



Hållbarhets redovisning 2023

Miljövänligt, lokalt, hållbart

Hållbarhetsredovisning 2023

Den här hållbarhetsredovisningen från C4 Energi avser räkenskapsåret 2023 och omfattar C4 Energi AB (556222-2223) samt dotterbolagen C4 Elnät AB (556496-0044) och Kristianstads Biogas AB (556792-7875).

Hållbarhetsredovisningen är upprättad i enlighet med bestämmelserna i ÅRL 6 kap 10-11 §§. Styrelsen för C4 Energi AB har vid undertecknande av årsredovisningen även godkänt hållbarhetsredovisningen.

Projektleddning

Helena Lundahl

Text

Helena Lundahl, Kajsa Hedberg, Rasmus Rosenberg, Malin Nilsson, Annika Sjöstrand, Daniel Persson, Rose-Marie Nilsson, Infab Kommunikation AB

Foto

Sofie Persson, Infab Kommunikation AB,
Precious people, Robert Söderström, Power Circle

Vid frågor om rapporten eller C4 Energis hållbarhetsarbete, kontakta Helena Lundahl, helena.lundahl@c4energi.se

Innehåll

VD har ordet	4
Året i korthet 2023	6
Det här är C4 Energi - vår vision och affärsidé	8
Ansvar och styrning	8-9
Våra verksamhetsområden.....	10
Fiber och IoT optimerar salladen (artikel)	12
C4 Energi nominerade till Årets Hållbarhetsprojekt (artikel)	12
Vårt hållbarhetsarbete.....	14
Våra viktigaste frågor	15
Dialog med våra intressenter	16
Väsentlighetsmatris	17
Intressentdialog	16-17
Vår miljöpåverkan	18
Våra utsläpp	19
Öka miljömedvetenheten hos våra kunder	20
Solenergi på smidigast möjliga vis (artikel)	21
Risker och mål.....	22
Smart satsning på förnybar energi (artikel)	25
Social hållbarhet.....	26
Jämlikhet och inkludering.....	28
Ett ömsesidigt och äkta samarbete (artikel)	29
Mänskliga rättigheter.....	30
Personal.....	31
Antikorruption	34
Visselblåsarfunktion.....	34
Nytt kemikalisystem för tryggare arbetsmiljö.....	35
Nya lokaler på Björkhem.....	35
Risker och mål.....	36
Ekonomi	40
Risker och mål.....	40
Utbildning för medarbetare i informationssäkerhet (artikel)	43

"Vi står i början av ett nytt historiskt kapitel inom energibranschen"

Från de första elektriska lamporna som lyste upp hemmen under 1900-talet till dagens moderna samhälle har elen varit en kraft som byggt broar och skapat otaliga möjligheter. Just nu skrivs ett nytt kapitel i historien med den pågående energiomställningen och den ökade elektrifieringen i samhället.

Våra ambitiösa klimatmål, som strävar mot ett fossilfritt samhälle, innebär inte bara stora möjligheter utan också stora utmaningar. Att skapa ett fossilfritt samhälle innebär både framsteg för klimatarbetet och möjligheter till innovation, ekonomisk tillväxt och förbättrad livskvalitet. Trots dessa positiva aspekter står vår bransch inför en påtaglig utmaning, utvecklingen i den gröna omställningen har gått snabbare än man tidigare har kunnat förutse och när industri och transporter ställt om till fossilfrihet kommer det på sikt leda till en dubblerad elanvändning i Sverige.

Akut effektbrist

I södra Sverige och särskilt i Kristianstad är det en stor risk för en akut effektbrist om vi inte agerar. Bedömningen är att el- och effektproblematiken inom SE4 och Kristianstad kan försvåra företags möjligheter till etablering och tillväxt. Den stora förfrågan på

anslutningar till det lokala elnätet innebär svårigheter att leverera den effekt som efterfrågas.

Kriget i Ukraina och den efterföljande volatiliteten på marknaden har också skapat stora utmaningar för Europas energisystem. Kriget är en humanitär katastrof och indirekt påverkas alla och bränsle- och energifrågor har klättrat upp på många människors agendor. Volatiliteten i elpriser, materialpriser och räntor gör det svårt att förutse intäkter och kostnader. Rådande världsläge har även medfört ökade säkerhetshot, inte minst i form av kraftigt ökade cyberattacker.

Elpriserna har nått rekordnivåer och kriget har blottlagt de risker som Europas beroende av fossila bränslen medför och vikten av att säkerställa en trygg energiförsörjning. Vi måste alla samarbeta för att nå dit, samtidigt som vi på samhällsnivå behöver se till att alla har råd med el och värme till sina hem.

Stora framtida investeringar

För att möta behoven i det nya energisamhället måste vi som energibolag ta ledningen. Det innebär inte bara att öka produktionen av förnybar energi utan också att säkerställa en stabil elförsörjning. Det kräver stora investeringar i infrastruktur, förnybar produktion, energilagring och energieffektivisering. Vi strävar också efter att erbjuda smarta tjänster för att jämna

ut belastningen på elnätet och säkerställa en tillräcklig leverans av el till våra invånare och företag. Vårt mål är att skapa en välmående kommun både nu och för kommande generationer och att fortsätta vara en konkurrenskraftig kommun som kan växa i framtiden.

Under de kommande åren genomför vi de största investeringarna som vårt bolag, C4 Energi, någonsin gjort för att bygga ut och underhålla elnätet. Vi undersöker även möjligheterna att implementera en större solkraftsanläggning, utveckla biogasturbiner, etablera energilager och erbjuda nya flexibla tjänster. Dessutom jobbar vi aktivt med utveckling av vår app för att låta konsumenterna styra och effektivisera sin energikonsumtion.

Samarbete är lösningen

Tekniska lösningar är viktiga, men vi behöver också gemensam handlingskraft och stöd längs vägen. Genom att engagera kommunen och dess invånare kan vi tillsammans optimera vår energianvändning och skapa en bättre framtid genom medvetenhet och smarta beslut. För att förverkliga våra planer söker vi aktivt kompetens och resurser genom samarbete med externa aktörer för att utreda och finansiera investeringar. Vi för också löpande dialog inom Kristianstad kommun med övriga kommunala bolag och förvaltningar för att gemensamt lösa effektproblematiken.

Dessutom samarbetar vi med andra kommuner och branschkollegor via Skånes effektkommission och Energiföretagen för att identifiera gemensamma lösningar.

Ett nytt kapitel

Vi står i början av ett nytt historiskt kapitel i vår energihistoria. Tillsammans inom energibranschen kan vi skapa en positiv förändring för hela Sverige. Låt oss kämpa tillsammans för att som samhälle ta oss igenom utmaningarna och bygga en svensk framtid att vara stolta över. Här i vår hållbarhetsredovisning kan du läsa mer om hur vi arbetar för att nå våra uppsatta mål och våra bidrag för att nå ett hållbart samhälle. Det är en resa som kommer att kräva ansträngning och engagemang från oss alla, men jag är övertygad om att vi klarar dessa utmaningar och vår gemensamma handlingskraft kommer att vara nyckeln till framgång. Det finns ingen tid att vara passiv - nu förändrar vi samhället.

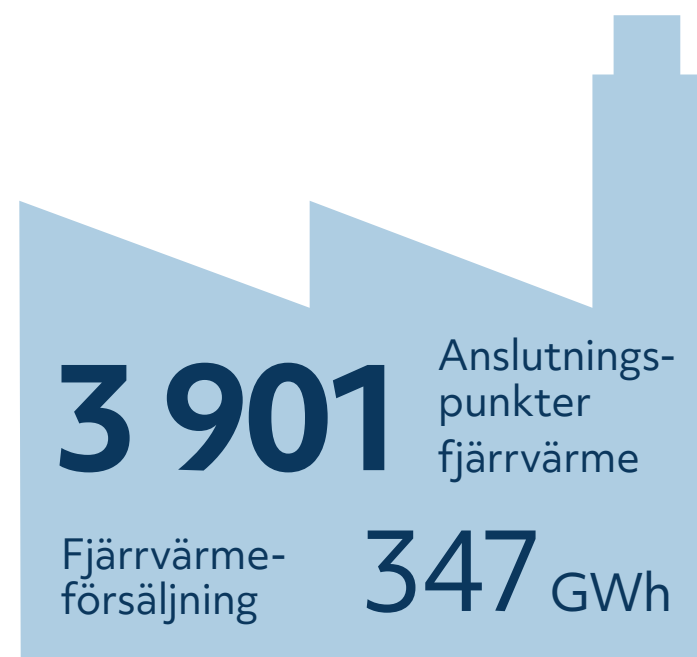
God läsning!



Kajsa Hedberg, VD

2023

Året i korthet



Vision

En nyskapande och engagerad kraft för en smartare framtid.

Affärsidé

C4 Energi erbjuder attraktiva, prisvärda och hållbara energi- och kommunikationslösningar med lokal förankring till alla företag och medborgare i Kristianstads kommun.

Det här är C4 Energi

C4 Energi arbetar ständigt för att leverera samhällsnyttiga produkter och tjänster till både privatpersoner och företag. Vårt mål är att skapa en hållbar utveckling som gynnar både samhället och dig som bor eller verkar i Kristianstad.

Enligt direktivet från ägaren Kristianstads kommun ska bolaget bidra till kommunens tillväxt och attraktionskraft samt vara hållbart när det gäller miljö, personal, sociala förhållanden och ekonomi. Det gör C4 Energi genom att erbjuda energiförsörjning och kommunikationslösningar med hög leveranssäkerhet och en ekonomi i balans. Dessutom verkar vi för minskad miljöpåverkan och tar socialt ansvar.

C4 Energi AB är moderbolag i C4 Energikoncernen som också består av dotterbolagen C4 Elnät AB och Kristianstads Biogas AB. C4 Energi AB är ett helägt dotterbolag till Kristianstads Kommunföretag AB som i sin tur är helägt av Kristianstads kommun.

Vår affärsmodell har fokus på kundernas nuvarande och framtida behov av el, värme, kyla, biogas och fibernät samt relaterade tjänster.

De vinster som C4 Energis verksamheter genererar återinvesteras i utveckling av koncernens verksamheter. De går också tillbaka till kommuninvånarna i form av utökad och förbättrad kommunal service genom årliga koncernbidrag till Kristianstads kommun.

Ansvar

Styrelsen har det övergripande ansvaret för förvaltningen av C4 Energikoncernen. Det innefattar också frågor relaterade till hållbart företagande. VD ansvarar för att verkställa styrelsens beslut och strategier. VD har stöd när det gäller hållbarhetsfrågor från ledningsgruppen och företagets miljöingenjör samt HR- och ekonomiavdelning.

Under året har genomgång av hållbarhetsarbetet i bolagen skett vid flera tillfällen, främst i samband med ledningens genomgång av miljöledningssystemet. I ledningsgruppen har hållbarhetsfrågor diskuterats och lyfts fram som prioriterade i företagets målarbete.

C4 Energis ambition är att alla medarbetare ska känna ansvar för de frågor inom hållbarhet som ligger nära det arbete man utför.

Styrning

Bolagen i C4 Energikoncernen är sedan många år tillbaka certifierade enligt miljöledningssystemet ISO 14001 som regelbundet revideras av externa revisorer. Det samma gäller vår verksamhet med biogödsel, som är certifierad enligt SPCR 120. Miljöarbetet styrs via miljöledningssystemet med tillhörande miljöpolicy.

På personalsidan återfinns vår personalpolicy, arbetsmiljöpolicy och vår policy mot mutor. Våra styrdokument vägleder oss och hållbarhetsfrågan är genom vårt ledningssystem och våra policys integrerad i vårt dagliga arbete, i processer och tillhörande rutiner och riktlinjer.

C4 Energi styrs också av Kristianstads kommuns klimat- och miljöplan, som ska bidra till minskad miljö- och klimatpåverkan och säkrad energiförsörjning. Kommunen har bland annat målet om en fossilbränslefri fordonsflotta till 2025. Där är biogas och el viktigt. Bland åtgärderna i planen nämns också främjande av fjärr- och kraftvärme för värmeproduktion samt främjande av sol- och bioenergi för elproduktion från förnybara källor. Ett mål är att år 2025 ska de kommunala solenergianläggningarnas samlade effekt uppgå till minst 5 MW. I allt detta spelar C4 Energi en viktig roll.

