Bilaga Energi 1/2023:4

Hållbarhets-redovisning 2022

Miljövänligt, lokalt, hållbart

Vi är i ledningen

Innehåll

Det här är C4 Energi ... 4
Vision ... 5
Affärsidé ... 5

Året i korthet 2022 ... 6

VD har ordet ... 8

Våra anläggningar i Kristianstads kommun ... 10

Mål och fokusområden ... 12
Vårt hållbarhetsarbete ... 13

Dialog med våra intressenter ... 14
Väsentlighetsmatris ... 15
Intressentengagemang ... 16

Våra viktigaste hållbarhetsfrågor ... 18

Riskbeskrivningar
Vi och miljön ... 21
Risk för ökade växthusgasutsläpp i leverantörskedjan ... 21
Risk för negativ miljöpåverkan och ökade växthusgasutsläpp ... 22
Vårt klimatbokslut ... 23
Hållbar laddning för framtidens karting ... 24
Öka miljömedvetenheten hos våra kunder ... 25
Sociala förhållanden ... 26
Risk för att produktutbudet inte har rätt leveranssäkerhet ... 27

Sponsrade föreningar 2022 ... 28

Personal ... 30
Risk för att vår personal skadas i arbetet ... 32
Risk att vi inte attraherar och behåller kompetent personal ... 33

Mänskliga rättigheter ... 34
Risk för brister i anställningsvillkor eller arbetsmiljö i leverantörskedjan ... 34

Antikorruption ... 36

Ekonomi ... 38
Finansiella risker ... 38
Operationella risker ... 39
Strategiska risker ... 39

Regelverk & målutvärdering ... 40
Miljö – Hållbarhetsaspekt ... 41
Sociala förhållanden ... 42
Personal ... 42
Ekonomi ... 43

Vi blickar framåt ... 44

Om hållbarhetsredovisningen 2022 ... 46

Hållbarhetsredovisning 2022

Den här Hållbarhetsredovisningen från C4 Energi avser räkenskapsåret 2022. Hållbarhetsredovisningen omfattar C4 Energi AB (556222-2223) samt dotterbolagen C4 Elnät AB (556496-0044) och Kristianstads Biogas AB (556792-7875).

Hållbarhetsredovisningen är upprättad i enlighet med bestämmelserna i ÅRL 6 kap 10–11 §§. Styrelsen för C4 Energi AB har godkänt Hållbarhetsredovisningen vid sitt styrelsemöte den 2 mars 2023. Vid frågor om rapporten eller C4 Energis hållbarhetsarbete kontakta kommunikatör Sofie Persson 044-780 75 16.

Det här är C4 Energi

C4 Energi arbetar ständigt för att leverera samhällsnyttiga produkter och tjänster till både privatpersoner och företag. Vårt mål är att skapa en hållbar utveckling som gynnar både samhället och dig som bor eller verkar i Kristianstad.

Enligt direktivet från ägaren Kristianstads kommun ska bolaget bland annat bidra till Kristianstads kommuns tillväxt och attraktionskraft samt vara hållbart när det gäller miljö, personal, sociala förhållanden och ekonomi. Det gör C4 Energi genom att erbjuda energiförsörjning och kommunikationslösningar med hög leveranssäkerhet och en ekonomi i balans. Dessutom verkar vi för minskad miljöpåverkan och tar socialt ansvar.

C4 Energi AB är moderbolag i C4 Energikoncernen som också består av dotterbolagen C4 Elnät AB och Kristianstads Biogas AB. C4 Energi AB är ett helägt dotterbolag till Kristianstads Kommunföretag AB som i sin tur är helägt av Kristianstads kommun.

Vår affärsmodell har fokus på kundernas nuvarande och framtida behov av el, värme, kyla, biogas och fibernät samt relaterade tjänster.

De vinster som C4 Energis verksamheter genererar återinvesteras i utveckling av koncernens verksamheter. De går också tillbaka till kommuninvånarna i form av utökad och förbättrad kommunal service genom årliga koncernbidrag till Kristianstads kommun.

Vision

En nyskapande och engagerad kraft för en smartare framtid.

Affärsidé

C4 Energi erbjuder attraktiva, hållbara energi- och kommunikationslösningar med stark miljöprofil och lokal förankring.

