



Hållbarhets redovisning 2025



Hållbarhetsredovisning 2025

Den här hållbarhetsredovisningen från C4 Energi avser räkenskapsåret 2025 och omfattar C4 Energi AB (556222-2223) samt dotterbolagen C4 Elnät AB (556496-0044) och Kristianstads Biogas AB (556792-7875).

Hållbarhetsredovisningen är upprättad i enlighet med bestämmelserna i ÅRL 6 kap 10-11 §§. Styrelsen för C4 Energi AB har vid undertecknande av årsredovisningen även godkänt hållbarhetsredovisningen.

Text:

Helena Lundahl, Tore Sigurdsson, Malin Nilsson, Daniel Persson, Caroline Elmén, Erik Lundborg.

Foto:

Infab Kommunikation AB, Robert Söderström, Helena Lundahl

Vid frågor om rapporten eller C4 Energis hållbarhetsarbete, kontakta:

Helena Lundahl, helena.lundahl@c4energi.se

Innehåll

VD har ordet.....	4
Året i korthet	6
Väsentliga händelser	8
Det här är C4 Energi - vår vision, uppdrag och affärsidé.....	10
Vårt uppdrag och hur vi arbetar	11
Våra utsläpp	12
Styrning och ansvar	13
Vårt hållbarhetsarbete	14
Våra viktigaste frågor.....	14
Dialog med intressenter och väsentlighetsmatris	16
Social hållbarhet	18
Mänskliga rättigheter och antikorrupcion	19
Personal och arbetsmiljö.....	20
Ekonomi.....	22
Mål och utfall.....	23
Risker	24



”Ny energi skapar tillväxt och utveckling i Kristianstad”

2025 blev mitt första hela år som vd för C4 Energi. Jag känner både stolthet och ödmjukhet inför uppdraget – och är fast besluten att fortsätta utvecklingsresan tillsammans med våra kompetenta medarbetare. Vår ambition ligger fast: att varje dag leverera trygga och stabila produkter, samtidigt som vi driver på omställningen mot ett mer hållbart och framtidssäkrat energisystem för alla som bor och verkar i Kristianstad.

Ett intensivt år – med resultat som gör skillnad

Under året har vi fortsatt leverera pålitlig energi till våra kunder och samtidigt tagit viktiga steg för att möta framtidens behov. Kristianstad växer och med det ökar kraven på ett starkt och säkert elnät,

därför fortsätter vi våra planerade investeringar och reinvesteringar för att möta den ökande efterfrågan.

En central satsning under året är våra två nya batteriparker som tillsammans ger 18 megawatt effekt. De ger oss möjlighet att snabbt balansera elnätet vid behov och gör både det lokala och nationella energisystemet mer motståndskraftigt – en viktig pusselbit i ett hållbart och kostnadseffektivt elsystem.

Vi har också stärkt Kristianstads digitala infrastruktur genom flera utbyggnader, bidragsprojekt och riktade förstärkningar av fibernätet. Digital uppkoppling är i dag en samhällskritisk funktion och med 99,6 % fibertäckning är nästan hela kommunen anslutningsbar. I bland annat Fårabäck, Ovesholm,

Linderöd och Önnestad har flera hundra hushåll fått tillgång till robust fiber genom PTS-stödda projekt.

Fibernätet kompletteras dessutom av vårt växande IoT-nät, där sensorer och digitala lösningar möjliggör snabbare övervakning, bättre planering och ökad trygghet för invånarna. Kombinationen av ett starkt fibernät och smarta IoT-lösningar ger kommunen helt nya möjligheter att agera proaktivt vid störningar och effektivisera samhällsservicen.

Investeringar som håller över tid

Elektrifieringen är en avgörande klimatsatsning för hela landet. För att den ska lyckas krävs ett energisystem som är både robust och resurseffektivt – och här spelar fjärrvärmerna i Kristianstad en nyckelroll.

Fjärrvärmerna är redan i dag ett av våra mest stabila och klimatsmarta alternativ. Med sin höga andel förnybart biobränsle, sin låga klimatpåverkan och sin förmåga att leverera trygg värme oavsett väder och elpriser är den en grundpelare i vår lokala energiförsörjning. Men den gör också något mer: den avlastar elnätet och skapar utrymme för fortsatt elektrifiering av industri, transporter och offentlig verksamhet.

För att omställningen ska lyckas krävs dock mer än lokalt arbete. En ny nationell undersökning visar tydlig samsyn kring att staten behöver ta ett större ansvar och säkerställa att elnäten byggs ut i takt med behoven. Därför stödjer vi förslaget om en Energiberedning som kan skapa långsiktiga och stabila spelregler för den miljardinvestering som krävs. Vi fortsätter att bygga kapacitet lokalt – men kraften i omställningen blir störst när nationell riktning och regional handlingskraft går hand i hand.

Vår kompass: pålitlighet idag, hållbarhet imorgon

För oss innebär hållbarhet att förena det ekologiska, sociala och ekonomiska perspektivet. Det handlar om att säkra trygga leveranser i vardagen, minska klimatpåverkan genom förnybart, energieffektivisering och stärka samhällets beredskap – från smarta elnät och energilagring till robust fiberinfrastruktur och fjärrvärme som tar tillvara lokala resurser.

Ingenting av detta vore möjligt utan våra medarbetare, kunder och samarbetspartners. Tack för året som gått – och varmt välkommen att följa med oss vidare. I den här hållbarhetsredovisningen får du en fördjupad bild av vad vi gjort, vad vi gör just nu och vad som väntar längre fram. Kristianstad fortsätter att växa – och med långsiktighet, mod och samarbete ser vi till att energin räcker hela vägen.

Trevlig läsning!

Tore Sigurdsson, vd, C4 Energi AB



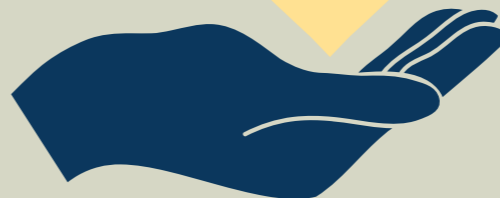
2025

Året i korthet

12 896 st
Antal el-
handelsavtal

Vi gav tillbaka i
koncernbidrag
till kommunen
och dess invånare

32,5
Mkr



868 Mkr
i nettoomsättning



Elhandelsförsäljning
118 GWh

28 544 st

kundanläggningar
anslutna
till elnätet

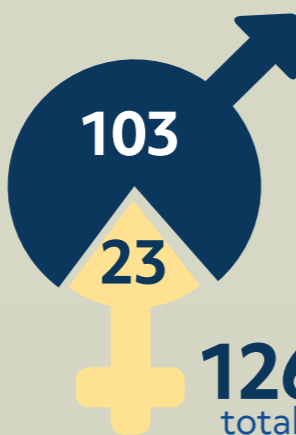
2 100 000
Antal meddelande i snitt
som skickas via IoT nät.