Våra verksamhetsområden

C4 Energi har flera olika verksamheter kopplat till energi. Vi älskar det vi gör och är stolta över att få möjlighet att berätta om vad vi gör och visa upp våra anläggningar. Därför anordnar vi ofta studiebesök för företag och föreningar som är intresserade av vår verksamhet och här nedan kan du läsa om våra verksamhetsområden.

Centralt i Kristianstad finns vårt kraftvärmeverk, Allöverket, som med sin höga skorsten syns på långt håll. Strax utanför Kristianstad, i Karpalund, finns vår biogasanläggning som tar emot kommuninvånarnas matavfall. Vårt elnät förser invånarna i Kristianstad och Åhus tätorter med el och fibernätet levererar olika digitala tjänster inom hela kommunen.

På Industrigatan i Kristianstad finns koncernens huvudkontor med gemensamma resurser som ekonomi, administration, IT, personal, försäljning, marknadsföring, kommunikation och kundservice.

Miljövänlig fjärrvärme och fjärrkyla

På Allöverket har verksamhetsområde Värme sin bas och det är här vi producerar vår fjärrvärme som sedan går ut i fjärrvärmenätet till våra villa- och företagskunder. Det centrala fjärrvärmenätet i Kristianstad utgår från Allöverket med ytterligare produktionsenheter vid sjukhuset, i Hammar, i Åhus och i Vä. I Fjälkinge finns ett mindre separat fjärrvärmenät.

Förutom fjärrvärme produceras även förnybar el vid Allöverket. El och fjärrvärme framställs av förnybart biobränsle vilket gör att vi tilldelas elcertifikat och ursprungsgarantier för elproduktionen och utsläppsrätter för fjärrvärmeproduktionen.

Vi har ett fjärrkylanät som kyler stora byggnader som Rådhus Skåne, C4 Shopping och Galleria Boulevard men också fastigheter längs med Västra Storgatan i centrum där det finns butiker och kontorslokaler. Vid vår produktionsenhet i Hammar pumpas vatten upp från ett akviferlager. Akviferlagret består av en kall och en lite varmare del. På sommarhalvåret pumpas man upp

grundvatten från den kalla delen och använder det vattnet för att med hjälp av värmväxlare och kylmaskiner kyla det vatten som cirkulerar i fjärrkylanätet och sedan pumpas samma vatten ner igen i den varmare delen av akviferlagret. På vinterhalvåret så vänder man på processen och pumpar upp grundvatten från den varmare delen, utviner värme som går ut på fjärrvärmenätet, och pumpar tillbaka det nu avkylda grundvattnet ner i den kalla delen av akviferlagret. Näten utgör vars sitt slutet system där samma vatten cirkulerar runt och på det sättet kan man använda grundvattnet om och om igen. Grundvattnet går aldrig ut till kunderna, utan värme/kyla växlas över till det vatten som cirkulerar i fjärrkylanätet respektive fjärrvärmenätet. I kundens fastighet växlas värme/kyla över till fastighetens system. Det finns även en anläggning för vattenbaserad produktion av fjärrkyla i centrala Kristianstad, samt några lokala mindre kylanläggningar direkt kopplade till enskilda fastigheter.

Elnät

I C4 Elnät AB har vi haft två verksamhetsområden, Elnät och Fibernät, men på grund av nytt regelverk får C4 Elnät AB inte bedriva annan verksamhet än elnätsverksamhet från den 1/1-2024. Under året har förberedelser gjorts inför att Fibernät med personal flyttas över till moderbolaget C4 Energi. Från årsskiftet 2023/2024 är C4 Elnät AB renodlad elnätsverksamhet.

Verksamhetsområde Elnät ansvarar för all överföring av el samt utbyggnads- och underhållsarbete i elnätet i Kristianstads och Åhus tätorter. Tack vare att alla våra kablar är installerade under mark, är systemet mycket driftsäkert, och vi strävar ständigt efter att minimera antalet driftstörningar.

Den största utmaningen inom elnätsverksamheten är att säkerställa tillräckligt med effekt i centrala Kristianstad. Det kommer att krävas stora investeringar för att framtidssäkra elnätet. Kristianstad är idag i hög grad beroende av

inmatning av el från regionnätet, vilket kan ta 10-15 år att bygga ut. Det innebär att Kristianstad, som flera andra kommuner, behöver öka sin "självförsörjningsgrad".

Fibernät och Internet of Things

Verksamhetsområde Fibernät har gjort en spännande resa sedan början av 2000-talet, då de första fiberförbindelserna etablerades. Under 2023 uppnåddes möjligheten till fiberförbindelse av nästan 99%, vilket innebär att 99 % av alla hushåll, företag och andra verksamheter i Kristianstads kommun har möjlighet att ansluta sig till fiber och på så vis få tillgång till internet, TV och telefoni.

Inom fibernät arbetar vi också med att bygga upp ett nät för kommunikation med sensorer, Internet of Things (IoT). Nätet nyttjas bland annat för smarta lösningar inom vatten och avlopp. Projektet som vi har drivit tillsammans med Kristianstads kommun och Högskolan Kristianstad, har skapat möjligheter att förutse och förebygga översvämningar, hantera problem i ledningsnätet och optimera resursanvändningen i reningsverket.

Projektet blev även utvalt till en av finalisterna i kategorin "Årets Hållbarhetsprojekt" vid Di Tech Excellence Awards, som du kan läs mer om längre fram i Hållbarhetsredovisningen.

Våra mätningar med IoT av badtemperaturen i kommunen gör att vi år efter år slår besöksrekord på vår hemsida under sommarmånaderna.

Energitjänster och elavtal som är bra för klimatet

Vid lägsta punkten, längs E22, finns vår storskaliga solkraftpark, Solpunkten, som består av nästan 10 000 solpaneler. Panelerna kan leverera drygt 4 GWh miljövänlig och närproducerad energi per år. Som privatperson eller mindre företag kan man som elhandelskund köpa in sig som andelsägare i solcellsparken via en andelsförening. Företag har också erbjudits möjligheten att direktinvestera i parken eller teckna långa fastprisavtal.

Under hösten 2022 ökade intresset för Solpunkten markant till följd av den skenande prisutvecklingen på elmarknaden, vilket innebar att alla andelar såldes slut och har varit slutsålda sedan dess.

Detsamma gäller intresset för solceller. De ökade elpriserna innebar ett ökat intresse för möjligheten att producera el genom egna solcellsanläggningar. Således ökade även vår försäljning av solcellsanläggningar på egna tak till privatpersoner och företag. Tillsammans med vårt erbjudande om laddningslösningar för elbilar och lagring av energi ger detta våra kunder en möjlighet till en optimal totallösning för en förnybar energiomställning.

Vårt verksamhetsområde Elhandel köper in el, lokalt och regionalt från producenter av förnybar el från vind, vatten, sol och biobränsle, för vidareförsäljning till våra kunder. All el som såldes till privatpersoner och företag under 2023 inkluderade ursprungsgarantier för förnybar kraft. Det vill säga till 100 procent förnybar kraft.

Biogas - det bästa drivmedlet för miljön

Vår biogasanläggning ligger i Karpalund strax utanför Kristianstad och där sker spännande processer för att få fram biogas och biogödsel. Anläggningen i Karpalund tar årligen emot cirka 107 000 ton organiskt material i form av gödsel, matavfall, slakteriavfall och livsmedelsavfall. På anläggningen produceras biogas och kvalitetscertifierad biogödsel. Merparten av gasen uppgraderas till fordonsgaskvalitet och vi får ett miljövänligt drivmedel samtidigt som näringsämnen återcirkuleras som ett tryggt och säkert gödningsmedel till lantbruket. Karpalundsanläggningen innehåller förbehandlingsanläggning för matavfall, mottagningstankar och tre rötammare som tillsammans rymmer 15 000 kubikmeter.

Genom vår biogas kan vi köra bilar och bussar på bananskal. Samtidigt får vi fram biogödsel som återför näringsämnen till åkrarna så att vi kan producera ännu mer högkvalitativ mat. Visst är det fantastiskt!

Fiber och IoT optimerar salladen

Åhus Grönt är ett av de företag som drar nytta av snabbt bredband via C4 Energis fibernät. Tack vare den kraftfulla uppkopplingen kan gården använda Internet of Things-tjänster, såsom väderstationer och sensorer som mäter fukt och temperatur i odlingarna och trycket i vattensystemet.

- All vår informationshantering sker via den kopiöst snabba kontakten som fibern ger. Tillsammans med vatten och el är fiber som infrastruktur otroligt viktigt. Vi var tidiga med att fixa det på gården, redan i mitten

på 2000-talet, och det har lagt grunden till att vi kan optimera våra odlingar, säger Per Johansson, VD för Åhus Grönt. C4 Energi bygger ut fibernätet för att ge alla företag och hushåll i Kristianstads kommun tillgång till fiber och stabil digital infrastruktur. Utbyggnad av fibernätet pågår i Tollarp, Östra Vram, Fjälkinge, Degeberga, Ovesholm, Önnestad, Linderöd, Fårabäck och Yngsjö. Planen är att fortsätta med fler orter på landsbygden tills vi är i mål.

C4 Energi nominerade till Årets Hållbarhetsprojekt

C4 Energi blev tillsammans med Kristianstad Kommun och Högskolan Kristianstad i sitt samverkande projekt: Smart VA en av finalisterna i kategorin "Årets Hållbarhetsprojekt" vid Di Tech Excellence Awards.

Smart VA-projektet har på nya sätt utvecklat hanteringen av vatten- och avloppssystem i regionen genom användning av Internet of Things (IoT)-teknologi. Projektet har skapat möjligheter att förutse och förebygga översvämningar, hantera problem i ledningsnätet och optimera resursanvändningen i reningsverket.

Projektet har bidragit till att Kristianstads kommun är den första i Sverige att uppnå den höga precision som krävs för att rapportera bräddvatten i naturen enligt lagens krav. Smart VA har även lett till betydande fördelar för kommunen och dess leverantörer genom att samla historiska mätvärden på ett ställe och därmed undvika avgifter för nya mätningar.

IoT-teknologi som inspirerar

Framgången med Smart VA-projektet har inte bara inspirerat Kristianstads kommun utan också över 100 svenska kommuner, som har visat intresse genom samtal och studiebesök. Smart VA har visat vägen inom IoT-teknologi, och projektet utvecklas nu vidare för att möjliggöra ännu fler användningsområden.

Fredrik Åklundh, avdelningschef på Fibernät, C4 Energi, betonar projektets mångsidighet: "Sensorer kan användas till allt från att lokalisera maskiner och containrar till att mäta fukt i fastigheter och räkna besökare i butiker. C4 Energi har till exempel också kopplat upp sensorer i gödsellager för biogas hos ett flertal lantbrukare."

C4 Energi är hedrade över att vara en del av projektet som blivit nominerat som Årets Hållbarhetsprojekt. Tillsammans med aktörer inom Kristianstad kommun ser vi fram emot att fortsätta driva innovation och hållbar utveckling i vår kommun.

Per Johansson insåg tidigt hur sensorerna skulle kunna optimera odlingarna.





Vårt hållbarhetsarbete

C4 Energi säljer samhällsviktiga produkter och tjänster som kräver hög tillgänglighet. Utan oss stannar stora delar av samhället och näringslivet. Som energibolag har vi höga krav på oss att vara hållbara.

Vi är en del av en alltmer globaliserad värld och vi har ett gemensamt ansvar att hitta lösningar som ger hållbar utveckling. Klimatavtalet som tecknades i Paris 2015 samt FN:s mål för hållbar utveckling och Agenda 2030 visar vägen.

Våra viktigaste hållbarhetsfrågor

Inför vår första Hållbarhetsredovisning gjordes en väsentlighetsanalys i samverkan med styrelsen, företagsledningen och personalrepresentanter. Då listades de aspekter inom hållbart företagande som ansågs vara av störst väsentlighet för C4

Energi och där vi bedömdes ha störst möjlighet att påverka. Av FN:s globala mål är det mål nummer sju, åtta, elva och tretton som vi på C4 Energi bedömt att vi har störst möjlighet att påverka

2019 kompletterades väsentlighetsanalysen även med en intressentdialog då intressenterna fick rangordna de hållbarhetsaspekter de ansåg viktigast för C4 Energi att prioritera.

Utifrån det arbetet ringades de mest väsentliga globala målen in. Dessa har funnits med i vårt hållbarhetsarbete sedan dess och bedöms än i dag som relevanta.