2022
Året i korthet

Vi gav tillbaka i koncernbidrag till kommunen och dess invånare

22 Mkr

Elhandelsförsäljning
94 GWh

28 905 st
anslutna kunder till elnätet

3,6%
Sjukfrånvaro av den totala schemalagda arbetstiden

Biogasproduktion
57 GWh

95
21
116

98 %
av hushållen har tillgång till fiber

All time high
807 Mkr
i nettoomsättning

32 040 stycken anslutna fiberkunder

Solcellspark med en effekt på **4 MW**

11 052 st
Antal el-handelsavtal

3 830 Anslutningspunkter fjärrvärme

Fjärrvärmeförsäljning **338** GWh

Vår verksamhet bedrivs i sex affärsområden där vi erbjuder elhandel, elnät, fjärrvärme, fjärrkyla, biogas, biogödsel, solceller, fibernät, Internet of Things (IoT) och lösningar för elbilsladdning.

Vår Solbilspool är tillgänglig för företag och allmänhet.

I C4 Energis årsredovisning återfinns motsvarande siffror från tidigare år.

VD har ordet

Globalt har mänskligheten enorma utmaningar att bekämpa i form av fattigdom, sjukdom, ojämlikhet, förtryck och inte minst den globala uppvärmningen. Även om C4 Energi verkar lokalt påverkas vi av globala utmaningar såsom kriget i Ukraina och pandemin. En viktig lärdom av dessa kriser är att varje insats eller ”kWh” räknas och att gemensamma krafter krävs för att hantera de utmaningar världen står inför.

Klimatfrågorna måste lösas och utfasning av fossila bränslen är nödvändigt. Råvaror/material av olika slag måste återvinnas i väsentligt högre grad. Växthuseffekten värmer upp jorden och skapar nya extrema klimatförändringar. Marker, hav, sjöar och luften förstörs av utsläpp. Matproduktion orsakar övergödning och måste förändras för att skapa en hållbar jord för kommande generationer.

De globala utmaningarna kan givetvis inte enskilda länder eller företag lösa på egen hand, men tillsammans måste vi ta ansvar och agera nu.

Sverige och Kristianstads kommun liksom C4 Energikoncernen ligger långt framme i hållbarhetsarbetet, inte minst vad gäller miljö och klimat. Vid vår produktion av el och fjärrvärme använder vi 99,8% förnyelsebara bränslen, bestående av restprodukter från ett hållbart skogsbruk.

I biogasverksamheten återvinns matavfall som tillsammans med gödsel från lantbruk rötas och blir biogas och certifierad biogödsel. Den största delen av biogasen förädlas till fordonsbränsle som ersätter fossila bränslen. Delar av Skånetrafikens regionbussar och bussar lokalt i Kristianstad körs på biogas. Resterande biogas eldas för produktion av ånga i HK Scans slakteri, där den ersätter fossil gasol, samt i C4 Energis kraftvärmeverk. Den certifierade biogödseln säljs till lantbrukare i Kristianstad där den ersätter konstgödsel.

Alla privatkunder som köpt el av C4 Energi har med automatik erhållit förnybar el. Detta är dock ingen självklarhet då ursprungsgarantier har ett pris. Vi erbjuder och argumenterar alltid för att alla våra kunder ska köpa förnybar el även om det innebär en något högre kostnad.

98% av alla i hushåll i Kristianstad kommun har, eller kan få, fiberanslutning till sin fastighet. Detta skapar förutsättningar för energistyrningstjänster och minskat resande. Utbyggnaden lägger grunden för den digitala utvecklingen och bidrar således till hela Kristianstads kommuns utveckling.

Vi erbjuder också nyckelfärdiga solcellsanläggningar och lösningar för elbilsladdning. Efterfrågan växer, där befintliga och nya kunder till C4 Energi bidrar i klimatarbetet. Våra kunder bidrar till att öka kommunens elproduktion och självförsörjningsgrad och därmed minskar behovet av importerad fossil kraft.

Solcellsanläggningen Solpunkten i Kristianstad har levererat 4590 MWh under 2022. Under året har samtliga andelar i andelsföreningen sålt slut. De totalt 273 andelsägarna har under året erhållit 3,25 Mkr i återbetalning.