13 700
barn och ungdomars
föreningsliv bidrog
Drivkraften till

4011 Anslutnings-
punkter
fjärrvärme

Fjärrvärme-
försäljning **331** GWh

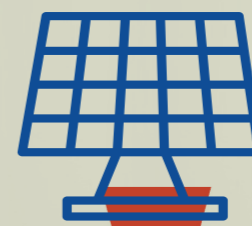


Biogasproduktion
67 GWh



99,6 %
av hushållen har
tillgång till fiber

34 506 stycken anslutna fiberkunder



Solcellspark
med en effekt
på **4 MW**

1,5%
Sjukfrånvaro av den
totala schemalagda
arbetstiden



Väsentliga händelser 2025



Batteriparkerna på plats

Under året har vi byggt två batteriparker på Allöverket och Industrigatan. Dessa satsningar stärker vår lokala effektbalans och ökar möjligheten till flexibilitet i energisystemet. Investeringen är ett viktigt steg mot framtidens smarta elnät och bidrar till ökad motståndskraft vid effekttoppar. Batteriparken på Allöverket gick i drift i december och batteriparken på Industrigatan blir klar våren 2026.

Ny biooljepanna i drift

I Fjälkinge har vi tagit en ny biooljepanna i drift, vilket ger oss ökad försörjningssäkerhet och bättre spetslastkapacitet. Den nya pannan innebär att vi kan möta efterfrågan även vid höga belastningar och samtidigt minska klimatpåverkan. Projektet är en del av vårt långsiktiga arbete för hållbara energilösningar.



Prisdialogen

Under året blev vi medlemmar i Prisdialogen, vilket stärker vår dialog och transparens kring fjärrvärmepriser. Medlemskapet innebär att vi kan involvera kunderna mer i prissättningsprocessen och skapa ökad förståelse för våra beslut. Det är ett viktigt steg för att bygga förtroende och långsiktiga relationer.

Effekttariffer

Styrelsen har beslutat om införande av effekttariffer och övergång till 15-minutersvärden. Vi har informerat kunderna om förändringen och påbörjat implementering av nödvändiga systemstöd. Syftet är att skapa incitament för jämnare belastning och bidra till ett mer hållbart energisystem.



Noll arbetsolyckor

Vi är stolta över att kunna rapportera noll arbetsolyckor med sjukfrånvaro under året. Det visar att vårt systematiska arbetsmiljöarbete ger resultat och att säkerheten alltid står i fokus. Vi fortsätter att arbeta förebyggande för att behålla denna positiva trend.

Cosafe införs

Vi har infört säkerhetsappen Cosafe för att förbättra vår incidentrapportering och krisberedskap. Appen gör det enklare för medarbetare att snabbt rapportera händelser och ökar tryggheten på arbetsplatsen. Detta är en viktig del i vårt arbete för en säker och modern arbetsmiljö.



en till C4 Academy vår digitala utbildningsportal !

Lärande är en kontinuerlig resa, och denna plattform hjälper oss att nå våra mål. Här kommer du hitta allt från introduktion till avancerade kursmaterial. Vi ser fram emot att växa i din roll. Men redan nu smygglans!

C4 Academy lanseras

Under året har vi lanserat C4 Academy som vår nya digitala utbildningsplattform. Plattformen ger oss bättre möjligheter att följa upp och utveckla kompetensen hos våra medarbetare. Det är ett steg mot en mer flexibel och framtidssäkrad kompetensförsörjning.

Elkollo och skolföreläsningar genomförda

Vi har genomfört Elkollo och skolföreläsningar, en satsning på att locka fler unga till energibranschen och säkra framtida kompetens. Initiativet har fått positiv uppmärksamhet i media och bidrar till att öka intresset för tekniska yrken. Det stärker vår roll som en attraktiv arbetsgivare och samhällsaktör.

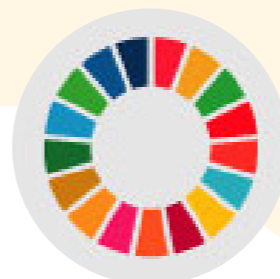


Förmåncyklar och friskvård

Vi har lanserat förmåncyklar för våra anställda och beslutat att höja friskvårdsbidraget till 4000 kr från 2026. Dessa satsningar främjar hälsa och hållbara resvanor bland våra medarbetare. Det är ett konkret exempel på hur vi arbetar för att skapa en attraktiv arbetsplats.

Personaldag och värdegrund

Årets personaldag samlade hela organisationen och fick högt betyg i utvärderingen. Under dagen arbetade vi vidare med vår gemensamma värdegrund som stärker vår kultur och skapar engagemang för företagets mål.



CSRD-aspekter fastställda

I februari fastställde styrelsen de väsentliga aspekterna enligt CSRD, vilket sätter ramarna för vårt hållbarhetsarbete. Beslutet innebär att vi tydligt prioriterar de frågor som är mest relevanta för verksamheten och våra intressenter. Det ger oss en stabil grund för utveckling framåt även om kravet på rapportering enligt CSRD pausats.

Drivkraftens bidrag

Drivkraften är vårt sätt att skapa samhällsnytta i Kristianstad genom stöd till föreningar och projekt som främjar hållbarhet, inkludering och hälsa – med fokus på barn och ungdomar. Genom initiativet har vi bidragit till att 13 700 barn och ungdomar fått möjlighet att engagera sig i föreningslivet, vilket stärker både individ och samhälle.



NIS2 och IT-säkerhet

Vi har fortsatt arbetet med NIS2 och informationssäkerhet, bland annat genom införande av Stratsys datastöd och uppgradering av servrar. Fler leverantörer har lämnat cyberhygien-deklarationer och vi har stärkt vår säkerhet för styr- och övervakningssystem. Det är avgörande för att skydda både verksamheten och våra kunder.