De övergripande områden som tagits hänsyn till är miljö, personalfrågor, sociala förhållanden, ekonomi, respekt för mänskliga rättigheter och antikorruption.



Mål sju

Alla människor ska ha tillgång till och råd med pålitlig, hållbar och modern energi. Det betyder tillgång till ekonomiskt överkomliga och moderna energitjänster, ökad andel förnybar energi i den globala energimixen och fördubblad förbättringstakt vad gäller energieffektivitet. Detta mål kan direkt kopplas till vår kärnverksamhet.

Energi och klimat (miljö)
Växthusgasutsläpp (miljö)



Mål åtta

Alla människor ska ha ett arbete med anständiga arbetsvillkor. I Sverige finns det utmaningar med otrygga anställningsförhållanden, brist på arbetskraft inom vissa sektorer, löneskillnader mellan kvinnor och män samt ohälsa kopplad till arbete. C4 Energi tror på en inkluderande arbetsplats och välkomnar alla som har rätt kompetens.

Attrahera och behålla personal (personal)
Ekonomi i balans (ekonomi)



Mål elva

Hållbar stadsutveckling omfattar hållbart byggande och hållbar planering av bostäder, infrastruktur, offentliga platser, transporter, återvinning och säkrare kemikaliehantering som i sin tur kräver ny teknik och samarbete mellan flera sektorer. Inkluderande och innovativ stadsplanering behövs för att göra städerna säkra och hållbara för framtiden.

Växthusgasutsläpp (miljö)
Leverantörskedjan (miljö och sociala förhållanden)
Produkt - och leveranssäkerhet (sociala förhållanden)



Mål tretton

Bekämpa klimatförändringarna. Det här tillhör ett av de globala målen där Sverige har stora utmaningar. Utmaningarna finns kopplade till transporter och där bidrar vår laddinfrastruktur och biogasproduktion till omställningsarbetet. Ytterligare bidrag kan C4 Energi ge genom att ställa högre krav på vilken typ av drivmedel våra leverantörer använder.

Energi och klimat (miljö)
Växthusgasutsläpp (miljö)

Kopplat till respektive område miljö, personal, sociala förhållanden och ekonomi har vi identifierat väsentliga hållbarhetsrelaterade risker och vi kommer i vår rapport beskriva hur vi valt att hantera dessa risker.

Dialog med våra intressenter

Under 2019 genomfördes dialog med våra intressenter för att få en fördjupad kunskap om vilka hållbarhetsfrågor våra intressenter tycker är viktigast och hur väl de stämmer överens med våra prioriterade hållbarhetsfrågor.

Intressentdialogen genomfördes tillsammans med studentföretaget Lunicore som samlade in data via en enkätundersökning från sex utvalda intressentgrupper – kunder, anställda, leverantörer, ägare och politiker, samt invånarna i Kristianstad. Intressentdialogen från 2019 bedöms fortfarande aktuell och relevant, därför har ännu ingen ny undersökning genomförts.

Resultat

Summeringen av intressentdialogen visade att vi ska fokusera vårt hållbarhetsarbete på energi, klimat, växthusgasutsläpp, produkt- och leveranssäkerhet samt att attrahera och behålla personal.

Bland det som är viktigt för vår personal som behöver utvecklas framåt är miljöanpassade inköp och upphandlingar och vårt arbete mot korruption och mutor samt leverantörskedjan.

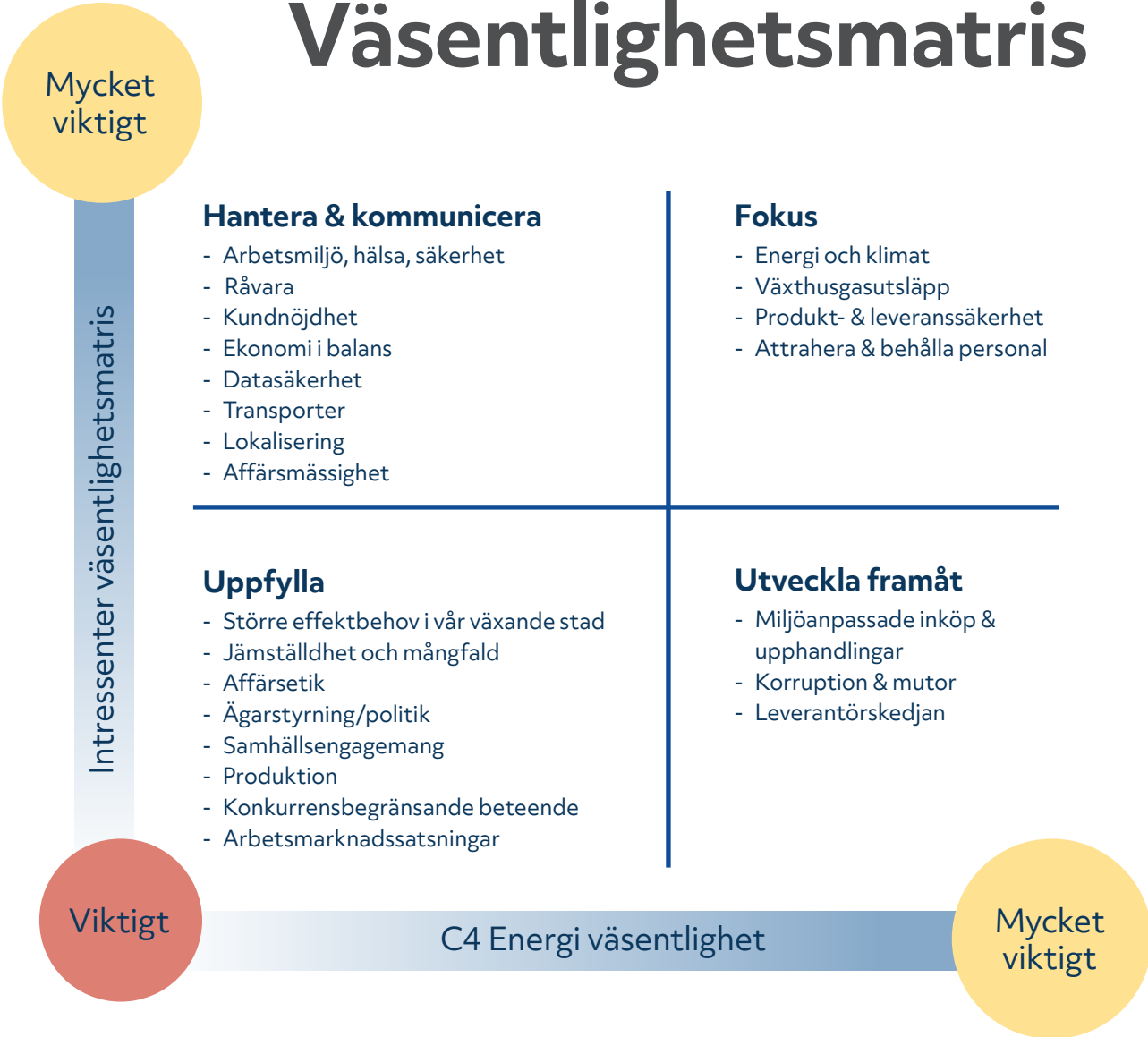
För våra övriga intressenter är det viktigt att vi hanterar och kommunicerar kring vårt hållbarhetsarbete med fokus på arbetsmiljö, hälsa, säkerhet, råvaror, kundnöjdhet, ekonomi i balans, datasäkerhet, transporter, lokalisering och affärsmässighet.

Gemensamt för intressentgrupperna är också att de anser att vi ska kunna hantera ett större effektbehov i vår växande stad, jämställdhet och mångfald, affärsetik, ägarstyrning/ politik, samhällsengagemang, produktion, konkurrensbegränsande beteende samt arbetsmarknadssatsningar.

Analys

För C4 Energi är det viktigt med ett hållbarhetsarbete som är kopplat till miljöaspekterna, men det är också betydelsefullt att fokusera på de sociala aspekterna. Extern kommunikation av hållbarhetsarbetet är viktigt för intressenterna. Rådet till C4 Energi från Lunicore var att fokusera på att vi är ett kommunägt bolag och värdet det ger våra intressenter.

Väsentlighetsmatris



Intressentdialog Här kommunicerar vi med våra intressenter

Kunder

Webbplats, Kundservice, Kundbesök, Mina Sidor, Fakturamedskick, Spegeln - kundtidning, Sociala medier, Kundevent, Kundsynpunkter, NKI-undersökning, Kundmöte/ nätverksträffar med företag.

Medarbetare & arbetstagarorganisationer

Intranät, Arbetsplatsträffar, Personalinformation, VD-info, Internutbildningar, Personaldag, Facklig samverkan, Samverksansmöte arbetsmiljögrupp, Koncernövergripande skyddskommittémöten.

Ägare (styrelse & politiker)

Styrelsemöten, Ägardialog med KSAU, Information till KS, Årsstämma, Kontakter, Samverkan inom kommunen, Information till kommunrevisionen.

Branschföreningar/ intresseorganisationer

Träffar inom branschföreningar, hemsidor, sociala medier, samrådsprocesser.

Myndigheter

Dialog i olika sammanhang, tillståndsfrågor, tillsynsfrågor, mijörapport, regleringsfrågor.

Allmänheten/ kommuninvånare

Lokala arrangemang, Sponsringsaktiviteter, Pressmeddelande/ pressträffar, studiebesök, skolor, PRAO och praktik.

Leverantörer/ entreprenörer

Marknadsundersökningar, upphandlingar, avstämning av avtal, bygg- och projektmöten, entreprenörsträffar, leverantörsrevision.

Vår miljöpåverkan

Som kommunägt energibolag har vi ett stort ansvar att bana väg för framtidens klimatneutrala och energieffektiva energiförsörjning. Vi ska vara en ledande aktör i utvecklingen till ett hållbart samhälle samtidigt som vi bidrar till ökad attraktionskraft. Energi- och effektförsörjning är centralt för att samhället ska fungera. Under en lång tid har vi bedrivit ett långsiktigt och målmedvetet arbete för att minska fossila koldioxidutsläpp från vår produktion och verksamhet.

Vårt miljöledningssystem, certifierat enligt ISO 14001, hjälper oss att systematisera vårt miljöarbete med ständiga förbättringar och säkerställa att vi följer lagstiftning och andra bindande krav. Vi gör årligen ett klimatkavslut tillsammans med ett oberoende konsult- och forskningsföretag. Men förutom att se till egen verksamhet är det också viktigt att vi kan erbjuda bra energieffektiva produkter och vägleda våra kunder till att minska sin miljöpåverkan.

Miljövänlig el i tanken

Trots att det säljs miljövänligare bilar är det fortfarande många bilar som går på bensin eller diesel. För oss är det en självklarhet att så många fordon som möjligt ska gå på biogas eller el och när det inte är möjligt eftersträvar vi näst bästa miljömässiga alternativ. C4 Energis bidrag till att fasa ut fossildrivna fordon, är vår produktion av biogas och etablering av nya laddstolpar med betalsystem runt om i Kristianstad.

Vår biogas produceras bland annat av det matavfall som invånarna i Kristianstads kommun slänger i de bruna påsarna. Under 2023 mottogs nästan 107 000 ton organiskt material som sedan blev 4,1 GWh biogas och cirka 116 000 ton biogödsel. Stadsbussarna i Kristianstads kommun körs på biogas, alltså till stor del på kommuninvånarnas matsopor och biogödseln levereras till omgivande lantbruk. En stor del av biogasen levereras till HK Scan som ersatt den fossila gasolen som de tidigare eldade, med vår fossilfria biogas.

Omställning till fossilfria transporter ställer också stora krav på laddinfrastruktur och omställningen går mycket fort. Våra laddstolpar i Kristianstads kommun underlättar för invånare och besökare som har elbilar. Laddpunkterna har delvis kommit till tack vare investeringsstödet Klimatklivet som delfinansierats av Naturvårdsverket. Vi har också dialog med bostadsrättsföreningar och fastighetsägare om möjliga investeringar i laddstolpar. 2023 installerade vi 66 nya ladduttag i kommunen och 70 laddboxar till privatkunder.

Centralt i Tivoliparken i Kristianstad har C4 Energi placerat Solbilspoolen. En publikt tillgänglig bilpool som kommuninvånare och besökare i staden kan bli medlemmar i och sedan använda obegränsat. Bilarna laddas med hjälp av solceller på taket till bilpoolen. Under framför allt vardagarna används de fyra bilarna mycket flitigt av företagare, privatpersoner och kommunanställda.



