunder och företag

Som elhandelskund hos C4 Energi kan du ta del av solenergin från parken. Privatpersoner och företag kommer kunna köpa andelar i anläggningen via en andelsförening för 980 kr/andel. Ett smidigt och prisvärt alternativ för dig som vill ha förnybar, lokalproducerad el men inte vill eller har möjlighet att själv sätta solceller på det egna taket.

Företagskunder kommer också att erbjudas möjligheten att köpa in sig i anläggningen och därmed äga en egen fysisk del, eller teckna längre fastprisavtal.

– För många företag är det värdefullt att få ett långsiktigt perspektiv på sina energikostnader, säger Lars Britse.

Stärker det egna varumärket

Idag är det dessutom viktigare än någonsin för företag att vara transparenta när det gäller det egna hållbarhetsarbetet. Genom att engagera sig i Solpunkten tar företagen konkreta initiativ i sitt hållbarhetsarbete.

– En investering i Solpunkten bidrar både till omställningen till ett fossilfritt samhälle samtidigt som det stärker det egna varumärket, säger Lars Britse.

Men det finns fler fördelar. Utöver klimataspekten bidrar alla del- eller andelsägare dessutom till den cirkulära ekonomin, att pengarna går tillbaka till lokalsamhället

– C4 Energi är ett kommunägt bolag. Vinsten vi gör genererar tillbaka till kommunen eller återinvesteras i företaget vilket gynnar invånarna i Kristianstads kommun, säger Lars Britse.

Intern namntävling

Och så var det det här med namnet. Var kommer Solpunkten ifrån?

– Vi ville skapa engagemang hos våra egna medarbetare på C4 Energi för den här häftiga anläggningen. Så vi utlyste en intern tävling där namnet Solpunkten vann. Vi leker lite med det ursprungliga namnet Lägsta punkten och sol. Och när solen återvänder i vår kommer vi vara igång! säger Lars Britse och fortsätter:

– Det här kommer inte bara stärka Kristianstad utan hela nordöstra Skåne.



Sociala förhållanden



Social hållbarhet innebär för oss som energibolag ett stort fokus på leveranssäkerhet, god kundservice men också transparent och konkurrenskraftig pris-sättning. Det handlar helt enkelt om att säkerställa att vi även på lång sikt kommer att kunna erbjuda våra kunder hållbara energilösningar samtidigt som vi tar ansvar här och nu.

När vi tänker på social hållbarhet tycker vi att det, förutom det tekniska med leveranssäkerheten och ekonomiska i form av årliga koncernbidrag och utdelning till ägaren, också handlar om att ta ansvar för utvecklingen

av Kristianstads kommun. I det ryms att hjälpa barn, unga och utsatta att få bättre möjligheter att utvecklas.

Ett av våra bidrag till att skapa social hållbarhet som vi är lite extra stolta över är vår sponsring av lokala idrotts- verksamheter och annat föreningsliv.

Självklart ryms också vårt arbete med antikorruption och mänskliga rättigheter inom social hållbarhet.

Kopplat till sociala förhållanden har C4 Energi identifierat en hållbarhetsrelaterad risk med verksamheten.

Risk för att produktutbudet inte har rätt leveranssäkerhet

C4 Energi har ett stort ansvar att se till att våra leveranser av el, fjärrvärme, fjärrkyla, fiber och biogas sker årets alla dagar. Återkommande eller stora leveransstörningar i viktig infrastruktur innebär stora praktiska och ekonomiska problem i samhället.

Skulle C4 Energi drabbas av stora driftstörningar skulle det över kort och längre sikt leda till minskad kundnöjdhet och att C4 Energis varumärke och anseende påverkas negativt. Det skulle också kunna medföra allvarliga konsekvenser för företaget i form av kostnader för skadestånd och böter för att vi inte följt lagar och regler.

Genom planerat förebyggande underhåll ser C4 Energi till att bolagets produktionsenheter och distributionsnät har hög tillförlitlighet och hög leveranssäkerhet. Med leveranssäkerhet avses att el, värme, kyla och fibertjänster överförs till slutkonsument med minimering av avbrott.

C4 Energi genomför regelbundet kontroller i anläggningarna för att nå låg produktionskostnad, hög leveranssäkerhet och minimal miljöpåverkan. Inom affärsområde Värme finns alltid driftpersonal i tjänst för ständig övervakning av anläggningarna. Driftpersonalen har tillgång till övervakningsutrustning för att snabbt kunna vidta rätt åtgärder. Varje dag sker ronderingar för att kontrollera exempelvis eventuella fel, läckage, nivåer och onormalt ljud.