Det här är C4 Energi AB

C4 Energi AB är Kristianstads kommuns energibolag med uppdrag att skapa trygg och hållbar energiförsörjning för både privatpersoner och företag. Vår verksamhet bygger på samhällsnytta – vi levererar lösningar som gör vardagen enklare och samtidigt bidrar till ett klimatneutralt samhälle. Genom att kombinera lokal närvaro med långsiktigt ansvar arbetar vi för att minska miljöpåverkan, främja innovation och säkerställa att energin räcker både idag och i framtiden.

C4 Energi AB är moderbolag i C4 Energikoncernen som också består av dotterbolagen C4 Elnät AB och Kristianstads Biogas AB. C4 Energi AB är ett helägt dotterbolag till Kristianstads Kommunföretag AB som i sin tur ägs av Kristianstads kommun.

Som en del av Kristianstads kommunkoncern styrs vi av ett ägardirektiv som betonar hållbarhet inom miljö, ekonomi och sociala frågor. Genom att erbjuda energiförsörjning och kommunikationslösningar med hög leveranssäkerhet och en ekonomi i balans bidrar vi

till hållbar utveckling. Dessutom verkar vi för minskad miljöpåverkan och tar socialt ansvar. Vinsterna från vår verksamhet återinvesteras i utveckling och kommer kommuninvånarna till nytta genom förbättrad service.

Vår vision

En nyskapande och engagerad kraft för en smartare framtid.

Vårt uppdrag

Att skapa samhällsnytta för vår kommun genom att driva och utveckla energi- och kommunikationslösningar på affärsmässiga och hållbara grunder.

Vår affärsidé

C4 Energi erbjuder attraktiva, prisvärda och hållbara energi- och kommunikationslösningar med lokal förankring till alla företag och medborgare i Kristianstads kommun.

Vårt uppdrag och hur vi arbetar

C4 Energi AB erbjuder en helhetslösning inom energi och kommunikation. Vi ser till att el, värme, kyla, biogas och fibernät fungerar smidigt och säkert, vi möjliggör till egen elproduktion och lagring – och att våra kunder får tjänster som möter både dagens behov och morgondagens utmaningar. Vår affärsmodell bygger på lokal produktion, hög leveranssäkerhet och ett starkt fokus på hållbarhet.

Våra verksamhetsområden är många, men alla har samma mål: att skapa ett tryggt, klimatsmart och effektivt energisystem.

Fjärrvärme och fjärrkyla – smart energi för ett hållbart samhälle

Fjärrvärme är hjärtat i vår energiförsörjning. Centralt i Kristianstad finns vårt kraftvärmeverk, Allöverket, som med sin höga skorsten syns på långt håll. Där producerar vi värme som når tusentals hushåll och företag via ett väl utbyggt nät.

Vi har även ytterligare produktionsenheter vid sjukhuset, i Hammar, i Åhus och i Vä. I Fjälkinge finns ett mindre separat fjärrvärmenät.

Värmen kommer från förnybara bränslen, vilket gör fjärrvärme till ett klimatsmart alternativ som minskar koldioxidutsläppen. Genom kraftvärmeprocessen produceras samtidigt lokal el – fjärrvärmekunderna använder ingen el för uppvärmningsändamål och vår lokalproducerade, förnybara el kan ersätta fossilproducerad (importerad) el utan att belasta elnäten under höglasttimmar.

Under året invigde vi vår nya panna i Fjälkinge som eldas med bioolja. Det höjer driftsäkerheten och är samtidigt ett tydligt steg i vår satsning på förnybar energi. Vi kan också glädja våra kunder med att priset på fjärrvärme sänks med en procent nästa år – sjunkande bränslepriser ska komma kunderna till del.

För att stärka transparens och kundinflytande har C4 Energi under året anslutit sig till Prisdialogen, ett nationellt initiativ som ger kunder större insyn och möjlighet att påverka prissättningen.

Fjärrkyla

Vår fjärrkyla svalkar stora publika byggnader i Kristianstad och fastigheter längs med Västra Storgatan där det finns butiker och kontorslokaler. Den bygger på en resurseffektiv teknik där vi utnyttjar naturliga temperaturer i grundvattnet och lagrar värme och kyla mellan årstiderna.

Vid vår produktionsenhet i Hammar pumpas vatten upp från ett akviferlager med en kall och en varmare del. På sommarhalvåret används den kalla delen för att kyla fjärrkylanätet via värmeväxlare och kylmaskiner och vattnet pumpas tillbaka i den varmare delen. På vintern vänder processen – värme utvinns till fjärrvärmenätet från den varmare delen och det avkylda vattnet pumpas till den kalla delen. Grundvattnet går aldrig ut till kunderna; värme/ kyla växlas över till det vatten som cirkulerar i fjärrkylanätet respektive fjärrvärmenätet, och sedan till kundens system.

Elnät – trygghet och kapacitet

Elnätet är grunden för ett fungerande samhälle. C4 Elnät ansvarar för överföring av el och underhåll av nätet i Kristianstad och Åhus. Med nedgrävda kablar och kontinuerliga investeringar säkerställer vi hög driftsäkerhet och kapacitet för framtidens behov. Vår ambition är att skapa ett robust nät som klarar både ökande elanvändning och nya tekniska lösningar. Därför samarbetar vi med regionnätägaren E.ON och Kristianstads kommun för att i det gemensamma uppdraget lösa både regionens såväl som det lokala ansträngda läget.

De närmaste åren präglas av ett stort behov av nybyggnation, modernisering och förebyggande underhåll av lokalnätet. Åtgärderna syftar till att upprätthålla god elkvalitet och hög elsäkerhet samt möjliggöra ökad överföringskapacitet.

För 2025 har vi investerat 72 miljoner i elnätet. Bland annat har vi under året deltagit i etableringen av det nya industriområdet norr om återvinningscentralen i Åhus, där vi bland annat har lagt sju kilometer kabel, byggt två nya nätstationer och installerat nio nya kabelskåp – en konkret förstärkning som möter framtidens behov av ett tryggt och leveranssäkert elnät.

Energitjänster och elavtal – för en hållbar framtid

Vi erbjuder 100 % förnybar el från vind, vatten, sol och biobränsle. För kunder som värnar om det lokala finns möjligheten att köpa Kristianstads El – närproducerad och helt förnybar, producerad i Kristianstads kommun. Genom vårt elhandelsområde kan kunder välja fossilfri eller förnybar el och därmed minska sitt klimatavtryck.