Våra utsläpp

C4 Energi producerar fjärrvärme och el till största delen fossilfritt med rester från skogen, bioolja och biogas som bränsle. Fossil olja används endast som reservbränsle vid driftstopp på våra kraftvärmepannor.

C4 Energi gör årligen ett klimatkavslut tillsammans med ett oberoende konsult- och forskningsföretaget. Syftet med klimatkavslutet är att visa vilken nytta vår verksamhet gör för miljön och det ger oss också en möjlighet att hantera utvecklingsarbetet och utvärdera effekter av genomförda åtgärder. Bokslutet ger information

om de CO2-utsläpp som har kunnat undvikas jämfört med om kunden har använt ett mer klimatpåverkande alternativ.

Klimatkavslutet är ett kvitto på att den miljörelaterade delen av hållbarhetsarbetet som helhet går åt rätt håll och en möjlighet att kommunicera positivt kring hållbarhet, vårt varumärke och våra produkter. Hela vårt klimatkavslut finns att läsa på C4 Energis hemsida och uppdateras årligen i april månad efter rapporten färdigställts.

Fjärrvärme/El/Ånga	Enhet	2023	2022	2021
Fossilfri bränsleförbrukning	%	99,73	99,77	99,92

Öka miljömedvetenheten hos våra kunder

Intresset för solceller, batteri och ladd ökar och inom Energitjänster erbjuds produkter och tjänster som till exempel försäljning av nyckelfärdiga solcellsanläggningar, laddningslösningar för elbilar, energideklaration och energispartjänster.

Vi hjälper till med rådgivning samt skräddarsyr solcellsanläggningar utefter våra kunders behov. Vi hjälper dem genom hela processen, från planering och design till installation. Detta tillsammans med våra lösningar för laddning av elbilar samt lagring av energi gör det möjligt att erbjuda våra kunder en optimal totallösning för en förnybar energiomställning.

Under 2023 har solcellsinstallationer genomförts i hög takt som följd av en hög försäljning från året innan, dock märks en lägre efterfrågan än 2022 som följd av tuffare finansieringsvillkor för kunderna i takt med stigande räntor och generellt lägre elpris.

För de kunder, privata såväl som företag som inte har möjlighet att montera solceller på eget tak har vi tidigare kunnat erbjuda möjlighet att köpa andelar i solcellsparken Solpunkten. I och med stigande elpriser ökade efterfrågan på andelar under 2022 och alla andelar såldes slut. Därför letar vi efter nya etableringsmöjligheter för fler solcellsparker.

Erbjuder 100 % förnybar el

Vi arbetar ständigt med att hjälpa alla våra kunder att göra miljömässigt bra val och minska sin miljöpåverkan. C4 Energi erbjuder kunderna 100 % förnybar el från sol, vind, vatten och biobränsle. För kunder som värnar extra mycket om det lokala finns möjligheten att köpa närproducerad 100 % förnybar Kristianstads El. Den elen producerar vi själva i Allöverket samtidigt som vi producerar fjärrvärme. Fjärrvärmen bidrar till rejält minskade utsläpp av koldioxid. Kunskapsspridning om detta ingår också som en del av vårt arbete.

Från 2024 kommer kunderna även kunna välja om de

enbart vill ha förnybar lokalproducerad el eller om de vill ha en fossilfri mix, då ingår även en del el från kärnkraft.

Fjärrvärme - bäst för miljön

Ur klimatsynpunkt är fjärrvärme det självklara uppvärmningsalternativet. Vår fjärrvärme är producerad med förnyelsebara bränslen. Tack vare fjärrvärmekunderna kan också förnyelsebar el produceras i den resurseffektiva kraftvärmeprocessen. Med den ansträngda eleffektsituationen som för närvarande råder, är vinsten med fjärrvärmen dubbel:

1. Fjärrvärmekunderna använder ingen el för uppvärmningsändamål.
2. Vår lokalproducerade, förnyelsebara el kan ersätta fossilproducerad (importerad) el utan att belasta elnäten under höglasttimmar.

Under våren 2023 slog konsekvenserna av Ukrainakriget igenom fullt ut på biobränslemarknaden. Ökad efterfrågan i kombination med minskat utbud ledde till en bristmarknad och priserna steg kraftigt. För att få ihop nödvändiga volymer för kommande säsong tvingades många fjärrvärmebolag komplettera med båtimport, så även C4 Energi.

På grund av de skenande bränslepriserna ökade även våra bränslekostnader markant och för att ta höjd för kostnadsökningen skulle priset till kund behövt höjas med cirka 35 – 40%. För att underlätta för våra kunder har vi valt att täcka ungefär halva kostnaden och därmed blir prisökningen mindre för våra kunder, ändå landade vi på en historiskt hög höjning på 15 procent. Det är en hög höjning jämfört med tidigare år men samtidigt är det i lägsta laget för att vi ska klara alla kommande investeringar. Trots prisjusteringarna förblir fjärrvärme ett mycket hållbart och konkurrenskraftigt alternativ för uppvärmning.



Solenergi på smidigast möjliga vis

Familjen Bergholtz på Egna Hem i Kristianstad hade redan fjärrvärme och fiber från C4 Energi. När de skulle installera solcellspaneler på taket på villan vände de sig återigen till samma lokala leverantör.

- C4 Energi är seriösa, kunniga och har koll. Jag känner mig mycket trygg, säger Elin Bergholtz.

Hur sparsamma med elen de än är behöver familjen Bergholtz sin energi. De är två vuxna och fem barn som tillsammans använder 420 kilowattimmar hushållsel per månad. Därför var det en positiv överraskning att de 17 solcellspanelerna producerade 470 kilowattimmar redan första månaden. - Vi kunde sälja tillbaka överskottet för användning i elnätet. Det trodde jag aldrig, vi som är en så stor familj.

Smidig samordning

Elin Bergholtz vilja att agera hållbart bara ökar i takt med att familjen växer. Under förra vintern, när elpriserna steg i höjden och familjen stod inför en omläggning av villataket, tog tankarna på solenergi

fart. Hon trodde det skulle vara krångligt, men läste in sig på C4 Energis webbplats och "slängde i väg ett mejl". Snart kom C4 Energi på hembesök och konstaterade att förutsättningarna var gynnsamma. - Allt gick förvånansvärt smidigt. Vi fick snabbt klarhet i hur mycket extra vi skulle lägga på vårt lån för takbytet. C4 Energi skötte även kontakten med vår takentreprenör. Det underlättade för oss att de samordnade allt så att vi slapp ha byggare och ställningar hemma två gånger.

Omsorgsfull uppföljning

C4 Energis representant kom hem till dem igen för att i lugn och ro visa hur anläggningen fungerade innan den togs i drift och följde sedan också upp hur elproduktionen artade sig. För familjen har det nu blivit något av en sport att följa hur mycket de producerar och sparar. - För mig handlar det först och främst om känslan av att vi har en hållbar lösning och att vi kan bidra på något sätt, säger Elin Bergholtz. Att det är ekonomiskt bra ser jag bara som en bonus.

Risker och mål

Kopplat till miljöpåverkan har C4 Energi identifierat följande hållbarhetsrelaterade risker och mål med verksamheten.

Risk för negativ miljöpåverkan och ökade växthusgasutsläpp

Det finns en risk att C4 Energi genom direkta utsläpp orsakar en negativ miljöpåverkan när vi producerar el, fjärrvärme, ånga och biogas.

Vi arbetar för en trygg, säker produktion med låg miljöbelastning och effektivt resursutnyttjande, främst genom driftövervakning och processoptimering. Tack vare det kan användningen av fossiloljeeldade spets- och reservpannor minimeras. Under 2023 var andelen fossilfritt bränsle i fjärrvärmeproduktionen 99,73 %. Genom rökgaskondensering ökar Allöverkets totala verkningsgrad då energi återvinns ur pannornas rökgaser och där det är lämpligt återcirkuleras vattenflöden.

Vår produktion orsakar vanligtvis mindre utsläpp av främst NOx, CO, stoft, metan, svavelväten och NH3. Både styrning och reningsmetoder används för att minimera utsläppen från pannorna. Egenkontrollprogram finns för att mäta och kontrollera utsläpp och intern samt extern kontroll utförs årligen för att säkerställa att utsläppen är låga och att gällande lagar och andra bindande villkor efterlevs. Det sandsåll som installerades på kraftvärmepanna1 (KVP1) under 2021 för att återanvända delar av bäddsandens har utvärderats med gott resultat med minskat sandförbrukning och tillhörande avfallsström.

Allöverket samt produktionsenheterna vid sjukhuset i Kristianstad, i Åhus och Vä som är kopplade till det centrala fjärrvärmenätet i Kristianstad ingår i EU-s handelssystem för utsläpp av växthusgaser. Tillstånd, övervakningsplaner samt

rapportering av verksamheternas CO2-utsläpp verifieras av oberoende extern revisor. Vi ställer krav på hållbarhetsbesked för våra bränslen och även här finns ett kontrollsystem som verifieras av oberoende extern revisor.

Kristianstads Biogas AB deltar i Avfall Sveriges frivilliga åtagande (för biogas- och uppgraderingsanläggningar) att systematiskt arbeta med att kartlägga och minska egna utsläpp av metan. Egen personal genomför systematisk läcksökning och åtgärdar funna läckor. Dessutom genomför en extern, oberoende mätkonsult metanemissionsmätning vart tredje år i utsläppspunkter med systematiska utsläpp. Detta för att kontrollera och kvantifiera våra utsläpp och förluster av metan.

För uppvärmning av lokaler använder C4 Energi egenproducerad värmeenergi, biogas i Karpalund och fjärrvärme på övriga enheter. Nästan all el som används är egenproducerad vid Allöverket och resterande köps som 100 % förnybar el från vind, vatten, sol och biobränslen. Vi omfattas av lag (2014:266) om energikartläggning i stora företag, vilket innebär att detaljerad kartläggning genomförs av den egna energiförbrukningen. Syftet är att hitta åtgärder för att ytterligare effektivisera och minimera energiförbrukningen.

Vi har riktlinjer för inköp av fordon och bränslen samt för resor i tjänsten i syfte att prioritera fossilfria alternativ och därmed reducera vår miljöpåverkan. Förutom biogas- och eldrivna bilar används HVO.

Risk för ökade växthusgasutsläpp i leverantörskedjan

Det finns en risk att C4 Energi bidrar till växthusgasutsläpp genom de transporter vi orsakar. Det kommer under vinterhalvåret cirka 25 lastbilar per dygn till Allöverket. Under sommarhalvåret är antalet färre. Årligen levererar cirka 3 400 lastbilar material till biogasanläggningen i Karpalund. Dessutom lämnar Renhållningen allt matavfall med sina fordon som körs på biogas eller HVO.

Miljöaspekter i form av fordonsbränsle diskuteras

vid möte med leverantörerna men några direkta krav ställs i nuläget inte. Tillgången till förnyelsebara bränslen för tunga fordon är begränsad och styrs till del av den nationella politiken.

Många av våra bränsleleverantörer har inom ramen för "Färdplan Fossilfri uppvärmning" åtagit sig att avveckla användningen av fossila fordonsbränslen i sin verksamhet. Det är ett långsiktigt arbete. Vi följer utvecklingen och har en kontinuerlig dialog med våra leverantörer.



Miljömässig hållbarhet - våra mål

Växthusgasutsläpp

Mål 2023

100% andel fossilfria fordon i egen fordonsflotta.

Utfall 2023

99,9% andel fossilfria fordon i egen fordonsflotta.

Tidigare års utfall

2020: Fem nya biogasbilar har köpts in under året.

2021: Ersättningsfordon till de kvarvarande fyra fossildrivna fordonen beställda för leverans under 2022.

2022: 3 stycken HVO och 1 gasbil har levererats. 1 av 3 stycken reservkraftverk har också levererats.

Kommentar

Samtliga fordon utom ett körs i idag på fossilfria drivmedel. Att byta ut det sista fordonet i nuläget hade inte varit ekonomiskt hållbart. Även reservkraftverken körs på fossilfritt drivmedel - HVO.

Växthusgasutsläpp

Mål 2023

Såld volym el och antal kunder inom AO Elhandel: 109 GWh och 12 400 kunder.