Som ägare av elnätet tar vi ansvar för att säkerställa hög leveranssäkerhet samtidigt som nybyggnation och underhåll sköts på ett miljömässigt säkert sätt. C4 Energis elnät är helt nedgrävt i mark och är därmed väldigt driftsäkert. Elnätsverksamheten är en mycket långsiktig verksamhet. Målet är att reinvesteringar och nyinvesteringar görs så effektivt som möjligt.

Vår driftpersonal inom koncernen arbetar för att ge snabb och tydlig information. Det kan till exempel handla om vilka kunder som berörs av ett avbrott rent geografiskt och prognos för driftstörningens längd. Den viktigaste kanalen för driftinformation är vår hemsida. Där redovisas elavbrott på en driftkarta, planerade och akuta avbrott i fjärrvärmeleveransen finns som driftmeddelande och fiberkunderna får driftinformation från sin tjänsteleverantör. Under dagtid är kundservice en viktig kanal för information om driftstörningar.

Ambitionen är hög men oaviserade elavbrott uppkommer i elnäten, som till exempel elavbrottet på julaftonen i Åhus. Ett intermittent jordfel på en äldre 12 kV-kabel löste på julaftonens morgon ut ett mellanspänningsfack i Åhus C fördelningsstation. Tyvärr uppkom följdfel och ytterligare kunder drabbades av spänningsbortfall. Totalt berördes 1 170 kundanläggningar, men kunderna kopplades in successivt och på eftermiddagen var den sista kunden åter spänningssatt. En försvårande faktor var att företagets hemsida slutade att fungera på en planerad uppdatering, vilket medförde att kunderna inte fick den information som kunderna hade all rätt att få. Omfattningen och längden på detta elavbrott är unikt för oss som elnätsägare. Därför påbörjades omgående en noggrann analys av händelseförloppet och ett åtgärdsprogram presenterades. I nuläget pågår genomförandet av åtgärdsprogrammet, så att vi känner oss trygga att när ett liknande elavbrott inträffar i framtiden, kommer dess omfattning och längd att kunna begränsas.



Sponsring

Vi på C4 Energi tar inte bara ansvar för vår gemensamma framtid utan ser också till att våra barn och unga i Kristianstads kommun får möjlighet att utvecklas i ett rikt föreningsliv. Årligen sponsrar vi ett stort antal föreningar lokalt där barn och ungdomar möts och umgås. Genom sponsringen hjälper vi föreningarna ekonomiskt och vi når också ut med vårt budskap om våra hållbara produkter och tjänster.

Skåne Stadsmission

Genom vårt samarbete med Skåne Stadsmission bidrar vi till social hållbarhet i kommunen där vi lever och verkar. Vårt samarbete ger C4 Energis kunder möjligheten att lägga till ett öre/kWh på sin elräkning som går till Skåne Stadsmission. Gör kunden det bidrar C4 Energi med lika mycket. Pengarna går till Skåne Stadsmissions Café David där personer som lever i social utsatthet kan vara på dagarna och Nattjouren som är det enda härbärgat i Kristianstad.

God kundservice

Kundnöjdhet och kundlojalitet är viktigt för alla företag och organisationer men i C4 Energis fall är det extra viktigt. Detta eftersom våra produkter är samhällskritiska och vi i elnätverksamheten har en monopolställning gentemot våra kunder. Vi tar regelbundet reda på hur våra kunder uppfattar oss genom att mäta vårt Nöjd Kund Index, NKI. Vid senaste mätningen fick vi betyget 4,47 av 5 möjliga.



Sponsring 2020

Nosaby IF
KFUM Kristianstad Volleyboll
Åhus IF
Åhus Scoutkår
Kristianstad judoklubb
Christianstad badmintonklubb
Åhus Tennisklubb
Wä tennis
KFUM Friidrott Kristianstad
Åhus Roddklubb
Kristianstad Schacksällskap
Winnö IF
Önnestad BI
Kristianstad tennisklubb
VMAIK
CeFyra bowling
KFUM Kristianstad bordtennis

Glenfield BK
Åhus Gymnastikklubb
Viby IF
PAN Kristianstad
Ovesholm IF
Wä IF
GF Kristianstadflickorna
Kristianstad golfklubb i Åhus
Kristianstad Predators AFF
Tollarps IF
Kristianstads pistolklubb
Kristianstad FC
KSLS Kristianstad
Åhus Handboll
Skepparslövs golfklubb
Näsby IF
IM Sportriders RF





Kristianstad älskar att handla second hand

Under hösten har Skåne Stadsmission slagit upp portarna till sin nya second hand-butik i centrala Kristianstad. En butik som, precis som samarbetspartnern C4 Energi, arbetar med hållbarhet i fokus på olika sätt.