Att vår personal mår bra, utvecklas och presterar är en prioriterad fråga för oss. Vi arbetar systematiskt med att förbättra arbetsmiljön, förebygga risker och genomföra hälsofrämjande aktiviteter. Vid upphandlingar ställs krav på underleverantörer att de ska arbeta för en god arbetsmiljö i lika hög grad som för klimatet.

Blickar vi framåt kommer vi att behöva komma ännu närmare våra kunder för att bistå dem med att minska energianvändningen och hitta de mest kostnadseffektiva lösningarna.

C4 Energi finns och verkar i huvudsak på den lokala marknaden i Kristianstads kommun. Vi stödjer föreningar i kommunen genom vår sponsringsverksamhet och har ett mycket uppskattat samarbete med Skåne Stadsmission där vi, och våra kunder, stöttar de som har det svårt i samhället.

Solbilspoolen etablerades 2014 och är ett exempel på hur delningsekonomi bidrar till klimatnytta och sänkta bilkostnader för hushåll och företag genom att flera kan dela på en och samma bil.

Hållbarhetsredovisningen har tagits fram sedan 2018 och C4Energi har sedan 2016 upprättat årligt klimatbokslut.

God läsning!

Kajsa Hedberg, VD

Våra anläggningar i Kristianstads kommun

Allöverket, vårt kraftvärmeverk finns centralt placerat i Kristianstad och vår biogasanläggning som tar emot kommuninvånarnas matavfall finns i Karpalund. Elnätet förser invånarna i Kristianstad och Åhus tätorter med el och fibernätet levererar olika digitala tjänster inom hela kommunen.

På Industrigatan i Kristianstad finns koncernens huvudkontor med gemensamma resurser som ekonomi, administration, IT, personal, försäljning, marknadsföring, kommunikation och kundservice.

Affärsområde Värmes verksamhet har sin bas på Allöverket i Kristianstad. Fjärrvärmeverksamhet bedrivs i Kristianstad, Vä, Hammar, Åhus och Fjälkinge. Förutom fjärrvärme produceras även förnybar el vid Allöverket. El och fjärrvärme framställs av förnybart biobränsle vilket gör att vi tilldelas elcertifikat och ursprungsgarantier för elproduktionen och utsläppsrätter för fjärrvärmeproduktionen.

Det centrala fjärrvärmenätet i Kristianstad utgår från Allöverket med ytterligare produktionsenheter vid sjukhuset, i Åhus och i Vä. I Fjälkinge finns ett mindre separat fjärrvärmenät.

Miljövänlig kyla

Fjärrkyla erbjuder vi till en del större fastigheter i Kristianstad. Vid vår produktionsenhet i Hammar pumpas vatten upp från ett akviferlager och leds genom kylmaskiner och tillbaka ner i akviferen. Med hjälp av kylmaskinerna och värmeväxling tas kyla ut som leds via fjärrkylanät ut till kunderna. Det finns även en anläggning för vattenbaserad produktion av fjärrkyla i centrala Kristianstad, samt några lokala mindre kylanläggningar för ett par fastigheter.

Elnät och fibernät

I C4 Elnät AB ryms två affärsområden, Elnät och Fibernät. AO Elnät ansvarar för överföring av el i Kristianstad och Åhus tätorter. Inom elnätsverksamheten har vi en stor utmaning att säkerställa tillräckligt med effekt i centrala Kristianstad och det krävs stora investeringar för att framtidssäkra elnätet.

Affärsområde Fibernät har gjort en spännande resa sedan början av 2000-talet, då de första fibersträckningarna etablerades. Under 2022 uppnåddes en fiberanslutningsgrad av 98%, vilket innebär att 98% av alla hushåll, företag och andra verksamheter i Kristianstads kommun har möjlighet att ansluta sig till fiber och på så vis få tillgång till internet, TV och telefoni.

Inom affärsområdet bedrivs också projekt kopplade till sensorer och Internet of Things, vilket bland annat nyttjas för smarta lösningar inom VA. Våra mätningar av badtemperaturen i kommunen gör att vi år efter år slår besöksrekord på vår hemsida under sommarmånaderna.