Utfall 2023

11 900 kunder, såld volym 100 GWh.

Tidigare års utfall

2020: 8 717 kunder, såld volym 84 GWh.

2021: 9 999 kunder, såld volym 100 GWh.

2022: 11 052 kunder, såld volym 94 GWh.

Kommentar

2023 sålde vi 100% förnybar el till privatkunder och företagskunder.

Ambitionen är att C4 Energi skall ha 16 000 kunder vid utgången av 2026.

Med Antal kunder avses antal elhandelsavtal.

Smarta satsningar på förnybar energi

Med stor vilja och engagerat miljötänk går företag som Lyngby gård i Everöd i bränschen för elektrifieringen av samhället och omställningen till en hållbar energimix. Här har man investerat i eget vindkraftverk, installerat tre solcellsanläggningar och blivit lönsam – även som elproducent. Den lokalproducerade förnybara energi som gården inte använder köper C4 Energi in och levererar vidare.

Genom att ta tidiga varningsrop om energikris på allvar och agera proaktivt har Lyngby Gård blivit nettoproducenter av energi. De producerar alltså mer än de använder – och kan sälja el till C4 Energi. Initiativet bidrar till att jämma ut belastningen på elnätet och motverka risken för akut effektbrist.

- Det är sunt bondförnuft att hushålla med jordens resurser, säger ägaren Håkan Svensson som driver Lyngby Gård med hjälp av sex medarbetare. På 700 hektar odlar de potatis, spannmål, majs och gräs.

De håller 300 köttdjur, driver en torkanläggning för spannmål och har dessutom flera fastigheter. De har en maskinpark för storskaligt lantbruk, inklusive tre elbilar. - Elbilar fungerar utmärkt, för vi kör i stort sett bara korta sträckor.

Steget före krisen

Lyngby Gård, som har fått pris som framtids- och spjutspetsföretag, fokuserar på hållbarhet. De sparar grundvatten, använder biogödsel och odlar oljerättika om vintern för att undvika jorderosion. 2010 uppförde de ett 145 meter högt 2,2-megawatts vindkraftverk. Sedan dess har gården dessutom adderat tre solcellsanläggningar som driver pumparna för bevattningen. - Vi har en lätt jord som kräver mycket bevattning, särskilt när det är torrt och varmt. Det är ju då som vi producerar som mest solenergi. Det passar perfekt och fungerar fantastiskt bra.

Social hållbarhet

Social hållbarhet innebär för oss som energibolag ett stort fokus på leveranssäkerhet och god kundservice men också transparent och konkurrenskraftig prissättning. Det handlar om att säkerställa att vi även på lång sikt kan erbjuda våra kunder hållbara energilösningar samtidigt som vi tar ansvar för utvecklingen av Kristianstad kommun. Det omfattar teknik i form av leveranssäkerhet, och ekonomi i form av årliga koncernbidrag till kommunen som ägare men också om att hjälpa barn, unga och utsatta till bättre möjligheter att utvecklas.

Det handlar också om att skapa en trygg och säker arbetsplats för våra medarbetare, en plats

där de har möjlighet att trivas och utvecklas. Vår målsättning är att vara en arbetsgivare som attraherar den bästa kompetensen och behåller personal, vilket stärker vår position som en naturlig konkurrent för marknadens stora aktörer.

Även vårt arbete med antikorruption och mänskliga rättigheter ryms inom social hållbarhet.

Samhällsengagemang som gör skillnad

Ett av våra bidrag till social hållbarhet som vi är lite extra stolta över är vårt samhällsengagemang tillsammans med lokala idrottsverksamheter och annat föreningsliv. Samhällsengagemang handlar om hur vi med gemensam kraft inom Kristianstads

kommun arbetar för hållbar utveckling, såväl miljömässig, social som ekonomisk hållbarhet. För att bygga samhällsengagemang prioriterar C4 Energi barn, ungdomar, vår natur, kunskap och minskat utanförskap. Tack vare vårt samhällsengagemang bidrar vi till över 12 000 barns och ungdomars föreningsliv.

Förutsättningar för samarbete

Varje år väljer C4 Energi ut föreningar i Kristianstads kommun som vi önskar samarbeta med för att tillsammans bidra till hållbar samhällsutveckling genom bland annat initiativet Drivkraften. C4 Energi sätter stort värde på samhällsengagemang och prioriterar samarbeten som främjar lika möjligheter

för barn och ungdomar att delta i rörelseaktiviteter. Vi ser också vikten av att stödja insatser som förbättrar fysisk och psykisk hälsa samt kulturlivet.

Vi välkomnar särskilt idrottsföreningar och organisationer som aktivt arbetar enligt Riksidrottsförbundets riktlinjer för hållbar utveckling, vilket inkluderar ekologiska, sociala och ekonomiska aspekter. Dessutom uppmuntrar vi engagemang i hållbarhetsinnovation och biologisk mångfald, liksom initiativ som tar vara på naturens resurser. Ett annat viktigt fokusområde för oss är inkludering och jämlikhet, där vi ser fram emot att samarbeta med de som bidrar till att minska olika former av utanförskap i samhället.



Jämlikhet och inkludering

Visste du att C4 Energi sponsrar 12 000 medlemmar i lokala föreningar? Målet är att så många som möjligt ska få chansen att aktivera sig inom exempelvis kultur eller idrott.

Sponsringen innebär ekonomiskt stöd till allt från små musikorkestrar till stora fotbollsföreningar. Hjälpn kommer väl till pass för inköp av material, hyra av möteslokaler eller resor till läger och cuper. Framför allt gör den det möjligt för föreningarna att bedriva aktiviteter för barn och ungdomar, oavsett om det

handlar om att träna handboll, tävla i frisbee eller spela schack eller teater.

- Vi prioriterar föreningar och organisationer inom idrott, kultur, miljö eller samhälle som har en lokalt förankrad verksamhet och som engagerar barn och ungdomar, säger Carola Mattisson, marknadskoordinator på C4 Energi. Det är också viktigt att föreningarna arbetar för ökad jämlikhet, inkludering och hållbarhet.



”Ömsesidigt och äkta samarbete”

Kristianstad Taekwondo är en idrottsförening med ett samhällsengagemang utöver det vanliga. Målet är inte bara att aktivera medlemmarna, utan att få fart på så många barn och unga som möjligt som bori Kristianstads kommun.

- Stillasittande och låg aktivitet hos unga riskerar att leda till lidande i form av sjukdom och psykisk ohälsa och på sikt en hög sjuknota för samhället, säger huvudansvarige instruktören Asif Zejnić. Vi vill att alla barn och unga ska trivas med sina liv och lära sig att träna på ett hållbart sätt.

För några år sedan höll Kristianstad Taekwondo till i en sunkig industrilokal där det regnade in. Likt andra idrottsföreningar hade de drabbats hårt av pandemin och var nere på tolv medlemmar. Då beslutade de sig för att satsa på att vara mer än en klubb – ett förebyggande hälsocenter för barn och ungdomar. Föreningen flyttade in i moderna lokaler i Galleria Boulevard och började söka upp, engagera och aktivera de unga. Nu är de 180 medlemmar –

varav 170 av dem är i åldern 4–18 år.

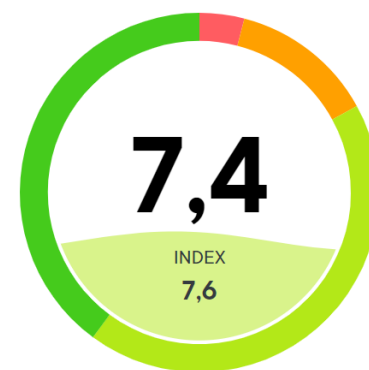
- Vi har haft en fantastisk utveckling och vårt mål är att vara mer än 200 medlemmar efter 2023, säger Asif.

”Partners ska visa engagemang”

Tack vare samarbetet med den lokala partnern C4 Energi kunde föreningen köpa in en takmonterad ”smart” projektor och en mobil. Dessa använder de när de tar emot elever eller besöker skolor runt om i kommunen. Med projektorn kan de hjälpa lärare att förvandla en vanlig lektion med frågor och svar till ett aktivt pass med spring, hopp och kast. Asif Zejnić har fått Riksidrottens Vänners stipendium för sina insatser. Han uppskattar när partners gör som C4 Energi och följer upp resultaten av sitt engagemang. Han menar att det tyder på ömsesidigt och äkta engagemang.

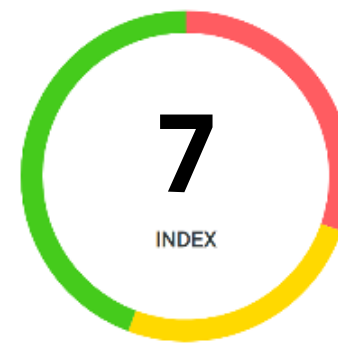
- Ju tidigare vi lär barn att träna, desto bättre blir vårt samhälle, säger Asif Zejnić. Nästa steg är att skapa aktiviteter för barn och ungdomar med funktionsnedsättning.





Winningtemp

Pulsmätningar som genomförs för att ta reda på huruvida medarbetarna trivs på jobbet och hur koncernen utvecklas som helhet.



eNPS

Employee Net Promoter Score (eNPS) beskriver i vilken grad medarbetarna är ambassadörer för er organisation.

Mänskliga rättigheter

Mänskliga rättigheter refererar till de grundläggande rättigheter och friheter som varje individ har baserat på sin människovärdighet. Det inkluderar rätten till liv, frihet, säkerhet, likhet inför lagen, yttrandefrihet, arbete och andra grundläggande rättigheter.

För oss innebär det att vi har ansvar för att tillhandahålla en säker arbetsmiljö för våra anställda för att minimera risken för arbetsrelaterade skador eller olyckor. Vi ska respektera och skydda våra anställdas rätt att uttrycka sina åsikter, både internt och externt, utan rädsla för repressalier. Vi ska erbjuda lika möjligheter till anställning och utbildning, utan diskriminering baserad på kön, etnisk bakgrund, religion eller andra skyddade kategorier. Vi ska erbjuda en arbetsmiljö som främjar jämlikhet, hälsa och välbefinnande, rimlig arbetsbelastning och skydd mot trakasserier.

Alla medarbetare inom hela bolaget är våra viktigaste ambassadörer. Att våra medarbetare trivs, utvecklas och presterar gör det möjligt för oss att nå övriga mål. Därför strävar vi efter att prägla vårt företag med en positiv atmosfär av högt välmående, ömsesidig respekt och arbetsglädje. Genom våra interna rutiner och kommunikation

strävar vi efter att skapa en känsla av behov och viktighet hos varje medarbetare. Vi värdesätter att ge våra medarbetare möjligheten att aktivt påverka verksamheten, utveckla sina idéer och främja sin personliga tillväxt. En grundläggande förutsättning för detta engagemang är principerna om jämställdhet och likabehandling.

En målsättning för oss är att mänskliga rättigheter ska uppfyllas i alla led av vår verksamhet. För att säkerställa detta är vi beroende av att etablera pålitliga avtal med våra leverantörer. Vid inköp av varor, tjänster och entreprenader identifierar vi dock en potentiell risk för bristande anställningsvillkor eller arbetsmiljö i leverantörskedjan, särskilt under produktionsfasen.

Därför ökar vi vår handel av material- och tjänsteinköp via Sinfra eftersom de hållbarhetscertifierar sina avtalsleverantörer och genomför regelbundna leverantörsrevisioner. Vi inkluderar kvalitets- och/eller miljöcertifiering som urvalskriterier i de upphandlingar där det bedöms lämpligt. Denna strategi syftar till att säkerställa att våra inköp och affärsrelationer främjar hållbara arbetsvillkor och en trygg arbetsmiljö.

Personal

För att vara en hållbar arbetsplats behöver vi fokusera på säkra och trygga arbetsvillkor, kompetensutveckling och kompetensförsörjning. C4 Energi tillsammans med hela den svenska energibranschen står inför stora utmaningar framöver, till exempel teknikutveckling, digitalisering och energiomställningen. För att möta och klara dessa utmaningar behöver vi inte bara kompetensutveckla befintliga medarbetare utan även ett tillflöde av nya medarbetare.