Skåne Stadsmission har sedan tidigare bedrivit lagerförsäljning av second handkläder i Kristianstad men växlar nu upp med en ny butik placerad centralt i staden mitt emot Galleria Boulevard.

– Vi är så glada över den här butikslokalen och våra skyltfönster där vi kan visa upp en del av allt fint vi har i butiken, säger Christel Breum som är tillförordnad försäljningschef för sociala företag på Skåne Stadsmission.

När hon visar runt i butiken finns herrkläderna på ena sidan av entrén och mitt emot finner man damkläderna. Det finns leksaker, smycken och längst in i butiken hittar vi avdelningen för kuriosa med mycket glas och porslin. Bakom kulisserna pågår arbetet med att sortera det som kommer in via gåvomottagningen och saker eller plagg görs redo för att ta plats ute i butiken.

– Vi vet att kommuninvånarna i Kristianstad är engagerade och medvetna, de älskar att handla second hand.

Att handla hos oss är hållbart på flera sätt. Det är miljövänligt eftersom saker och kläder återanvänds, intäkterna hjälper oss att hjälpa personer som befinner sig i social utsatthet och dessutom arbetar vi med arbetsintegration som handlar om att hjälpa människor som är långt från arbetsmarknaden, förklarar Christel Breum.

Samarbete med C4 Energi

Sedan ett antal år tillbaka erbjuder C4 Energi elhandelsskunderna att lägga till 1 öre per kWh på sin faktura. Väljer de att göra det skänks bidraget, och lika mycket till från C4 Energi, till Skåne Stadsmissions arbete med Café David och Nattjouren i Kristianstad.

– Skåne Stadsmission strävar efter ett medmänskligt samhälle där alla människor har möjlighet att uppfylla hela sin potential. Genom att ge stöd till samhällets mest utsatta vill vi skapa ett bättre Skåne, som är hållbart och medmänskligt idag och i framtiden, säger Christel Beum och tillägger att samarbeten med företag som C4 Energi är väldigt viktiga för dem. Nu ser hon fram emot att butiken i Kristianstad fortsätter att utvecklas.

– Kristianstad är ju känt för att vara en handelsstad och det är roligt att få vara en del av det!



Tack vare att C4 Energi sponsrar oss kan vi åka iväg på flera matcher än tidigare och också köpa in nytt träningsmaterial till klubben, säger Johannes Frimodig från Kristianstads schacksällskap.



Sponsringen bidrar till att sänka biljettpriserna så publiken har möjlighet att komma och få till sig kvalitativ teater, säger Johan Nilsson från Kristianstads teaterförening.

Personal



Säkra och trygga arbetsvillkor, fokus på kompetensutveckling och kompetensförsörjning är mycket viktiga frågor för C4 Energi. C4 Energi strävar efter att skapa en arbetsmiljö som är både säker och stimulerande.

En trygg, säker och utvecklande arbetsmiljö har fortsatt högsta prioritet hos oss. Vi jobbar aktivt med att bedöma risker, investera i säker utrustning, bygga bort osäkra moment och upprätta rutiner för en säker arbetsmiljö.

Säkerheten är högt prioriterad i alla led, från företagsledning ned till varje individ, då vi har många arbetsmoment där bristande säkerhet kan få allvarliga konsekvenser. C4 Energi har en struktur kring arbetsmiljöfrågan där vi har nära till besluten. Arbetsmiljöarbetet sker i samver-

kan mellan oss som arbetsgivare och arbetstagarna. Vi har koncernövergripande skyddskommittémöten fyra gånger per år. Skyddsgruppsmöten och skyddsronder genomförs med jämna intervall och riskanalyser för arbetsmiljön genomförs kontinuerligt för varje verksamhet samt vid större förändringar. Åtgärder i samband med tillbud och olyckor ansvarar respektive chef/arbetsledare för, men de redovisas och följs upp även i skyddsgrupperna.