För privatpersoner och företag erbjuder vi energitjänster som solceller, laddlösningar för elbilar och energilagring. På detta sätt möjliggör vi att kunderna kan producera och lagra egen energi. Genom initiativet "Tillsammans med kund" stärker vi kundrelationer och affärslönsamhet genom förbättrad kundupplevelse, digitalisering av marknadsprocesser och datadrivna beslut.

Biogas – energi från det som blir över

I Karpalund utanför Kristianstad tar vi hand om matavfall och annat organiskt material och omvandlar det till biogas och biogödsel. Biogasen används som fossilfritt drivmedel för fordon, bland annat för stadsbussarna, medan biogödseln återför näringsämnen till lantbruket. Vi har haft ett år med stabil och hög produktion av biogas, och tecknat nytt mack- och flakavtal för 2026. EU:s godkännande av skattebefrielse för biogas har stärkt affären och ökat efterfrågan. Detta bidrar både till vår klimatnytta och till cirkulär resursanvändning.

Fibernät och digitala lösningar

Vi levererar inte bara energi – vi tillhandahåller också den digitala infrastruktur som Kristianstad behöver för att fungera och utvecklas. Vårt kommundäckande fibernät är en samhällskritisk resurs som säkerställer att invånare, företag och kommunens verksamheter får tillgång till snabb, stabil och säker uppkoppling.

Nätet utgör grunden för kommunens digitalisering och är en central del av vårt uppdrag enligt ägardirektivet att tillhandahålla robust och framtidssäker kommunikationsinfrastruktur.

Under 2025 investerade vi tjugoåtta miljoner kronor i fibernätet, bland annat har driftsäkerheten stärkts genom modernisering av noder, vi har gjort nätförstärkningar och påbörjat arbetet med två nya PTS-stödda projekt i Färlöv och Gärd's Köpinge.

Inför 2026 har vi dessutom lämnat in nya PTS ansökningar för ytterligare områden där egenfinansierad utbyggnad inte är möjlig.

Genom att kombinera fibernätets kapacitet med ett tillgängligt och driftsäkert IoT nät skapar vi förutsättningar för smarta, uppkopplade tjänster som stärker både samhällsnytta och intern effektivitet.

IoT lösningar gör det möjligt att övervaka, mäta och optimera viktiga funktioner i samhället, exempelvis miljödata, vattennivåer, anläggningsstatus och temperaturer, vilket leder till bättre beslutsstöd, högre säkerhet och mer kostnadseffektiva processer.

Tillsammans bildar fibernätet och IoT plattformen en strategiskt viktig infrastruktur för framtidens Kristianstad: robust, hållbar, skalbar och redo att möta ökande krav på digitala tjänster, datadriven utveckling och samhällssäkerhet.

Framtida lösningar

Vi satsar också på framtidens lösningar. Vår solkraftpark Solpunkten består av nästan 10 000 solpaneler och levererar drygt 4 GWh miljövänlig energi. Som privatperson eller mindre företag kan man som elhandelskund köpa in sig som andelsägare i solcellsparken via en andelsförening. Företag har också erbjudits möjligheten att direktinvestera i parken eller teckna långa fastprisavtal.

Vi medverkar i ett projekt där man ser över möjligheterna för en ny solcellspark, vid Kristianstad Österlen Airport, som kan producera el motsvarande halva hushållsbehovet i kommunen. Ett första samråd har genomförts och uppfattats som positivt.

Genom Effektblaget, som vi bildade tillsammans med infrastrukturbolaget Polar Capacity, har vi etablerat två batterianläggningar som kommer ha en installerad effekt på 18 MW och avlastar elnätet i Kristianstad.

Våra utsläpp

Vår fjärrvärme och el är till största delen fossilfritt och produceras med rester från skogen, bioolja och biogas som bränsle. Fossil olja används endast som reservbränsle vid driftstopp på våra kraftvärmepannor.

Årligen gör vi ett klimatbokslut tillsammans med ett oberoende konsult- och forskningsföretag



för att visa vilken nytta vår verksamhet gör för miljön. Det ger oss också en möjlighet att hantera utvecklingsarbetet och utvärdera effekter av genomförda åtgärder.

Bokslutet ger information om de CO₂-utsläpp som har kunnat undvikas jämfört med om kunden har använt ett mer klimatpåverkande alternativ.

Hela vårt klimatbokslut finns att läsa på C4 Energis hemsida och uppdateras årligen i april månad efter rapporten färdigställt.

Fjärrvärme/El/Ånga	Enhet	2024	2025
Fossilfri bränsleförbrukning	%	99,60	99,85

Styrning och ansvar

C4 Energi AB styrs av en styrelse som ansvarar för koncernens strategiska inriktning. Det innefattar också frågor relaterade till hållbart företagande. Vd ansvarar för att verkställa styrelsens beslut och strategier. Vd har stöd när det gäller hållbarhetsfrågor från ledningsgruppen och företagets miljöingenjörer samt HR- och ekonomiavdelning. I oktober 2025 tillträdde Tore Sigurdsson som ny vd för C4 Energi AB,

efter att under en period ha varit tillförordnad vd sedan den tidigare vd:n slutat

Bolagen i C4 Energikoncernen är sedan många år tillbaka certifierade enligt miljöledningssystemet ISO 14001 som regelbundet revideras av externa revisorer. Detsamma gäller vår verksamhet med biogödsel, som är certifierad enligt SPCR 120. Miljöarbetet styrs via miljöledningssystemet med tillhörande miljöpolicy.

På personalsidan återfinns vår personalpolicy, arbetsmiljöpolicy och vår policy mot mutor.

Våra styrdokument vägleder oss och hållbarhetsfrågan är genom vårt ledningssystem och våra policys integrerad i vårt dagliga arbete, i processer och tillhörande rutiner och riktlinjer.

Vår ledning arbetar nära med hållbarhetsfrågor och ser till att vi följer lagar, policys och kommunens klimat- och miljöplan. Hållbarhet är inte ett separat projekt – det är en integrerad del av vår verksamhet och vårt dagliga arbete.

Sammanfattning

C4 Energi AB är mer än ett energibolag. Som kommunägt bolag har vi ett stort ansvar för klimatet. Vi arbetar för att minska utsläpp, öka andelen förnybar energi och hjälpa våra kunder att göra hållbara val. Genom våra tjänster inom energi och kommunikation skapar vi trygghet, hållbarhet och utveckling för Kristianstad.