Solpunkten, Kristianstads solcellspark

Vid Lägsta punkten längs E22 finns vår storskaliga solcellspark bestående av nästan 10 000 solpaneler.

Panelerna kan leverera drygt 4 GWh miljövänlig och närproducerad energi. Som privatperson eller mindre företag kan man som elhandelskund köpa in sig som andelsägare i solcellsparken via en andelsförening. Företag erbjuds också möjligheten att direktinvestera i parken eller teckna långa fastprisavtal. Intresset för Solpunkten ökade markant under hösten 2022 till följd av den skenande prisutvecklingen på elmarknaden, vilket innebar att alla andelar snabbt såldes slut.

C4 Energi erbjuder också solcellsanläggningar på eget tak för privatpersoner och företag. Tillsammans med vårt erbjudande om laddningslösningar för elbilar och lagring av energi möjliggör vi för våra kunder en optimal totallösning för en förnybar energiomställning.

Biogas - det bästa drivmedlet för miljön

Biogasproduktionen finns i Karpalund i utkanten av Kristianstad. Anläggningen tar årligen emot cirka 100 000 ton organiskt material i form av gödsel, matavfall, slakteriavfall och livsmedelsavfall. På anläggningen produceras biogas och kvalitetscertifierad biogödsel. Merparten av gasen uppgraderas till fordonsgaskvalitet och vi får ett miljövänligt drivmedel samtidigt som näringsämnen återcirkuleras som ett tryggt och säkert gödningsmedel till lantbruket. Karpalundsanläggningen innehåller förbehandlingsanläggning för matavfall, mottagningstankar och tre rötkammare som tillsammans rymmer 15 000 kubikmeter.

Drygt 11 000 elhandelsavtal

Affärsområde Elhandel köper in el, lokalt och regionalt från producenter av förnybar el såsom solkraft, vindkraft och kraftvärme, för vidareförsäljning till våra kunder. All el som såldes till privatpersoner och företag under 2022 inkluderade ursprungsgarantier för förnybar kraft, det vill säga var 100% förnybar.

Målet för C4 Energi är att öka antalet elhandelsavtal årligen. 2022 nådde vi 11 052 elhandelsavtal i pågående leverans.

Mål och fokusområden

Vårt hållbarhetsarbete

C4 Energi säljer samhällsviktiga produkter och tjänster som kräver hög tillgänglighet. Utan oss stannar stora delar av samhället och näringslivet. Som energibolag har vi höga krav på oss att vara hållbara.

Vi är en del av en alltmer globaliserad värld och vi har ett gemensamt ansvar att hitta lösningar som ger hållbar utveckling. Klimatavtalet som tecknades i Paris 2015 samt FN:s mål för hållbar utveckling och Agenda 2030 visar vägen.

Ansvar

Styrelsen har det övergripande ansvaret för förvaltningen av C4 Energikoncernen. Det innefattar också frågor relaterade till hållbart företagande. VD ansvarar för att verkställa styrelsens beslut och strategier. VD har stöd när det gäller hållbarhetsfrågor från ledningsgruppen, företagets miljöingenjör och HR- och ekonomiavdelningarna.

Under året har genomgång av hållbarhetsarbetet i bolagen skett vid flera tillfällen, främst i samband med ledningens genomgång av miljöledningssystemet. I ledningsgruppen har hållbarhetsfrågor diskuterats och lyfts fram som prioriterade i företagets målarbete.

C4 Energis ambition är att alla medarbetare ska känna ansvar för hållbarhetsfrågorna utifrån sitt dagliga arbete.

Styrning

Bolagen i C4 Energikoncernen är sedan många år tillbaka certifierade enligt miljöledningssystemet ISO 14001 som regelbundet revideras av externa revisorer. Det samma gäller för vår biogödsel, som är certifierad enligt SPCR 120.

Miljöarbetet styrs via miljöledningssystemet med tillhörande miljöpolicy. På personalsidan återfinns vår personalpolicy, arbetsmiljöpolicy och vår policy mot mutor. Våra styrdokument vägleder oss och hållbarhetsfrågan är genom vårt ledningssystem och våra policys integrerad i vårt dagliga arbete, i processer och tillhörande rutiner och riktlinjer.