Våra konsulter och underleverantörer omfattas av och ska följa de riktlinjer och rutiner som gäller för anställda inom koncernen. När det gäller mänskliga rättigheter och våra medarbetare följer vi rådande lagar och regler. Kopplat till personal har C4 Energi identifierat två hållbarhetsrelaterade risker med verksamheten.

Risk för att vår personal skadas i arbetet

C4 Energi bedriver verksamhet som innefattar många olika riskmoment. Om riktlinjer och rutiner inte följs kan det innebära fara för våra medarbetare. Även faktorer som stress och hög arbetsbelastning kan innebära ökad risk för arbetsrelaterade skador.

Konsekvensen av att C4 Energi inte har kontroll över de risker som finns relaterad till vår verksamhet så att vår personal skadas i arbetet skulle kunna vara att vi har anställda som kan bli varaktigt sjukskrivna. Det kan leda till minskad trivsel med arbetet bland de anställda, ökade kostnader och att C4 Energis varumärke och anseende som arbetsgivare påverkas negativt.

C4 Energi tar arbetsmiljöarbetet på stort allvar och tillsammans med våra skyddsgrupper och huvudskyddsombudet samverkar vi kring dessa frågor. Vi arbetar förebyggande inom alla koncernens verksamhetsområden och uppmuntar anställda att anmäla tillbud och arbetsskador i det digitala i systemet ENIA. Nyanställda informeras om rutiner och riktlinjer samt utbildas i ENIA. Inom C4 Energikoncernen följer vi alltid upp och åtgärdar brister. Under året 2020 hade vi 1 arbetsolycka som ledde till frånvaro men vårt mål är att vi ska ha 0. Sjukfrånvaron var på koncernnivå 2,9% av den totala schemalagda tiden.

Risk att vi inte attraherar och behåller kompetent personal

Vårt företag verkar inom en sektor i näringslivet där det är stor efterfrågan på kompetent personal och därmed konkurrens om de som finns tillgängliga på arbetsmarknaden. Konsekvensen om vi har svårigheter att rekrytera och behålla personal till nyckelbefattningar kan bli att viktiga utvecklings- och investeringsprojekt försenas. Det kan leda till minskade intäkter och/eller ökade kostnader och att C4 Energis varumärke och anseende som energibolag påverkas negativt.

C4 Energi värnar om sin befintliga personal genom att erbjuda kompetensutveckling såsom utbildningar, konferenser och nätverksträffar. Vi erbjuder friskvårdsbidrag, tillgång till motionsrum och satsar på våra anställdas välbefinnande genom personalklubben. Personalklubben finansieras av företaget och ordnar spännande aktiviteter under hela året. Under 2020 fick dessa aktiviteter stå tillbaka som en följd av pandemin likaså ersattes många utbildningar, konferenser och nätverksträffar med digitala forum. Som en positiv följd av detta höjde vi vår digitala möteskompetens samt ändrade arbetssätt som kommer vara till nytta även i framtiden både för personal och miljö när vi kan delta i olika forum utan att vara fysiskt på plats.

För att ta vara på våra anställdas drivkraft och röst så arbetar C4 Energi sedan hösten 2020 med regelbundna medarbetarundersökningar i form av "puls-mätning" varje vecka. Detta är ett viktigt verktyg för att ta temperaturen i koncernen och säkerställa att vi är på rätt väg i rätt riktning. Resultatet förmedlar viktig information kring huruvida medarbetarna trivs på jobbet och har rätt förutsättningar att genomföra sitt jobb. Resultatet visar även att C4 Energi som helhet, men också varje medarbetare och chef, utvecklas i rätt riktning. Resultatet följs upp som ett strategiskt mål av koncernledning där behovet av förbättringsprojekt och utveckling i verksamheten identifieras och åtgärder startar upp. Som en följd kommer vi under 2021 att fokusera på koncernens gemensamma värderingar och vision.

C4 Energi gör samhällsnytta på affärsmässiga grunder och vi är övertygade om att vårt arbete med hållbarhet och värnandet av vår miljö kommer att öka vår attraktionskraft som arbetsgivare ännu mer i framtiden.

Vi mäter temperaturen med Winningtemp

Under 2020 inleddes en testperiod med att mäta temperaturen på arbetslivet på C4 Energi tillsammans med företaget Winningtemp. Via e-post eller via en app får C4 Energis medarbetare varje vecka snabba korta frågor om hur de har det på jobbet.