Vårt hållbarhetsarbete

För C4 Energi AB är hållbarhet en integrerad del av verksamheten och som energibolag har vi höga krav på oss att vara hållbara. Vi säljer samhällsviktiga produkter och tjänster som kräver hög tillgänglighet. Utan oss stannar stora delar av samhället och näringslivet.

Genom att satsa på förnybar energi, energieffektivisering och minskad klimatpåverkan bidrar vi till en grön omställning och en hållbar energiförsörjning.

Social hållbarhet genomsyrar vårt arbete genom initiativ som säkerställer leveranssäkerhet och prisvärda energilösningar för alla. Genom samhällsengagemang stödjer vi föreningar, kultur och utbildning, med särskilt fokus på att minska utanförskap och skapa lika möjligheter för barn och ungdomar. Som arbetsgivare värnar vi om en trygg och inkluderande arbetsmiljö.

Ekonomisk hållbarhet uppnås genom långsiktig lönsamhet och bidrag till kommunens utveckling, samtidigt som vi investerar i innovation och framtidens energilösningar.

Vi strävar efter att vara en förebild och aktivt bidra till FN:s globala hållbarhetsmål i Agenda 2030, med ambitionen att stärka samhället, förbättra

livskvaliteten och skapa en hållbar framtid för kommande generationer.

Våra viktigaste hållbarhetsfrågor

Inför vår första hållbarhetsredovisning genomförde vi en väsentlighetsanalys tillsammans med styrelsen, företagsledningen och personalrepresentanter. Analysen kompletterades med en intressentdialog där våra intressenter fick rangordna de hållbarhetsaspekter som är viktigast för C4 Energi AB. Utifrån detta arbete identifierades de globala mål som är mest relevanta för oss – mål 7, 8, 11 och 13 – och dessa har sedan dess varit vägledande i vårt hållbarhetsarbete.

De områden som bedömdes som mest väsentliga är miljö, personalfrågor, sociala förhållanden, ekonomi, mänskliga rättigheter och antikorrupktion. I förberedelserna för rapporteringskravet CSRD kartlagde vi våra värdekedjor, analyserade intressenter och identifierade vilka delar av de globala målen vi behöver prioritera framöver. Även om rapporteringskravet slopades ser vi arbetet som en möjlighet att ytterligare stärka vårt arbete och påverka både vår egen och våra kunders och leverantörers resa mot ökad hållbarhet.



Mål sju - Hållbar energi för alla

Alla ska ha pålitlig, hållbar och modern energi. Det omfattar tillgång till ekonomiskt överkomliga och moderna energitjänster, ökad andel förnybart och energieffektivitet. Direkt kopplat till vår kärnverksamhet.

Energi och klimat (miljö)
Växthusgasutsläpp (miljö)

Mål åtta - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Alla ska ha arbete med anständiga villkor. Utmaningar finns kring otrygga anställningar, brist på arbetskraft i vissa sektorer, löneskillnader mellan kvinnor och män samt ohälsa kopplad till arbete. C4 Energi tror på en inkluderande arbetsplats och välkomnar alla med rätt kompetens.

Attrahera och behålla personal (personal)
Ekonomi i balans (ekonomi)

Mål elva - Hållbara städer och samhällen

Hållbar stadsutveckling inkluderar hållbart byggande och planering av bostäder, infrastruktur, offentliga platser, transporter, återvinning och säkrare kemikaliehantering – vilket kräver ny teknik och sektorsövergripande samarbete. Inkluderande och innovativ stadsplanering behövs för säkra och hållbara städer.

Växthusgasutsläpp (miljö)
Leverantörskedjan (miljö och sociala förhållanden)
Produkt- och leveranssäkerhet (sociala förhållanden)

Mål tretton - Bekämpa klimatförändringarna

Utmaningarna finns kopplade till transporter och där bidrar vår laddinfrastruktur och biogasproduktion till omställningen. Vi har också en egen fordonsflotta som går på fossilfria drivmedel.

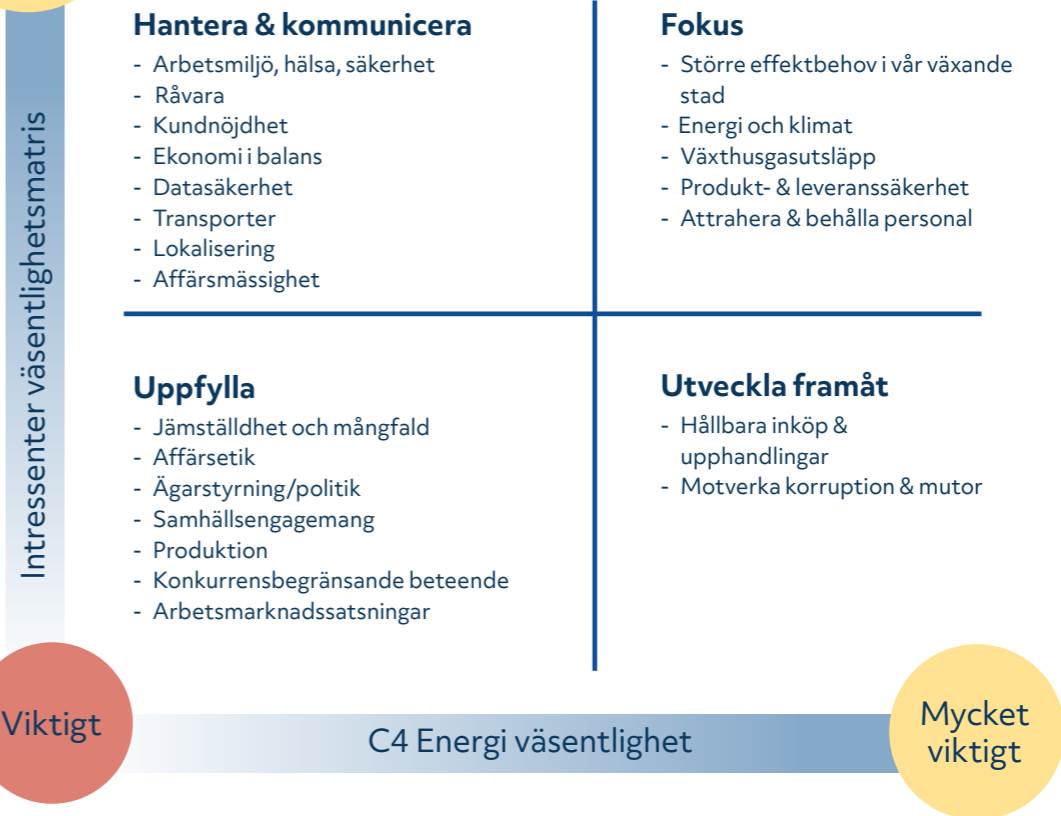
Energi och klimat (miljö)
Växthusgasutsläpp (miljö)

Kopplat till respektive område miljö, personal, sociala förhållanden och ekonomi har vi identifierat väsentliga hållbarhetsrelaterade risker och vi kommer i vår rapport beskriva hur vi valt att hantera dessa risker.