Att våra medarbetare har ett stort engagemang är viktigt för våra möjligheter att bedriva en bra verksamhet. Därför bygger vår framtida konkurrenskraft till stor del på att vi kan attrahera, rekrytera och behålla medarbetare med rätt kompetens. Våra chefer har ett viktigt ansvar för att skapa de rätta förutsättningarna för sina medarbetare. De ska uppmuntra initiativtagande och utveckling för nuvarande och framtida arbetsuppgifter. Det är också väsentligt att de ställer tydliga krav och ger tydlig och konstruktiv återkoppling. För att driva förändringen och ta gemensamt ansvar kommer vi arbeta för att stärka och utveckla ledarskapet och medarbetarskapet. Som ett led i detta arbete genomförde vi 2023 en utbildning för alla chefer på C4 Energi i ämnet "Att leda i förändring".

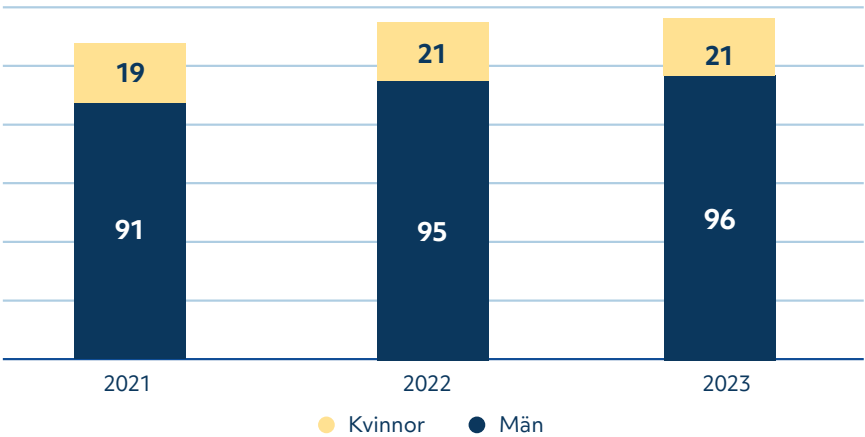
Inom C4 Energikoncernen är arbetsmiljöarbetet en integrerad och naturlig del av det dagliga arbetet. Arbetsmiljön ska vara sund och säker där hälsorisker ur teknisk, medicinsk och psykosocial synpunkt ska minimeras. Arbetsmiljöarbetet omfattar samtliga medarbetare och ingår i det Samverkansavtal som finns mellan arbetsgivare och samtliga fackliga arbetstagarparter. C4 Energikoncernens gemensamma Arbetsmiljögrupp ansvarar för de övergripande frågorna. Därutöver finns en skyddsgrupp för respektive affärsområde.

Under året som gått har det skett en omstrukturering av ledningsgruppen för att skapa bättre förutsättningar för att driva strategisk utveckling av bolaget. Tidigare har C4 Energi varit organiserade i affärsområden, samtidigt som vi har påbörjat en funktionsbaserad organisation genom att centralisera marknad och försäljning.

Därför har en ny strategisk koncernledningsgrupp med chefer har skapats utifrån våra identifierade huvudprocesser för att tydliggöra roller och ansvar samt minska risken för att vi gör samma sak på flera ställen. Vi har inte sett någon övertalighet utan snarare ett behov av att förstärka organisationen.



Antal anställda



Vår gemensamma resa

Våra medarbetare är våra viktigaste ambassadörer och medarbetare som trivs, utvecklas och presterar är en förutsättning för att nå våra mål. Därför mäter vi regelbundet hur nöjda medarbetarna är och gör kontinuerliga pulsmätningar i verksamheten. Vi har även en personalklubb, bestående av representanter av medarbetare från samtliga verksamheter som anordnar olika former av trivsel- och hälsofrämjande åtgärder. Personalklubben finansieras av företaget och under 2023 anordnades nio olika event för personalen, bland annat teater, föreläsning, yoga och bio.

Under 2020 påbörjades ett koncerngemensamt projekt "Kulturrestan" med våra medarbetare för att tillsammans arbeta med vår företagskultur och medarbetarengagemang, en viktig del av att vara en attraktiv arbetsgivare. Syftet var att skapa en ny vision som visar på den förflyttning C4 Energi vill göra med en tydligare koppling till affärsplanen. Resultatet av detta blev "En nyskapande och engagerande kraft för en smartare framtid".

En gång per år samlas alla medarbetare till en gemensam medarbetardag. Syftet är att samla alla medarbetare på företaget och gå igenom strategier, mål och resultat. Men även att jobba med företagsstärkande övningar och gruppövningar tvärs över avdelningarna.

Dessa dagar är omtyckta av många medarbetare med tanke på att det är ett tillfälle att träffa kollegor som man annars inte ser varje dag och gemensamt arbeta med företagets utveckling. Syfte är att öka känslan av Ett C4 Energi. I september 2023 arrangerade vi

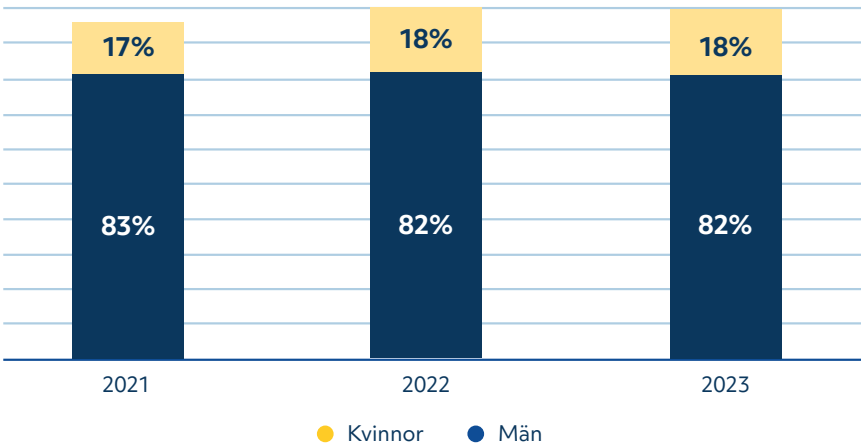
denna gång en dag med stort fokus på hur vi ska stärka samarbetet inom bolaget och externt och hur vi ska jobba med den gröna omställningen och klimatresan. Föreläsaren och äventyraren Renata Chlumska talade om hur man sätter tuffa mål, vad krävs för att nå målen och vikten av att känna glädje och jobba tillsammans. Dagen innehöll även ett gediget program med diskussioner av utveckling av bolaget, hållbarhet och grupputveckling inom företaget och branschen och våra tre mest prioriterade mål.

Nytt system tydliggör färdriktningen

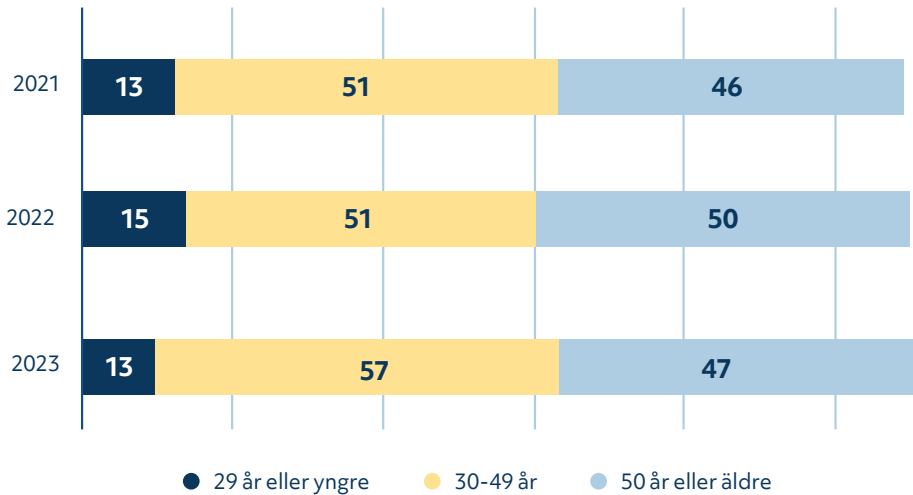
För att säkerställa att vi fångar upp alla de prioriterade fokusområden har vi under året infört ett digitalt system för målstyrning där medarbetarna själva lägger in aktiviteter som görs kopplade till målen. Detta gör att varje avdelning själva identifierar hur de kan bidra till våra övergripande mål och se till att aktiviteterna utförs som planerat. Systemet gör det möjligt att följa aktiviteterna både på teamnivå och samlat på koncernnivå utan "dubbelarbete". Vi har inte alltid behövt arbeta och tänka så tidigare, men i dagens konkurrenssituation måste vi samarbeta tvärs över dagens affärsområden för att också generera mer egna pengar för framtida investeringar.

Våra konsulter och underleverantörer omfattas av, och ska följa, de riktlinjer och rutiner som gäller för anställda inom koncernen. När det gäller mänskliga rättigheter och våra medarbetare följer vi rådande lagar och regler.

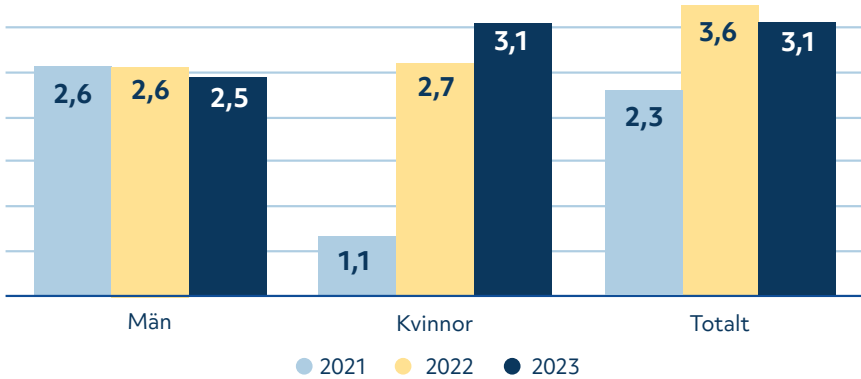
Andel kvinnor/män



Antal anställda per åldersgrupp



Sjukfrånvaro per kön (%)



Nya lokaler på Björkhem

C4 Energi är på en spännande förändringsresa och växer ständigt. Dessvärre räcker inte lokalerna på Industrigatan till och därför fick vi under året utöka med en lokal på Björkhem dit personalen på Fibernät flyttade under november månad.

Det ordnades en ordentlig invigning av det nya kontoret på Björkhemsvägen med temat "en touch av kalas". Dagen till ära hade kontoret smyckats med ballonger och vimplar och roliga aktiviteter fanns att tillgå såsom tipsrunda och fiskedamm.

Under dagen genomfördes två föreläsningar av den Strategiska Koncernledningsgruppen, SKLG, föreläsningarna vittnade om den resa som nu pågår och hur vi tillsammans ska bygga den kultur och gemenskap vi önskar.

På Björkhemsvägen finns det i dagsläget två lediga kontor samt tre arbetsplatser som övriga kollegor kan låna och arbeta ifrån. Det finns också tre konferensrum, där det största rummet rymmer upp till 50 personer.

Nytt kemikaliesystem för tryggare arbetsmiljö

Under 2023 implementerades EcoOnline som nytt system för kemikaliehantering, vilket ersatte det äldre systemet. Beslutet att övergå till EcoOnline motiverades av behovet av en mer användarvänlig plattform för att skapa en förbättrad arbetsmiljö. EcoOnline är ett stöd i vårt arbete med kemikaliehantering och under 2023 har vi även genomfört flera interna utbildningar för att förtydliga våra rutiner inom kemikaliehantering.

Systemet är direkt kopplat till det systematiska arbetsmiljöarbetet och stöder processerna för

undersökning, riskbedömning, åtgärder och uppföljning. Det är av yttersta vikt för oss att säkerställa att våra medarbetare arbetar i en trygg miljö där risken för skador eller sjukdomar är minimal. Systemet ger stöd för de lagkrav som ställs på kemikaliehantering, exempelvis utbildning, medicinska kontroller och tjänstbarhetsintyg.

Sammantaget är syftet att genomgående skapa en säkrare arbetsmiljö genom att noggrant undersöka alla aktiviteter och minimera riskerna för våra medarbetare.