Hallå Malin Nilsson, HR-chef på C4 Energi, varför valde C4 Energi att testa det här mätverktyget?

– Vi upplevde att de tidigare medarbetarundersökningarna vi gjort inte gav oss de svar vi behöver för att veta hur medarbetarna har det i företaget just nu. Därför började jag undersöka om det fanns ett sätt att göra medarbetarundersökningar i ett mer lätthanterligt format och oftare. Då fann jag Winningtemp som med hjälp av AI dessutom anpassar frågorna till medarbetarna utifrån vad de svarat på tidigare frågor.

Hur har det fungerat tycker du?

– Över förväntan måste jag säga! Mina kollegor har verkligen tagit till sig verktyget och är flitiga på att svara. Många fyller också i kommentarer som skickas anonymt till närmaste chef eller till mig som HR-chef. Respektive chef i företaget ser förändringar i klimatet på sin avdelning och kan sedan genom diskussion om resultaten med medarbetarna fånga upp sådant som behöver diskuteras eller förändras i ett tidigt skede.

Testperioden inleddes 2020 och tar slut under 2021, hur blir det framåt?

– Vi fortsätter med verktyget och kommer också fortsätta att arbeta internt med att utveckla arbetet kring de resultat vi får in. Min förhoppning med verktyget var att



få mer aktuella data om arbetsklimatet i företaget och den förhoppningen har verkligen infriats men arbetet slutar ju inte där. Det är egentligen inte verktyget som är det viktiga utan hur vi agerar utifrån den kunskap vi får med hjälp av verktyget. Vi ser att resultaten varierar lite mellan olika avdelningar och över tid. Där har vi en kunskapsresa att göra tillsammans genom att lära från de delar som fungerar bra och utvecklas på de områden där vi ser utmaningar. Det ser både jag och mina chefskollegor fram emot att fokusera på under 2021.





Mänskliga rättigheter



C4 Energis bedömning är att vi har små risker och liten påverkan vad gäller frågor om mänskliga rättigheter.

Där risker möjligtvis skulle finnas är i relation till våra leverantörer. Kopplat till mänskliga rättigheter har C4 Energi identifierat en hållbarhetsrelaterad risk med verksamheten.

Risk för brister i anställningsvillkor eller arbetsmiljö i leverantörskedjan

Vid handel med leverantörer som anlitar utländska underleverantörer eller som har sin produktion utanför Sverige finns ökade risker för brister i anställningsvillkor och arbetsmiljö.

C4 Energi arbetar med seriös leverantörsutvärdering i samband med upphandlingar. Vi har bland annat med förekomsten av kvalitets- och/ eller miljöcertifiering som urvalskriterier i de upphandlingar där det bedöms lämpligt. Vi genomför också leverantörsrevisioner inom vår biogasverksamhet. Vi har för avsikt att öka vår

andel material- och tjänsteinköp via Sinfra då de hållbarhetscertifierar sina avtalsleverantörer och genomför leverantörsrevisioner av dessa. Sinfra är en gemensam inköpsorganisation inom energibranschen.

Konsekvensen av att C4 Energi inte har kontroll över anställningsvillkor och/eller arbetsmiljö i leverantörskedjan skulle kunna vara att vi inte kan vara/bli leverantör till företag som ställer dessa krav på oss. Det kan leda till minskad kundnöjdhet, minskade intäkter och att C4 Energis varumärke och anseende påverkas negativt.



Antikorrruption



Vi arbetar kontinuerligt med och kommunicerar våra värderingar och spelregler där vi definierat förväntningar och ansvar kopplat till företagsledning, ledarskap och medarbetarskap.

Vi strävar efter etik, transparens och trovärdighet i våra affärer och förväntar oss detta från alla parter som vi har en affärsrelation med. I våra riktlinjer mot mutor tydliggörs att våra medarbetare är förbjudna att ta emot mutor och att för egen vinning otillbörligt utnyttja relationer med affärspartners så som kunder och leverantörer.

Vår representation ska kännetecknas av måttfullhet. Våra medarbetare ska följa vår policy och våra riktlinjer inom området. Riskerna om företrädare för C4 Energikoncernen inte följer vår policy och våra riktlinjer mot mutor är att varumärket skadas och i förlängningen ett skadat förtroende hos allmänheten.

Vi har inte haft några incidenter relaterat till antikorrup-tion under 2020.