C4 Energi styrs också av Kristianstads kommuns klimat- och miljöplan, som ska bidra till minskad miljö- och klimatpåverkan och säkrad energiförsörjning. Kommunen har bland annat målet om en fossilbränslefri fordonsflotta till 2025. Där är biogas och el viktigt. Bland åtgärderna i planen nämns också främjande av fjärr- och kraftvärme för värmeproduktion samt främjande av sol- och bioenergi för elproduktion från förnybara källor och ett mål är att år 2025 ska de kommunala solenergianläggningarnas samlade effekt uppgå till minst 5 MW. I allt detta spelar C4 Energi en viktig roll.

Dialog med våra intressenter

Under 2019 genomfördes den första intressentdialogen. Syftet med intressentdialogen är att ge fördjupad kunskap om intressenternas prioriterade hållbarhetsfrågor.

Intressentdialogen genomfördes tillsammans med studentföretaget Lunicore som samlade in data via en enkätundersökning från fem utvalda intressentgrupper – kunder, anställda, leverantörer, ägare och politiker, samt invånarna i Kristianstad. Intressentdialogen från 2019 bedöms fortfarande aktuell och relevant, därför har ännu ingen ny undersökning genomförts.

Resultat

Summeringen av intressentdialogen visade att vi ska fokusera vårt hållbarhetsarbete på energi, klimat, växthusgasutsläpp, produkt- och leveranssäkerhet samt att attrahera och behålla personal.

Bland det som är viktigt för vår personal som behöver utvecklas framåt är miljöanpassade inköp och upphandlingar, vårt arbete mot korruption och mutor samt leverantörskedjan.

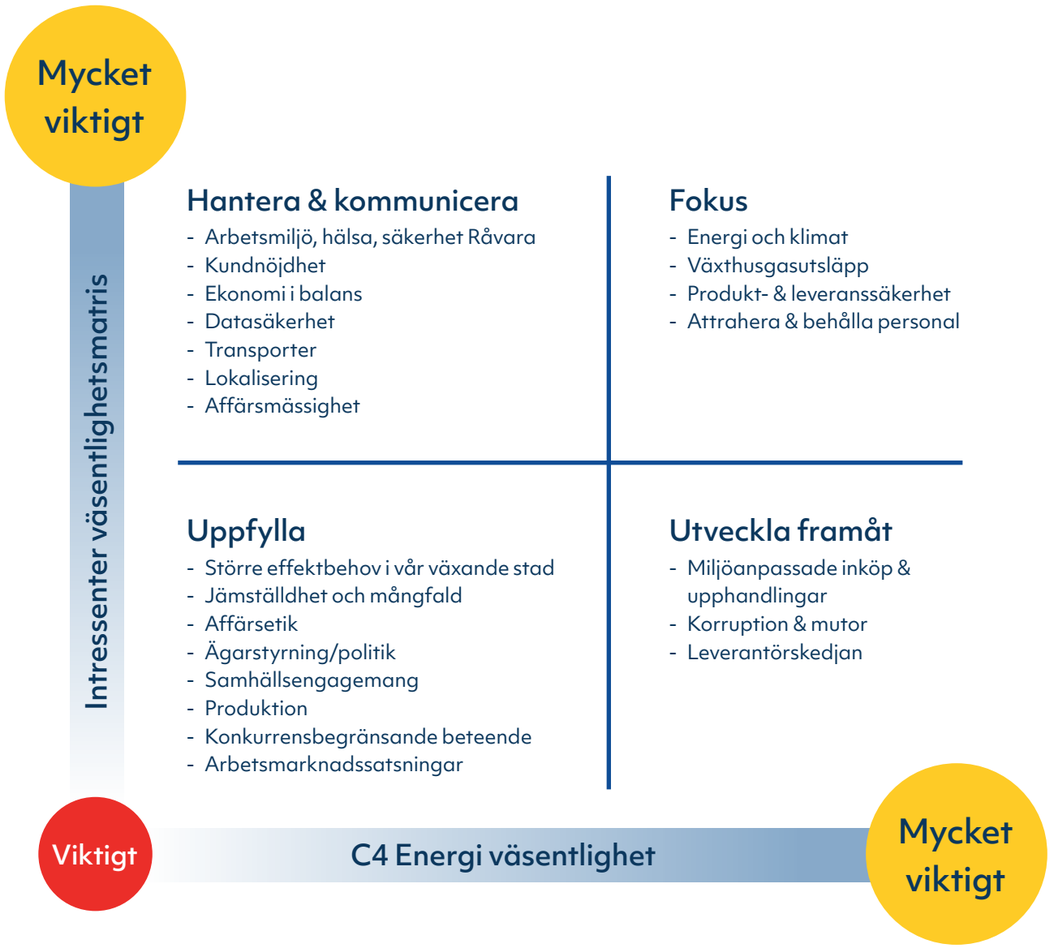
För våra övriga intressenter är det viktigt att vi hanterar och kommunicerar kring vårt hållbarhetsarbete med fokus på arbetsmiljö, hälsa, säkerhet, råvaror, kundnöjdhet, ekonomi i balans, datasäkerhet, transporter, lokalisering och affärsmässighet.