Mycket viktigt

Väsentlighetsmatris



Dialog med våra intressenter

Den omfattande intressentdialogen som gjordes 2019 bedöms relevant än idag men har även kompletterats med finansiärer som en viktig intressent med fokus på ekonomisk stabilitet och framtida investeringar.

Intressentdialogen visade att vi ska fokusera vårt hållbarhetsarbete på energi, klimat, växthusgasutsläpp, produkt- och leveranssäkerhet samt att attrahera och behålla personal. För våra medarbetare är dessutom miljöanpassade inköp, arbete mot korruption och en transparent leverantörskedja centrala frågor. Andra intressenter lyfter vikten av arbetsmiljö, hälsa och säkerhet, kundnöjdhet, datasäkerhet och en ekonomi i balans.

Gemensamt för intressentgrupperna är också att de anser att vi ska kunna hantera ett större effektbehov i vår växande stad, jämställdhet

och mångfald, affärsetik, ägarstyrning/politik, samhällsengagemang, produktion, konkurrensbegränsande beteende samt arbetsmarknadssatsningar – värden som stärker både oss och vår omgivning.

Vår väg framåt

Vi har tagit dessa insikter på största allvar och har kartlagt vår värdekedja och arbetat med att utveckla tydliga riktlinjer för hållbara inköp. Vi satsar på att motverka effektbristen genom innovativa lösningar som batteriparker, solcellsparker och utbyggnad av vårt nät. Och vi kommunicerar öppet om värdet av att vara ett kommunägt bolag – hur vi tillsammans med våra kunder kan skapa ett mer hållbart samhälle.

Här kommunicerar vi med våra intressenter

Kunder

Webbplats, Kundservice, kundbesök, Mina Sidor, fakturamedskick, Spegeln - kundtidning, sociala medier, kundevent, kundsynpunkter, NKI-undersökning, kundmöte/nätverksträffar med företag, nyhetsbrev.

Medarbetare & arbetstagarorganisationer

Intranät, arbetsplatsträffar, Personalinformation, VD-info, internutbildningar, personaldag, facklig samverkan, samverksansmöte arbetsmiljögrupp, koncernövergripande skyddskommittémöten.

Finansiärer

Årliga avstämningsmöten. Möten vid varje lånetillfälle.

Branschföreningar/intresseorganisationer

Träffar inom branschföreningar, hemsidor, sociala medier, samrådsprocesser.

Ägare (styrelse & politiker)

Styrelsemöten, Ägardialog med KSAU, Information till KS, Årsstämma, Kontakter, Samverkan inom kommunen, Information till kommunrevisionen.

Myndigheter

Dialog i olika sammanhang, tillståndsfrågor, tillsynsfrågor, mijörapport, regleringsfrågor.

Allmänheten/kommuninvånare

Lokala arrangemang, Sponsrings- aktiviteter, Pressmeddelande/pressträffar, studiebesök, skolor, PRAO och praktik.

Leverantörer/entreprenörer

Marknadsundersökningar, upphandlingar, avstämning av avtal, bygg- och projektmöten, entreprenörsträffar, leverantörsrevision.

Social hållbarhet på C4 Energi

Social hållbarhet för oss innebär att sätta människor och samhällsutveckling i centrum. Vi arbetar för trygg energiförsörjning och god leveranssäkerhet, god service och transparent prissättning – men också för att skapa långsiktiga värden som stärker Kristianstad.

Vårt engagemang sträcker sig bortom energilösningar. Genom vårt initiativ Drivkraften har vi engagerat över 13 000 barn och ungdomar i aktiviteter som främjar rörelse, hälsa och jämlikhet. Vi samarbetar med idrottsföreningar och organisationer som följer Riksidrottsförbundets riktlinjer för hållbar utveckling och stöttar projekt som främjar biologisk mångfald, hållbarhetsinnovation och ansvarsfull användning av naturens resurser.

Tillsammans med KSLS, ABK och Gamlegårdsbadet har vi drivit initiativ för att säkerställa att alla barn och ungdomar har möjlighet att lära sig simma.

Vi stödjer även sociala insatser som Stadsmissionens Café David, som arbetar för inkludering och social trygghet. Genom projektet Stadsutveckling Näsby fokuserar vi på hållbar energiförsörjning som en nyckelfaktor för områdets utveckling.

Som arbetsgivare skapar vi en säker och inkluderande arbetsmiljö där medarbetare kan trivas och växa. Vi strävar efter att attrahera och behålla den bästa kompetensen, vilket stärker oss i vår roll som en konkurrenskraftig aktör på marknaden. Antikorruption, mänskliga rättigheter och jämlikhet är självklara delar av vårt arbete.

Genom kultur, idrott och stadsutvecklingsprojekt bidrar vi till ett starkare samhälle – fysiskt, socialt och ekonomiskt. Med ett långsiktigt perspektiv och tydlig ambition fortsätter vi att driva hållbarhetsfrågor som gör skillnad för nuvarande och framtida generationer.



Mänskliga rättigheter

Mänskliga rättigheter handlar om varje individs grundläggande friheter och värdighet – rätten till liv, säkerhet, likhet inför lagen, yttrandefrihet och arbete. För oss innebär det att erbjuda en trygg arbetsmiljö, lika möjligheter till anställning och utbildning samt att motverka diskriminering, trakasserier och oskäliga villkor. Vi ska respektera yttrandefrihet utan rädsla för repressalier och främja hälsa, välbefinnande och rimlig arbetsbelastning.

Vi strävar efter att mänskliga rättigheter ska uppfyllas i hela värdekedjan. Därför gör vi i första hand inköp via Sinfra, som hållbarhetscertifierar leverantörer och genomför revisioner. Vi inkluderar kvalitets- och miljöcertifieringar där det är relevant och utvecklar rutiner och hållbarhetskrav för våra upphandlingar.