Visselblåsarfunktion

För C4 Energi är det viktigt att ha tydliga värderingar präglade av transparens och öppenhet. Vi vill göra det möjligt att tidigt fånga upp och agera på signaler om eventuella missförhållanden inom organisationen och tydliggöra vårt gemensamma ansvar för att leva upp till våra värderingar. Vår förhoppning är att det alltid ska kännas naturligt att prata med berörda personer direkt ifall det upptäcks saker som inte borde förekomma. Men möjligheten att vara anonym är ett viktigt komplement för de fall någon av något skäl är obekvämt med att öppet påtala missförhållande. Därför etablerade vi en visselblåsarkanal tillsammans med ett oberoende företag.

Visselblåsarkanalerna är avsedda att fånga upp allvarliga lagbrott eller missförhållanden. Det kan exempelvis handla om mutor, bedrägeri, stöld eller annan situation där någon får privat vinning eller fördel på grund av sin tjänsteställning eller att närstående gynnas på något sätt. Det kan också handla om missförhållanden inom till exempel offentlig upphandling, miljöskydd och personuppgifter. Förhållanden som enbart rör en persons egna arbets- eller anställningsförhållanden omfattas normalt sett inte av visselblåsarfunktionens syfte, om det inte rör sig om mycket allvarliga missförhållanden.

Vi betonar att det aldrig ska kännas obehagligt att prata om problem. Inom C4 Energi förbjuder vi helt repressalier för att tydligt visa att vi inte tolererar straff eller påföljder mot någon som rapporterar problem. Vår visselblåsarfunktion finns tillgänglig på vår hemsida samt på vårt intranät och där finns även våra riktlinjer för visselblåsarfunktionen publicerat.

Antikorrruption

Vi arbetar kontinuerligt med och kommunicerar våra värderingar och spelregler där vi definierat förväntningar och ansvar kopplat till företagsledning, ledarskap och medarbetarskap.

Vi strävar efter etik, transparens och trovärdighet i våra affärer och förväntar oss detta från alla parter som vi har en affärsrelation med. I våra riktlinjer mot mutor tydliggörs att våra medarbetare är förbjudna att ta emot mutor och att för egen vinning otillbörligt utnyttja relationer med affärspartners så som kunder och leverantörer.

För C4 Energis medarbetare finns en policy med

tillhörande riktlinjer mot givande och tagande av mutor. Dessa syftar till att informera C4 Energis personal om vilka lagar och regler som gäller vid givande och tagande av mutor samt vad påföljden kan bli för den som bryter mot dessa lagar. Riktlinjerna uppdateras årligen och finns även med i introduktionen för nya medarbetare.

Vår representation ska kännetecknas av måttfullhet. Våra medarbetare ska följa vår policy och våra riktlinjer inom området. Riskerna om företrädare för C4 Energikoncernen inte följer vår policy och våra riktlinjer mot mutor är att varumärket skadas och i förlängningen även allmänhetens förtroende.

Risker och mål

Kopplat till sociala förhållanden, antikorrup­tion, mänskliga rättigheter och personal har C4 Energi identifierat följande hållbarhetsrelaterade risker och mål med verksamheten.



Risk för att produktutbudet inte har rätt leveranssäkerhet

C4 Energi har ett stort ansvar för att se till att våra leveranser av el, fjärrvärme, fjärrkyla, fiber och biogas sker tryggt och säkerhet dygnet under årets alla dagar. I Kristianstad är det en stor risk för en akut effektbrist. Bedömningen är att el- och effektproblematiken inom SE4 och Kristianstad kan försvåra företags möjligheter till etablering och tillväxt. Den stora förfrågan på anslutningar till det lokala elnätet innebär svårigheter att leverera den effekt som efterfrågas.

Det finns även en risk att bränsletillgången på biobränsle sjunker. Blir biobränsle en bristvara, ökar även priset och fjärrvärmens får försämrade konkurrenskraft. Därför bevakar vi hela tiden prisutvecklingen och nya leverantörer på marknaden.

Skulle C4 Energi inte kunna leverera el, fjärrvärme, fjärrkyla, fiber och biogas på grund av effektbrist, stora driftstörningar eller annat skulle det över kort och längre sikt leda till störningar i samhället, minskad kundnöjdhet och att C4 Energis varumärke och anseende påverkas negativt. Det skulle också kunna medföra konsekvenser för företaget i form av kostnader för skadestånd och böter om vi inte följer gällande lagar och regler.

Under de kommande åren genomför vi därför de största investeringarna som C4 Energi, någonsin gjort för att bygga ut och underhålla elnätet. Genom planerat förebyggande underhåll ser C4 Energi till att bolagets produktionsenheter och distributionsnät har hög tillförlitlighet och hög leveranssäkerhet.

Med leveranssäkerhet avses att el, värme, kyla och fibertjänster överförs till slutkonsument med minimering av avbrott. C4 Energi genomför regelbundet kontroller i anläggningarna för att nå låg produktionskostnad, hög leveranssäkerhet och minimal miljöpåverkan. Inom verksamhetsområde Värme finns alltid driftpersonal i tjänst för ständig övervakning av anläggningarna. Som ägare av elnätet tar vi ansvar för att säkerställa hög leveranssäkerhet samtidigt som nybyggnation och underhåll sköts på ett miljömässigt säkert sätt. C4 Energis elnät är helt nedgrävt i mark och är därmed väldigt driftsäkert.

Vi undersöker även möjligheterna att implementera en större solkraftsanläggning, utveckla biogasturbiner, etablera energilager och erbjuda nya flexibla tjänster. Dessutom jobbar vi aktivt med utveckling av vår app för att låta konsumenterna styra och effektivisera sin energikonsumtion.

I december 2023 bildade vi ett gemensamt bolag, Effektbolaget, med Polar Capacity för att etablera ett större batterilager i Kristianstad. Målet är att hantera effektproblemet i Kristianstad samt möjliggöra handel med effekt på Svenska Kraftnätets marknad för stödtjänster.

Vi för också löpande dialog inom Kristianstad kommun med övriga kommunala bolag och förvaltningar för att gemensamt lösa effektproblematiken. Dessutom samarbetar vi med andra kommuner och branschkollegor via Skånes effektkommission och Energiföretagen för att identifiera gemensamma lösningar.

Risk att vi inte attraherar och behåller kompetent personal

Vårt företag verkar inom en sektor i näringslivet där det är stor efterfrågan på kompetent personal och därmed konkurrens om de som finns tillgängliga på arbetsmarknaden.

Konsekvensen om vi har svårigheter att rekrytera och behålla personal kan bli att viktiga utvecklings- och investeringsprojekt försenas. Enligt SCB:s prognoser kommer det att saknas 100 000 teknikutbildade år 2030, framför allt ingenjörer men också nära 50 000 yrkesutbildade. För att klara den långsiktiga kompetensförsörjningen behöver C4 Energi arbeta mer med att öka kunskapen och skapa engagemang kring energibranschen. Vi erbjuder till exempel skolklasser studiebesök inom våra verksamheter och tar emot praktikanter från

olika yrkeshögskolor. På så vis har vi kunnat knyta till oss nyutexaminerade med elkraftskompetens.

Förutom att utveckla och behålla de medarbetare vi har i företaget erbjuder vi goda möjligheter till kompetensutveckling. Vi identifierar vilken kompetens medarbetaren har och behöver utveckla vid det årliga medarbetarsamtalet och kan på så vis planera vilka utbildningsinsatser som behövs framåt.

Vi erbjuder även våra medarbetare friskvårdsbidrag, tillgång till motionsrum och satsar på våra anställdas välbefinnande genom en personalklubb. Personalklubben finansieras av företaget och ordnar spännande aktiviteter under hela året.

Risk för att vår personal skadas i arbetet

Säkerhet är högt prioriterad i alla led eftersom många arbetsmoment där bristande säkerhet skulle kunna få allvarliga konsekvenser är en del av vardagen. Även faktorer som stress och hög arbetsbelastning kan innebära ökad risk för arbetsrelaterade skador.

Ytterligare konsekvenser om C4 Energi inte har kontroll över de risker som finns relaterat till vår verksamhet är minskad trivsel, ökade kostnader och att C4 Energis varumärke och anseende som arbetsgivare påverkas negativt.

C4 Energi och medarbetarna arbetar systematiskt med arbetsmiljöfrågor i olika forum. Till exempel har vi en skyddskommitté på koncernnivå där arbetsmiljöarbetet planeras och följs upp. Riskbedömningar gällande arbetsmiljön genomförs kontinuerligt för varje verksamhet samt vid förändring av verksamhet. Åtgärder i samband med tillbud och olyckor rapporteras och följs

upp i det digitala ärendehanteringssystemet ENIA (Energibranschens Informationssystem för Arbetsskador).

I det systematiska arbetsmiljöarbetet genomförs regelbundna arbetsplatsträffar, årliga medarbetarsamtal och regelbundna veckovis ”pulsmätningar”. Detta är ett viktigt verktyg för att ta vara på våra medarbetares drivkraft och röst. Det förmedlar inte bara viktig information kring huruvida medarbetarna trivs på jobbet och har rätt förutsättningar för att genomföra sitt jobb utan också hur C4 Energi utvecklas som helhet.

Det förebyggande friskvårdsarbetet omfattar bland annat företagshälsovård, ergonomigenomgång vid behov, friskvårdsbidrag, arbetstidsförkortning och flexibel arbetstid. Inte bara i det förebyggande arbetet är företagshälsan en betydelsefull samarbetspartner utan även när det gäller arbetsanpassning och rehabilitering.

Risk för brister i anställningsvillkor eller arbetsmiljö i leverantörskedjan

Vid handel med leverantörer som anlitar utländska underleverantörer eller som har sin produktion utanför Sverige finns ökade risker för brister i anställningsvillkor och arbetsmiljö.

C4 Energi arbetar med seriös leverantörsutvärdering i samband med upphandlingar. Vi har bland annat med förekomsten av kvalitets- och/ eller miljöcertifiering som urvalskriterier i de upphandlingar där det bedöms lämpligt. Vi genomför också leverantörsrevisioner inom vår biogasverksamhet. Vi ökar successivt vår andel material- och tjänsteinköp via Sinfra då de hållbarhetscertifierar sina avtalsleverantörer och genomför leverantörsrevisioner av dessa. Sinfra är en gemensam inköpsorganisation inom energibranschen.

Koncernens inköp av varor och tjänster via Sinfra har uppgått till 49,6 Mkr under 2023. Upphandlingarna

har ökat i antal inom flera inköpskategorier i takt med att Sinfra har breddat sitt utbud och att upphandlingsprocessen upplevs förhållandevis enkel. Jämförelsevis handlade vi för 26 Mkr under 2020, 64 Mkr under 2021 och 62 Mkr under 2022.

Konsekvensen av att C4 Energi inte har kontroll över anställningsvillkor och/eller arbetsmiljö i leverantörskedjan skulle kunna vara att vi inte kan vara/bli leverantör till företag som ställer dessa krav på oss. Det kan leda till minskad kundnöjdhet, minskade intäkter och att C4 Energis varumärke och anseende som samhällsviktig aktör påverkas negativt.

Därför har ledningsgruppen valt att kommande år prioritera att se över och förankra inköpsprocessen i hela organisationen för att ta tillvara samordningsvinster, utbilda alla som arbetar med inköp samt säkerställa att vi har det stöd som behövs för exempelvis avtalsuppföljning.

Social hållbarhet - våra mål

Olycksfall

Mål 2023

Olyckor: 0

Utfall 2023

Utfall: 1

Tidigare års utfall

Antal arbetsplatsolyckor som lett till sjukfrånvaro. 2020-2022: 0

Kommentar

Under 2023 hade vi en arbetsolycka, ett tungt lyft som ledde till ryggsmärta och som ledde till 15 dagars sjukfrånvaro. Åtgärder i samband med tillbud och olyckor rapporteras och följs upp i det digitala ärendehanteringssystemet ENIA.

Leveranssäkerhet

Mål 2023

Leveranssäkerhet: AO Fibernätet, 99,8%

AO Elnät avbrottsid: SAIDI = 15 min/kund & år.

AO Elnät avbrott: SAIFI = 0,5 st avbrott/kund och år.

Utfall 2023

Leverans fiber 99,9%

SAIDI: 22,87
SAIFI: 0,7

Tidigare års utfall

Fibernät har under 2019-2023 haft mer än 99,8% tillgänglighet i nätet.

Elnät har haft följande utfall SAIDI (minuter).
2020: 24,2
2021: 16,15
2022: 36,08

SAIFI (antal avbrott).
2020: 0,09
2021: 0,6
2022: 0,6

Kommentar

SAIDI - Not: 16,33 är driftstörningar, resterande är från överliggande nät och plane-rade avbrott (aviserade till kund) SAIFI - Not: 0,55 är från överliggande nät.