Gemensamt för intressentgrupperna är också att de anser att vi ska kunna hantera ett större effektbehov i vår växande stad, jämställdhet och mångfald, affärsetik, ägarstyrning/politik, samhällsengagemang, produktion, konkurrensbegränsande beteende samt arbetsmarknadssatsningar.

Analys

För C4 Energi är det viktigt med hållbarhetsarbete kopplat till miljöaspekterna, men det är också betydelsefullt att fokusera på de sociala aspekterna. Extern kommunikation av hållbarhetsarbetet är viktigt för intressenterna. Rådet till C4 Energi från Lunicore var att fokusera på att vi är ett kommunägt bolag och värdet det ger våra intressenter.

Väsentlighetsmatris



Intressentengagemang

Kunder

Kommunikationskanal/aktivitet	Frekvens
Webbplats	Löpande
Kundservice	Löpande
Kundbesök (företag)	Löpande
Mina Sidor	Löpande
Fakturamedskick/text på faktura	Löpande
Spegeln - kundtidning	Två gånger/år
Sociala medier	Löpande
Kundevent	Regelbundet
Kundsynpunkter	Dagligen
NKI–undersökning	Vart tredje år
Kundmöte företag fibernät	Regelbundet
Nätverksträffar med företag	Regelbundet

Medarbetare & arbetstagarorganisationer

Kommunikationskanal/aktivitet	Frekvens
Intranät	Löpande
Arbetsplatsträffar	Minst två gånger per år
Affärsområdesmöten	Vid behov
Personalinformation, VD-info	Löpande
Avdelningsmöten	Löpande
Internutbildningar	Löpande
Personaldag	En per år
Facklig representation i styrelsen	Sju till åtta gånger per år
Kontakter med fackliga parter	Löpande
Samverksansmöte arbetsmiljögrupp	Två gånger per år
Koncernövergripande skyddskommittémöten	Fyra gånger per år

Ägare (styrelse & politiker)

Kommunikationskanal/aktivitet	Frekvens
Styrelsemöten	Sju till åtta gånger per år
Ägardialog med KSAU	Två gånger per år
Information till KS	En gång per år
Årsstämma	En gång per år
Kontakter	Löpande
Samverkan inom kommunen	Löpande
Information till kommunrevisionen	Flera gånger per år

Allmänheten/kommuninvånare

Kommunikationskanal/aktivitet	Frekvens
Lokala arrangemang	Regelbundet
Sponsringsaktiviteter	Regelbundet
Pressmeddelande/pressträffar	Regelbundet
Studiebesök	Regelbundet

Leverantörer/entreprenörer

Kommunikationskanal/aktivitet	Frekvens
Marknadsundersökningar	Löpande
Upphandlingar	Löpande
Avstämning av avtal	Löpande
Bygg- och projektmöten	Löpande
Entreprenörsträffar	Löpande
Leverantörsrevision	Enligt plan

Myndigheter

Kommunikationskanal/aktivitet	Frekvens
Dialog i olika sammanhang	Regelbundet
Tillståndsfrågor	Löpande
Tillsynsfrågor	Löpande
Miljörapport	Årligen
Regleringsfrågor	Regelbundet

Skolor

Kommunikationskanal/aktivitet	Frekvens
PRAO och praktik	Regelbundet

Branschföreningar/intresseorganisationer

Kommunikationskanal/aktivitet	Frekvens
Träffar inom branschföreningar	Löpande
Hemsidor	Löpande
Sociala medier	Löpande
Samrådsprocesser	Vid tillståndsprövning

Våra viktigaste hållbarhetsfrågor

Sju, åtta, elva och tretton. Av FN:s globala mål är det där C4 Energi kan göra störst skillnad.