Antikorruption

Vi arbetar aktivt för etik, transparens och trovärdighet i alla affärer.

Våra riktlinjer förbjuder mutor och otillbörligt utnyttjande av affärsrelationer. Policyn mot givande och tagande av mutor informerar om lagar, regler och konsekvenser vid överträdelser och ingår i introduktionen för nya medarbetare. Riktlinjerna uppdateras årligen.

Vi betonar måttfullhet vid representation och följer våra interna regler för att skydda vårt varumärke och allmänhetens förtroende.

Visselblåsarfunktion

Vi erbjuder en visselblåsarkanal via ett oberoende företag för att rapportera allvarliga lagbrott eller missförhållanden, exempelvis mutor, bedrägeri, stöld eller oegentligheter vid upphandling. Repressalier mot den som rapporterar är strikt förbjudna. Funktionen finns tillgänglig på vår hemsida och intranät, tillsammans med tydliga riktlinjer.



Personal och arbetsmiljö

På C4 Energi arbetar vi för att vara en modern och hållbar arbetsplats där engagemang, trygghet och utveckling står i centrum. Energibranschen befinner sig i en snabb förändring med ny teknik, ökad digitalisering och en omfattande energiomställning. För att möta framtidens behov behöver vi både utveckla våra medarbetare och attrahera nästa generations kompetens.

Kompetensförsörjning och framtidens talanger

För att bidra till branschens kompetensförsörjning – där behovet enligt Energiföretagen beräknas uppgå till cirka 8 000 personer – har vi under året intensifierat våra insatser mot skolor och unga. Vi har deltagit i arbetsmarknadsdagar, erbjudit praktikplatser samt samarbetat med initiativ som Riders.

Genom skolbesök, föreläsningar och skolmässor vill vi öka förståelsen för energins roll i samhället

och visa vilka möjligheter som finns i branschen. Under hösten besökte vi flera skolor i Kristianstads kommun. På Rönnowskolan fick eleverna koppla matematik till energiförbrukning, och på Axonaskolan använde vi bland annat ett bananpiano för att på ett lekfullt sätt förklara elkretsar.

Ett av årets mest uppskattade initiativ var Skånes första Elkollo, som arrangerades av C4 Energi i samarbete med Region Skåne, den Europeiska Regionala Utvecklingsfonden, ECY och elever från EI- och energiprogrammet. Barn mellan 9 och 12 år fick under några dagar utforska teknik och elektricitet genom praktiska experiment – allt i en kravlös miljö fylld av kreativitet och upptäckarglädje.

Engagerade medarbetare och stärkt ledarskap

Ett starkt engagemang hos våra medarbetare är avgörande för att vi ska kunna bedriva en

verksamhet med hög kvalitet. Under året har vi fortsatt att utveckla både ledarskap och medarbetarskap genom inspirerande föreläsningar, en personaldag med fokus på vårt uppdrag och arbetet med att ta fram C4 Energis gemensamma värdegrund.

Vi följer löpande upp medarbetarnas trivsel och engagemang genom pulsmätningar. Målet för 2025 är 7,6 – och resultatet för året landade på 7,5. Ledarskapet låg över målvärdet, medan engagemang hamnade något under.

eNPS förbättrades betydligt från föregående år och steg från -12 till -2. Samtidigt ser vi att detta fortsatt är ett utvecklingsområde där vi behöver fortsätta arbeta långsiktigt för att stärka medarbetarnas upplevelse och stolthet över att rekommendera C4 Energi som arbetsplats.

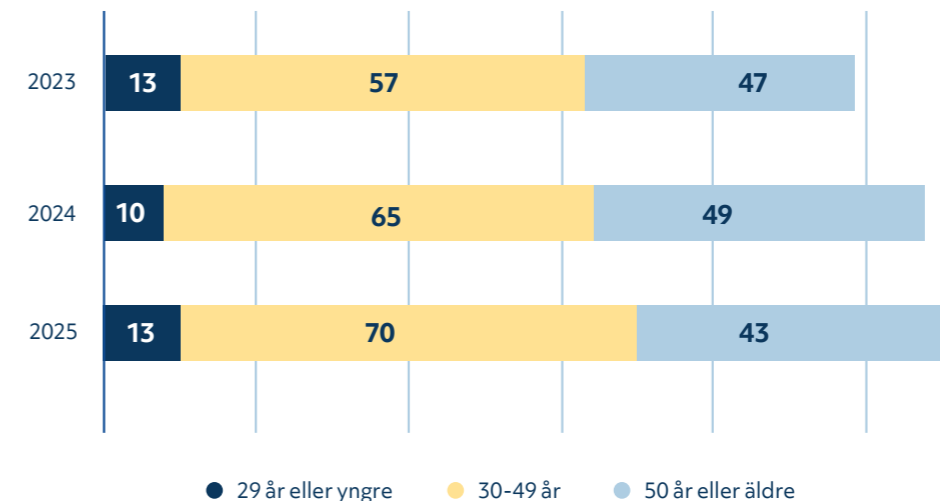
Arbetsmiljö – en trygg och hälsosam vardag

Arbetsmiljöarbetet är en naturlig och integrerad del av vår vardag. Vi arbetar systematiskt för att säkerställa en sund och säker arbetsmiljö där tekniska, medicinska och psykosociala risker minimeras. Arbetet omfattar alla medarbetare och drivs genom våra arbetsmiljögrupper och samverkansavtal.

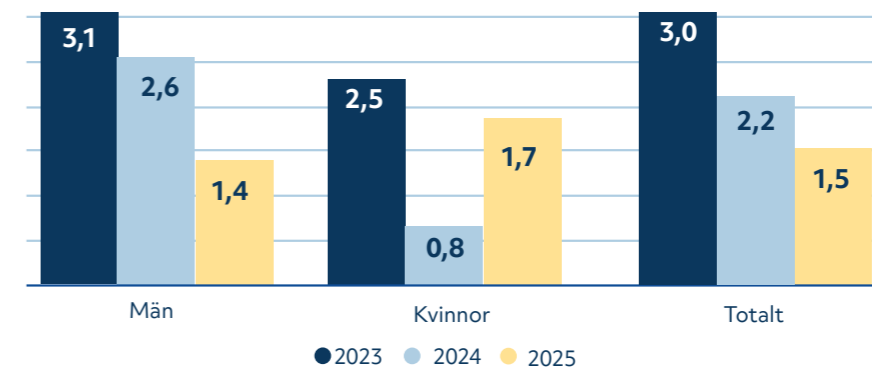
Under 2025 minskade sjukfrånvaron till rekordlångt 1,5 %, vilket är betydligt lägre än vårt mål på 4 %. Glädjande nog inträffade inga arbetsplatsolyckor som ledde till sjukfrånvaro.