Ekonomi



C4 Energi ska bedriva en lönsam samhällsnyttig verksamhet med nöjda kunder och samtidigt värna om miljön. För att kunna göra detta krävs lönsamhet och en ekonomi i balans.

C4 Energikoncernen arbetar med att identifiera och, i möjligaste mån, minimera riskerna i vår verksamhet genom aktiv riskhantering och systematisk internkontroll. Riskhanteringen sköts av respektive bolags operativa enheter och koncernens internkontroll- och riskfunktion enligt riktlinjerna för intern kontroll som har godkänts av C4 Energis VD.

Ekonomiavdelningen ansvarar för koncernens kreditpolicy och identifierar, utvärderar och säkrar finansiella risker i nära samarbete med de olika affärsområdena.

Att C4 Energi är kommunägt innebär för vår del att en del av resultatet årligen går tillbaka till kommunkoncernen,

Finansiella risker

C4 Energis finansiella risker kan beskrivas som energiprisrisk, likviditetsrisk, volymrisk, ränterisk, valutarisk, kreditrisk och motpartsrisk.

Energiprisrisken hanteras inom ramen för koncernens elhandelspolicy samt i riskpolicyn för elproduktion. De beskriver ramarna för hur C4 Energi förhåller sig till de finansiella risker som uppkommer till följd av den elproduktion och försäljning som bedrivs i värmeverksamheten samt elhandeln. Även elcertifikat och utsläppsrätter omfattas av policyn.

C4 Energikoncernen bedriver en kapitalintensiv verksamhet med stora svängningar i likviditeten under året. Likviditetsrisken minimeras genom att kapitalförfall av lån sprids över tid. Kapitalbindningen regleras i koncernens finanspolicy som följer Kristianstads kommuns finanspolicy.

Volymriskerna hanteras genom analyser av väderförutsättningar som i hög grad påverkar produktion av fjärrvärme och el. Det påverkar också försäljningen av el och fjärrvärme som en avvikelse mellan förväntad och faktiskt levererad volym till kund. För prissättning av el kan olika prissäkringar i marknaden minska volymrisken. För kunder med helt eller delvis fast elpris anges den för kunden tillåtna volymvariationen i avtal.

C4 Energis ränterisk uppstår genom upplåning under lång tid. Ränteriskerna hanteras med en portfölj med riskman-

Operationella risker

Hantering av operationella risker utgör en del av affärsområdenas dagliga arbete.

Möjligheter och risker identifieras, utvärderas och hanteras dagligen på den behöriga ledningsnivå. Status för dessa möjligheter och risker bedöms regelbundet, och relevanta åtgärder vidtas.

Bland de operationella risker som vi har identifierat kan nämnas produktionsrisker, leverantörs- och underleverantörsrisker, kontraktsrisker, risker i anslutning till avvikelser, korruption och bedrägerier, risker relaterade till cyber- och informationssäkerhet samt risker i anslutning till råvarupriser.

och därmed i förlängningen till kommuninvånarna, i form av utdelning och koncernbidrag. Rörelsens intäkter för hela C4 Energikoncernen 2020 uppgick till 542 Mkr (föregående år 613 Mkr). Resultatet efter finansiella poster för koncernen C4 Energikoncernen 2020 uppgick till 42 Mkr (föregående år 129 Mkr). I samband med årsboks slutet 2020 genomfördes den sedvanliga nedskrivningsprövningen av våra anläggningstillgångar. Det konstaterades ett nedskrivningsbehov som uppgick till 54 Mkr inom affärsområde värme.

C4 Energis styrelse beslutar om inriktning och riskmandat för koncernens kapitalbindning och ränteriskhantering i koncernens finanspolicy.

C4 Energi har identifierat finansiella, operationella och strategiska risker kopplade till ekonomi.

dat och en i finanspolicyn bestämd nivå för räntebindningen.

Med valutarisk avses risken för att förändrade valutakurser ger direkt påverkan på resultatet. Valutasäkringsåtgärder syftar till att minimera valutaexponeringar. Den finansiella elmarknaden i Norden prissätter el i EUR. Koncernen gör samtliga försäljningar, på såväl den fysiska som den finansiella marknaden, i SEK. Investeringar och andra inköp sker endast i undantagsfall i utländsk valuta. Huvudprincipen för företaget är att 100 % av valutaexponeringen vid investeringar och andra inköp än bränsle ska prissäkras vid avtalstillfället. I elhandelsverksamheten överför C4 Energi valutarisken till sin samarbetspartner genom att all finansiell säkring sker i SEK.