Inför vår första Hållbarhetsredovisning gjordes en väsentlighetsanalys i samverkan med styrelsen, företagsledningen och personalrepresentanter. Då listades de aspekter inom hållbart företagande som ansågs vara av störst väsentlighet för C4 Energi och där vi bedömdes ha störst möjlighet att påverka.

Under 2019 kompletterades väsentlighetsanalysen av en intressentdialog då intressenterna fick rangordna de hållbarhetsaspekter de ansåg viktigast för C4 Energi att prioritera.

Utifrån det arbetet ringades de mest väsentliga globala målen in. Dessa har funnits med i vårt hållbarhetsarbete sedan dess.

De övergripande områden som tagits hänsyn till är miljö, personalfrågor, sociala förhållanden, ekonomi, respekt för mänskliga rättigheter och antikorruption.

Mål sju

Alla människor ska ha tillgång till och råd med pålitlig, hållbar och modern energi. Det betyder tillgång till ekonomiskt överkomliga och moderna energitjänster, ökad andel förnybar energi i den globala energimixen och fördubblad förbättringstakt vad gäller energieffektivitet. Detta mål kan direkt kopplas till vår kärnverksamhet.

Energi och klimat (miljö)
Växthusgasutsläpp (miljö)

Mål åtta

Alla människor ska ha ett arbete med anständiga arbetsvillkor. I Sverige finns det utmaningar med otrygga anställningsförhållanden, brist på arbetskraft inom vissa sektorer, löneskillnader mellan kvinnor och män samt ohälsa kopplad till arbete. C4 Energi tror på en inkluderande arbetsplats och välkomnar alla som har rätt kompetens.

Attrahera och behålla personal (personal)
Ekonomi i balans (ekonomi)

Mål elva

Hållbar stadsutveckling omfattar hållbart byggande och hållbar planering av bostäder, infrastruktur, offentliga platser, transporter, återvinning och säkrare kemikaliehantering som i sin tur kräver ny teknik och samarbete mellan flera sektorer. Inkluderande och innovativ stadsplanering behövs för att göra städerna säkra och hållbara för framtiden.

Växthusgasutsläpp (miljö)
Leverantörskedjan (miljö och sociala förhållanden)
Produkt - och leveranssäkerhet (sociala förhållanden)

Mål tretton

Bekämpa klimatförändringarna. Det här tillhör ett av de globala målen där Sverige har stora utmaningar. Utmaningarna finns kopplade till transporter och där bidrar vår laddinfrastruktur och biogasproduktion till omställningsarbetet. Ytterligare bidrag kan C4 Energi ge genom att ställa högre krav på vilken typ av drivmedel våra leverantörer använder.

Energi och klimat (miljö)
Växthusgasutsläpp (miljö)

Kopplat till respektive område miljö, personal, sociala förhållanden och ekonomi har vi identifierat väsentliga hållbarhetsrelaterade risker och vi kommer i vår rapport beskriva hur vi valt att hantera dessa risker.

Riskbeskrivningar

Vi och miljön

Som energiföretag har vi ett stort ansvar att bana väg för framtidens klimatneutrala och energieffektiva energiförsörjning.

Vårt miljöledningssystem, certifierat enligt ISO 14001, hjälper oss att systematisera vårt miljöarbete med ständiga förbättringar och säkerställa att vi följer lagstiftning och andra bindande krav.

Vi gör årligen ett klimatbokslut tillsammans med det oberoende konsult- och forskningsföretaget Profu.

C4 Energi har under lång tid bedrivit ett långsiktigt och målmedvetet arbete för att minska fossila koldioxidutsläpp från vår egen produktion och verksamhet.

För oss är det en självklarhet att så många fordon som möjligt ska gå på biogas eller el och när det inte är möjligt eftersträvar vi näst bästa miljömässiga alternativ.