Attrahera och behålla personal

Mål 2023

WT: 7,7
eNPS: 20

Utfall 2023

WT: 7,4
eNPS: 7

Tidigare års utfall

2020: WT: 6,86
eNPS: 18

2021: WT: 7,2
eNPS: 15

2022: WT: 7,5
eNPS: 18

Kommentar

Under 2023 gjordes medarbetarundersökningar kontinuerligt i winningtemp (WT) vilket visade att koncernen hamnade på ett index på 7,4 på en 10 gradig skala och 98 % svarsdeltagande. Den totala sjukfrånvaron på koncernnivå var 3,1 % av den totala schemalagda tiden (2022, 3,6%).

Vi har inte haft några incidenter rapporterat i visselblåsning funktionen eller några incidenter relaterat till antikorruption under 2023.

Ekonomi

C4 Energi ska bedriva en samhällsnyttig verksamhet med nöjda kunder och samtidigt värna miljön. För att kunna uppfylla det och i framtiden göra de investeringar som krävs behöver vi god lönsamhet
C4 Energikoncernen arbetar med att identifiera och, i möjligaste mån, minimera riskerna i vår verksamhet genom aktiv riskhantering och systematisk internkontroll.

C4 Energikoncernen arbetar med att identifiera och, i möjligaste mån, minimera riskerna i vår verksamhet genom aktiv riskhantering och systematisk internkontroll. Riskhanteringen sköts av respektive bolags operativa enheter och koncernens internkontroll- och riskfunktion enligt riktlinjerna för intern kontroll som har godkänts av C4 Energis VD. Styrelsen informeras löpande under året om arbetet.

Ekonomiavdelningen identifierar, utvärderar och säkrar finansiella risker i nära samarbete med de olika verksamhetsområdena.

Att C4 Energi är kommunägt innebär att en del av resultatet årligen går tillbaka till kommunkoncernen, och därmed i förlängningen till kommuninvånarna, i form av koncernbidrag.

Nettoomsättningen för C4 Energikoncernen 2023 uppgick till 822 Mkr (föregående år 807 Mkr). Resultatet efter finansiella poster för C4 Energikoncernen 2023 uppgick till 150 Mkr (föregående år 76 Mkr).

C4 Energis styrelse beslutar om inriktning och riskmandat för koncernens kapitalbindning och ränteriskhantering i koncernens finanspolicy.

Risker och mål

Kopplat till ekonomi har C4 Energi identifierat följande omvärlds-, verksamhets- och finansiella risker och mål med verksamheten.

Omvärldsrisker

Hela energimarknaden påverkas i stor utsträckning av långa tillståndprocesser och politiska beslut såsom reglering, skatter och olika styrmedel, vilka inte alltid kan förutses.

Världsläget med krig i Ukraina påverkar även vår verksamhet och medför utöver ökade bränsle-, material- och räntekostnader även en större osäkerhet i marknaden med efterföljande höga och volatila elpriser. Den gröna samhällsomställningen medför ett drastiskt ökat behov av el i en betydligt snabbare takt än det möjligt att bygga ut elnätet.

C4 Energi är medlemmar i branschorganisationer för utbyte av information och kunskap och följer utvecklingen på de relevanta marknaderna. Vi har även dialoger med berörda parter för att på kort sikt införa villkorade avtal för större nya kunder för möjlighet till flexibel användning. För åtgärder på lång sikt förs dialog och samordnad detaljplanering med kommunen.

Verksamhetsrisker

Hantering av verksamhetsrisker utgör en del av verksamhetsområdenas dagliga arbete. Möjligheter och risker identifieras, utvärderas och hanteras dagligen på behörig ledningsnivå. Status för dessa möjligheter och risker bedöms regelbundet, och relevanta åtgärder vidtas.

Våra väsentligaste verksamhetsrisker som vi har identifierat är konkurrens, kundförluster, effekttillgång, bränsletillgång och risker relaterade till cyber- och informationssäkerhet.

Utvecklingen inom nya produkter och tjänster inom branschen går fort. Marknaden ser också nya kundbeteenden med tydligare besparing och planering av sin förbrukning samt att både privat- som företagskunder erbjuds flertalet nya produkter och tjänster på marknaden. Exempelvis har marknaden för stödtjänster till elnätet utvecklats kraftigt med många nya aktörer.

C4 Energikoncernen står inför ny konkurrenssituation där stora internationella aktörer eller innovativa

uppstartsbolag etablerar sig i marknaden, samtidigt som koncernens basprodukter utmanas. Denna externa utmaning av koncernens erbjudande ställer krav på koncernens samlade förmåga att utveckla både befintliga och nya kunderbjudanden. Koncernen behöver återskapa sitt syfte som kommer att präglas starkare av innovation och samtidigt fortsatt fokus på samhällsnytta.

Risken är annars att vi tappar kunder och kanske även kundernas förtroende om vi inte kan leverera de tjänster som kunderna önskar. Det i sin tur kan leda till lägre intäkter.

Genom en gemensam verksamhetsövergripande marknadsavdelning som införts kan vi strategiskt samordna våra befintliga produkter och tjänster såsom solcellsanläggningar, energieffektivisering, lagrings- och andra energitjänster och erbjuda ett samlat koncept till våra kunder. Samtidigt skapar vi förutsättningar för att utveckla och göra stora innovativa förflyttningar inom bastjänsterna såsom fjärrvärme- och elproduktion. Detta för att i god tid rusta för kommande utveckling inom både marknad och regelverk samt att säkra en effektiv verksamhet med möjlighet till fortsatt god ekonomisk avkastning.

För att upprätthålla bästa skydd och aktivt förebygga cyberintrång ser vi till att följa de gällande lagar och säkerhetskrav som ställs på energibolag. Vi jobbar också aktivt för att utbilda personalen i cybersäkerhet för att motverka it-intrång som skulle kunna orsaka förödande konsekvenser i form av driftstopp, it-system skadas/förstörs, vi kan förlora kontrollen över våra verksamheter och inte utföra arbete.

Hur vi hanterar riskerna för effekttillgång och bränsletillgång kan du läsa under ”Risk för att produktutbudet inte har rätt leveranssäkerhet”.

Finansiella risker

C4 Energis finansiella risker kan beskrivas som energiprisrisk, likviditetsrisk, volymrisk, ränterisk, valutarisk, kreditrisk och motpartsrisk.

Energiprisrisken hanteras inom ramen för koncernens elhandelspolicy samt i riskpolicyn för elproduktion. De beskriver ramarna för hur C4 Energi förhåller sig till de finansiella risker som uppkommer till följd av den elproduktion och försäljning som bedrivs i värmeverksamheten samt elhandeln. Även utsläppsrätter omfattas av riskpolicyn för elproduktion.

Volymrisker hanteras, i likhet med energiprisrisk, inom ramen för koncernens elhandelspolicy samt i riskpolicyn för elproduktion. För prissättning av el kan olika prissäkringar i marknaden minska volymrisken. För elproduktion görs analyser av väderförutsättningar, detta då väderläget i hög grad påverkar produktion av fjärrvärme och el samt därtill påverkar försäljningen av el och fjärrvärme. Avvikelsen mellan förväntad och faktiskt levererad volym till kund följs upp och analyseras.

C4 Energikoncernen bedriver en kapitalintensiv verksamhet med stora svängningar i likviditeten under året. Likviditetsrisken minimeras genom att kapitalförfall av lån sprids över tid. Kapitalbindningen regleras i koncernens finanspolicy som följer Kristianstads kommuns finanspolicy.

C4 Energis ränterisk uppstår genom upplåning under lång tid. Ränteriskerna hanteras med en portfölj med riskmandat och en i finanspolicyn bestämd nivå för räntebindningen.

Med valutarisk avses risken för att förändrade valutakurser ger direkt påverkan på resultatet. Valutasäkringsåtgärder syftar till att minimera valutaexponeringar. Den finansiella elmarknaden i Norden prissätter el i EUR. Koncernen gör samtliga försäljningar, på såväl den fysiska som den finansiella marknaden, i SEK. Investeringar och andra inköp sker endast i undantagsfall i utländsk valuta. Huvudprincipen för företaget är att 100% av valutaexponeringen vid investeringar och andra inköp än bränsle överstigande 2 Mkr ska prissäkras vid avtalstillfället. I elhandelsverksamheten överför C4 Energi valutarisken till sin samarbetspartner genom att all finansiell säkring sker i SEK.

Kreditrisker förekommer inom C4 Energis försäljning, finansverksamhet och investeringar.

C4 Energis kreditriskhantering omfattar analys av bolagets motparter, kravhantering samt framtagande av förslag på riskreducerande åtgärder som till exempel införskaffande av säkerheter.

Motpartsrisk har C4 Energi i alla affärer. Risken innebär att motparten hamnar i obestånd och inte kan fullgöra sin del av avtalet. Riskhanteringen består bland annat av kreditprovningar. När det gäller elhandeln hanteras motpartsrisken genom begränsning av hur stora kundvolymerna som tillåts för avtalsformer med helt eller delvis fast pris.

Ekonomi - våra mål

Ekonomi i balans

Mål 2023

Enligt våra ägardirektiv skall vi ha en avkastning på sysselsatt kapital uppgående till minst 7% mätt som ett medelvärde för den senaste femårs-perioden.

Utfall 2023

9,2 % för året och 8,1 % som 5-års medelvärde

Tidigare års utfall

2020: 3,7 % för året och 8,5 % som 5-års medelvärde
2021: 10,1 % för året och 8,6 % som 5-års medelvärde
2022: 6,6 % för året och 8,1 % som 5-års medelvärde

Kommentar

Vi fortsätter vårt arbete med att erbjuda prisvärda produkter och tjänster i syfte att bibehålla vår nivå på intäkterna. Vi har fortsatt fokus på vår kostnadsutveckling och våra investeringar i syfte att uppnå ägarnas avkastningskrav.

Under 2023 påverkades resultatet, och avkastningsmålet, av framför allt minskade avskrivningar kopplat till nedskrivningen av fjärrkylaverksamheten i bokslutet 2022. Vidare har ökade intäkter från AO Elnät bidragit positivt samtidigt som de kraftiga prisökningarna på bränsle ännu påverkat AO Värme fullt ut.



Teknik/tjänsteåtkomst

Mål 2023

98 % av kommunens hushåll har möjlighet att ansluta sig till fibernätet.

Utfall 2023

99 % av kommunens hushåll har möjlighet att ansluta sig till fibernätet.

Tidigare års utfall

Andel hushåll med möjlighet att ansluta sig till fibernätet
2020: 96 %
2021: 97 %
2022: 97,7 %.

Kommentar

Arbetet med fiberutbyggnaden fortsätter, fokus koncentreras på landsbygd och de resterande hushåll som idag inte har möjlighet till anslutning.

Utöver landsbygds satsningen kommer även kraft att läggas på att förtäta befintligt nät.

Utbildning för medarbetare i informationssäkerhet

Cyberattacker sker hela tiden och vi kan aldrig veta av vem, när eller hur vi själva kommer drabbas. Vi vet inte heller hur allvarliga konsekvenserna kan bli. Information kan bli stulen och system ligga nere en längre tid, vilket skulle kunna orsaka stor ekonomisk skada eller till och med livshotande situationer.

Det är också möjligt att vi inte skulle märka något. Nio av tio lyckade cyberangrepp beror på mänskliga misstag. En människa är lättare att lura än en brandvägg och därför blir vi lätta måltavlor när vi använder våra telefoner, surfar på nätet eller läser mejl.

Därför har våra medarbetare under 2023 utbildats i informationssäkerhet genom sexton kortare digitala

kurser, för att öka riskmedvetenheten och vidta ett säkrare digitalt beteende. 100% av medarbetarna har genomfört utbildningarna.

Vårt huvudmål med utbildningarna är att lära medarbetarna om ett säkrare digitalt beteende. Ett medvetet förhållningssätt och goda vanor ger flera fördelar. Vi kan bli bättre på att be våra kollegor om råd, oavsett ämne och det vi lär oss kan vara användbart även utanför arbetet.

Med anledning av en ökad hotbild samt för att minska risk för säkerhetsincidenter och krav från Myndigheten för samhällsskydd och beredskap har det även installerades det även säkrare inloggning på samtliga datorer i bolaget.