Vår personalklubb bidrar också till en positiv arbetsmiljö genom aktiviteter som teaterbesök, yoga och föreläsningar. Under året arrangerades åtta uppskattade aktiviteter som stärkt gemenskap och välmående.

Antal anställda per åldersgrupp



Sjukfrånvaro per kön (%)





Ekonomi

C4 Energi ska bedriva en samhällsnyttig verksamhet med nöjda kunder och samtidigt värna miljön. För att kunna uppfylla det och i framtiden göra de investeringar som krävs behöver vi god lönsamhet. C4 Energikoncernen arbetar med att identifiera och, i möjligaste mån, minimera riskerna i vår verksamhet genom aktiv riskhantering och systematisk internkontroll.

Riskhanteringen sköts av respektive bolags operativa enheter och koncernens internkontroll- och riskfunktion enligt riktlinjerna för intern kontroll som har godkänts av C4 Energis AB, vd. Styrelsen informeras löpande under året om arbetet.

Ekonomiavdelningen identifierar, utvärderar och

säkrar finansiella risker i nära samarbete med de olika verksamhetsområdena.

Att C4 Energi AB är kommunägt innebär att en del av resultatet årligen går tillbaka till kommunkoncernen, och därmed i förlängningen till kommuninvånarna, i form av koncernbidrag.

Nettoomsättningen för C4 Energikoncernen 2025 uppgick till 868 Mkr (föregående år 810 Mkr). Resultatet efter finansiella poster för C4 Energikoncernen 2025 uppgick till 138 Mkr (föregående år 81 Mkr).

C4 Energi AB:s styrelse beslutar om inriktning och riskmandat för koncernens kapitalbindning och ränteriskhantering i koncernens finanspolicy.

Mål och utfall 2025

Sammanställning av våra verksamhetsmål 2025

Övergripande mål	Mätbart mål	Utfall 2024	Utfall 2025	Status
Säkerställa trygg och säker leverans av el, fjärrvärme, fjärrkyla, fiber och biogas året runt	Fiberleverans 99,8 % Elnät SAIDI ≤ 15 min/kund SAIFI ≤ 0,05 avbrott/kund	Fiber: 99,9 % SAIDI: 68,87 SAIFI: 0,5	Fiber: 99,9 % SAIDI: 15,84 SAIFI: 0,17	● ● ●
Genomföra stora investeringar och förebyggande underhåll	Investeringar i anläggningar Andel hushåll med möjlighet till fiberanslutning	57 Mkr i elnätet 50 Mkr i fibernät 99,4 %	72 Mkr i elnätet 28 Mkr i fibernät 99,6 %	● ● ●
Arbeta systematiskt med arbetsmiljöfrågor, kompetensutveckling och friskvård	eNPS WT sjukfrånvaro Olyckor	eNPS: -12 WT: 7,5 Sjukfrånvaro: 2,2 % Olyckor: 0	eNPS: -2 WT: 7,5 Sjukfrånvaro: 1,5 % Olyckor: 0	● ● ● ●
Utveckla inköpsprocessen och ställa hållbarhetskrav på leverantörer	Andel leverantörer med hållbarhetskrav, inköp via Sinfra	Inköp via Sinfra: 44,6 Mkr	Inköp via Sinfra: 34,6 Mkr	●
Såld volym el	100 GWh	122 GWh	118 GWh	●
Antal kunder	13 100 kunder	12 394 kunder	12 896 kunder	●
Elhandel	Erbjuda kunder möjlighet till 100 % förnybar el	100 %	100 %	●
Minska växthusgasutsläpp	Fossilfri bränsleförbrukning	99,60 %	99,85 %	●
Ekonomisk avkastning	Avkastning på sysselsatt kapital ≥ 7 % (5-års medel)	5,4 % 7,0 % (5-års medel)	10,3 % 8,32 % (5-års medel)	● ●

Riskhantering kopplat till hållbarhet

Risk	Beskrivning av risk	Riskområde	Riskhantering	Kommentar
Negativ miljöpåverkan och ökade växthusgasutsläpp	Direkta utsläpp vid produktion av el, fjärrvärme, ånga och biogas	Miljö	Driftövervakning, processoptimering, fossilfritt bränsle, revisioner	Läs mer på s. 12
Indirekta utsläpp från transporter	Transporter till och från anläggningar, begränsad tillgång till förnybara bränslen	Miljö	Inköp av råvaror lokalt, dialog med leverantörer	Läs mer på s. 22
Ej konkurrenskraftiga och hållbara energilösningar	Risk att inte kunna erbjuda konkurrenskraftiga och hållbara energilösningar långsiktigt	Ekonomi	Strategiska investeringar, utveckling av nya lösningar	Läs mer på s. 12
Bristande leveranssäkerhet	Kan påverka samhällets utveckling negativt	Social hållbarhet	Investeringar, förebyggande underhåll	Läs mer på s. 11
Arbetsmiljöproblem	Hälsorisker, olyckor, minskad trivsel, lågt eNPS	Arbetsmiljö	Arbetsmiljöarbete, trivselinsatser	Läs mer på s. 20
Brister i leverantörskedjan	Bristande arbetsvillkor/arbetsmiljö hos leverantörer	Social hållbarhet/ Mänskliga rättigheter	Hållbarhetskrav i inköp, uppföljning	Läs mer på s. 22
Diskriminering och repressalier	Risk för diskriminering, bristande yttrandefrihet	Mänskliga rättigheter	Polycys, utbildning, visselblåsarfunktion	Läs mer på s. 19
Korruption och bristande transparens	Skadat varumärke, otillbörlig vinning	Antikorruption	Polycys, riktlinjer, utbildning	Läs mer på s. 19
Cyber- och informations-säkerhet	Driftstopp, ekonomiska förluster vid intrång	Ekonomi/IT	Polycys, analyser, utbildning	Läs mer på s. 9
Ekonomisk instabilitet och volatila elpriser	Högre kostnader, påverkar lönsamhet	Ekonomi	Prissäkring, analyser, samverkan	Läs mer på s. 22