Kreditrisker förekommer inom C4 Energis försäljning, finansverksamhet och investeringar. C4 Energis kreditriskhantering omfattar analys av bolagets motparter, kravhantering samt framtagande av förslag på riskreducerande åtgärder som till exempel införsäkring av säkerheter.

Motpartsrisk har C4 Energi i alla affärer. Risken innebär att motparten hamnar i obestånd och inte kan fullgöra sin del av avtalet. Riskhanteringen består bland annat av kreditprövningar. När det gäller elhandeln hanteras motpartsrisken genom begränsning av hur stora kundvolymerna som tillåts för avtalsformer med helt eller delvis fast pris.

Strategiska risker

Hela energimarknaden påverkas i stor utsträckning av politiska beslut såsom reglering och olika styrmedel, vilka inte alltid kan förutses.

C4 Energi är medlemmar i branschorganisationer för utbyte av information och kunskap och följer utvecklingen på de relevanta marknaderna.

Mål, utfall och utvärdering

Miljö

Hållbarhetsaspekt	Mål 2021	Tidigare års utfall och kommentarer
Energi och klimat	Sålt och installerat solceller hos kunder med en effekt av >500 KW, vilket motsvarar en produktion på >500 MWh.	Utfall 2018: 170 MWh. 2019: 460 MWh. 2020: 600 MWh. Kommentar Inklusive målet för 2021 kommer vi att nå en solcellsproduktion, installerad hos kunder, på ca 1,5 GWh som tränger bort smutsigare europeisk elmix.
Växthusgasutsläpp	100% andel fossilfria fordon i egen fordonsflotta.	Utfall 2020: Fem nya biogasbilar har köpts in under året. Kommentar Inom AO Elnät finns i början av 2021 fortfarande fyra fordon kvar som drivs med fossilt bränsle. Tillgången på marknaden avseende lämpliga gasdrivna fordon är numera ytterst begränsad. Vi söker efter lämpliga fordonsalternativ att köpa så att vi kan fortsätta minska CO2-utsläppen från vår egen fordonsflotta. Vi har fortsatt kvar en husbil som drivs med fossilt bränsle.
Växthusgasutsläpp	Såld volym el och antal kunder inom AO Elhandel: 96 GWh och 10 600 kunder	Utfall 2018: 6 231 kunder, såld volym 60,6 GWh. 2019: 7 745 kunder, såld volym 76 GWh. 2020: 8 717 kunder, såld volym 84 GWh. Kommentar Vi säljer 100% förnybar el till privatkunder. Företagskunder kan välja det som tillägg. Ambitionen är att C4 Energi skall ha 16 000 kunder vid utgången av 2024.

Sociala förhållanden

Hållbarhetsaspekt	Mål 2021	Tidigare års utfall och kommentarer
Leveranssäkerhet	Leveranssäkerhet: AO Fibernätet, 99,8% AO Elnät avbrottstid: SAIDI = 15 min/kund och år. AO Elnät avbrott: SAIFI = 0,5 st avbrott/kund och år.	Utfall Fibernet har under 2018, 2019 och 2020 haft 99,8% tillgänglighet i nätet. Elnät har haft följande utfall SAIDI (minuter). 2018: 64,3 2019: 2,7 2020: 24,2 (preliminärt) SAIFI (antal avbrott). 2018: 1,1 2019: 0,05 2020: 0,1 (preliminärt)
Teknik/tjänsteåtkomst	95 % av kommuninvånarna har tillgång till fiber 2020.	Utfall Utgången av 2020 var siffran 96%.

Personal

Hållbarhetsaspekt	Mål 2021	Tidigare års utfall och kommentarer
Attrahera och behålla personal	WT: 7,5 eNPS: >20	Utfall 2020: WT: 6,86 eNPS: 18 Kommentar Vi kommer att fortsätta arbetet med att i samverkan med våra medarbetare skapa förutsättningar för att rekrytera, utveckla och behålla kompetent personal. Under 2020 införde vi kontinuerliga pulsmätningar av medarbetarengagemanget m h a Winningtemp, vilket föll väl ut med bland annat en hög svarsfrekvens. Vi lät också undersöka och analysera den befintliga företagskulturen i koncernen. Under 2021 arbetar vi vidare med detta genom ett koncerngemensamt värdegrundsarbete där samtliga medarbetare kommer att engageras.

Ekonomi

Hållbarhetsaspekt	Mål 2021	Tidigare års utfall och kommentarer
Ekonomi i balans	Enligt våra ägardirektiv skall vi ha en avkastning på sysselsatt kapital uppgående till minst 7%.	Utfall 2018: 9,8 %. 2019: 10,3 %. 2020: 3,7 %. Kommentar Vi fortsätter vårt arbete med att erbjuda prisvärda produkter och tjänster i syfte att bibehålla vår nivå på intäkterna. Vi har fortsatt fokus på vår kostnadsutveckling och våra investeringar i syfte att uppnå ägarnas avkastningskrav. Under 2020 påverkades resultatet, och avkastningsmålet, av lägre fjärrvärmeintäkter och lägre intäkter från vår elproduktion. Till detta kom den nedskrivning av anläggningstillgångarna på 54 Mkr som gjordes i AO Värme i samband med årsbokslutet.



Vi blickar framåt



I början av 2020 kunde ingen ana hur mycket året skulle komma att skilja sig från det normala. Inte heller kunde vi ana att 2020 skulle komma i stort sett att handla om en enda sak, en världsomspännande pandemi. I skrivandets stund är pandemin långt ifrån över men vi på C4 Energi kan trots ett tufft år konstatera att hållbarhetsarbete är viktigare än någonsin och att våra produkter och tjänster efterfrågas inte minst i tider av kris.

Under 2020 är det väldigt lite som varit sig likt i Kristianstads kommun, Skåne, Sverige och världen. Covid-19, ett begrepp som var helt obekant för oss alla när vi firade in ett nytt år natten mellan den 31 december 2019 och 1 januari 2020. C4 Energi gjorde sin första hållbarhetsrapport för 2018 och under både 2019 och 2020 har vi arbetat med att hitta formerna för hur vi ska driva hållbarhetsarbetet framåt inom koncernen. Vi har kommit en bit på vägen men är inte i mål än.

Precis som du kunnat läsa i den här rapporten arbetar vi med hållbarhet varje dag, när vi producerar våra miljövänliga produkter och tjänster. Under 2020 har hållbarhetsfrågan varit med oss även på ett annat plan när det har handlat om att hålla i och hålla ut kopplat till att minska

smittspridningen. Vår personal är viktig för oss och det har stundtals varit utmanande när vi inte har kunnat träffas i samma utsträckning som vi brukar. Inte minst har de allra flesta trevliga personalaktiviteter som är till för att skapa god stämning och öka motivationen ställts in. Men vi håller i och håller ut och även om världen troligen inte kommer gå tillbaka helt till samma beteenden som innan pandemin ser vi fram emot att ersätta våra digitala möten med fysiska igen.

När det gäller hållbarhetsfrågorna inom koncernen ser vi ett fortsatt behov av ökad samordning av dessa för att de verkligen ska genomsyra verksamheten och nå alla medarbetare. I övrigt är den största utmaningen för C4 Energi 2021, precis som för många andra verksamheter, att hålla ut lite till. Vi måste fortsätta att utvecklas och samtidigt förbereda oss för de utmaningar som väntar runt hörnet inom energibranschen. Vi ska fortsätta utveckla våra produkter och tjänster, spänna musklerna ytterligare inom marknads- och försäljningsarbetet och arbeta enligt den affärsplan som styr vår verksamhet.

Vi är i ledningen – oavsett om det är pandemi eller inte och det tänker vi fortsätta att vara.







Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i C4 Energi AB, org.nr 556222-2223

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2020 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Kristianstad den 22 april 2021
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Mattias Johansson
Auktoriserad revisor

Robin Persson
Auktoriserad revisor

Deltagare

ÖHRLINGS PRICEWATERHOUSECOOPERS AB 556029-6740 Sverige

Signerat med Svenskt BankID

2021-04-22 16:36:35 UTC

Namn returnerat från Svenskt BankID: MATTIAS JOHANSSON

Datum

Mattias Johansson

Leveranskanal: E-post

ÖHRLINGS PRICEWATERHOUSECOOPERS AB 556029-6740 Sverige

Signerat med Svenskt BankID

2021-05-07 09:10:30 UTC

Namn returnerat från Svenskt BankID: ROBIN PERSSON

Datum

Robin Persson

Leveranskanal: E-post