Kopplat till miljöpåverkan har C4 Energi identifierat två hållbarhetsrelaterade risker.

Risk för ökade växthusgasutsläpp i leverantörskedjan

Det finns risk att C4 Energi bidrar till växthusgasutsläpp genom de transporter vi orsakar.

Det kommer under vinterhalvåret cirka 25 lastbilar per dygn till Allöverket. Under sommarhalvåret är antalet färre. Årligen levererar cirka 3 400 lastbilar material till biogasanläggningen i Karpalund. Dessutom lämnar Renhållningen allt matavfall med sina fordon som körs på biogas eller HVO.

Miljöaspekter i form av fordonsbränsle diskuteras vid möte med leverantörerna men några direkta krav ställs i nuläget inte. Tillgången till förnyelsebara bränslen för tunga fordon är begränsad och styrs till del av den nationella politiken.

Många av våra bränsleleverantörer har inom ramen för ”Färdplan Fossilfri uppvärmning” åtagit sig att avveckla användningen av fossila fordonsbränslen i sin verksamhet. Det är ett långsiktigt arbete. Vi följer utvecklingen och har en kontinuerlig dialog med våra leverantörer.

Risk för negativ miljöpåverkan och ökade växthusgasutsläpp

Det finns risk att C4 Energi genom direkta utsläpp orsakar en negativ miljöpåverkan när vi producerar el, fjärrvärme, ånga och biogas.

Vi arbetar för en trygg, säker produktion med låg miljöbelastning och effektivt resursutnyttjande, främst genom driftövervakning och processoptimering. Tack vare det kan användningen av fossiloljeeldade spets- och reservpannor minimeras. Under 2021 var andelen fossilfritt bränsle i fjärrvärmeproduktionen 99,77%. Genom rökgaskondensering ökar Allöverkets totala verkningsgrad genom att energi återvinns ur pannornas rökgaser och där det är lämpligt återcirkuleras vattenflöden.

Vår produktion orsakar vanligtvis mindre utsläpp av främst NOx, CO, stoft, metan, svavelväten och NH3. Både styrning och reningsmetoder används för att minimera utsläppen från pannorna. Egenkontrollprogram finns för att mäta och kontrollera utsläpp och intern samt extern kontroll utförs årligen för att säkerställa att utsläppen är låga och att gällande lagar och andra bindande villkor efterlevs. Det sandsåll som installerades på KVP1 under 2021 för att återanvända den bäddsand som används i förbränningsbädden har utvärderats med gott resultat. Sandsållet som har installerats på KVP2 har gett gått resultat och minskat sandförbrukningen och tillhörande avfallsström.

Allöverket samt produktionsenheterna vid sjukhuset i Kristianstad, i Åhus och Vä som är kopplade till det centrala fjärrvärmenätet i Kristianstad ingår i EU-s handelssystem för utsläpp av växthusgaser. Tillstånd, övervakningsplaner samt rapportering av verksamheternas CO2-utsläpp verifieras av oberoende extern revisor. Vi ställer krav på hållbarhetsbesked för våra bränslen och även här finns ett kontrollsystem som verifieras av oberoende extern revisor.

Kristianstads Biogas AB deltar i Avfall Sveriges frivilliga åtagande (för biogas- och uppgraderingsanläggningar) att systematiskt arbeta med att kartlägga och minska egna utsläpp av metan. Egen personal genomför systematisk läcksökning och åtgärdar funna läckor. Dessutom genomför en extern, oberoende mätkonsult metanemissionsmätning vart tredje år i utsläppspunkter med systematiska utsläpp. Detta för att kontrollera och kvantifiera våra utsläpp och förluster av metan.

C4 Energi använder egenproducerad värmeenergi, biogas i Karpalund och fjärrvärme på övriga enheter. Nästan all el som används är egenproducerad vid Allöverket och resterande köps som 100 % förnybar el från vind, vatten, sol och biobränslen. Vi omfattas av lag (2014:266) om energikartläggning i stora företag, vilket innebär att detaljerad kartläggning genomförs av den egna energiförbrukningen. Syftet är att hitta åtgärder för att ytterligare effektivisera och minimera energiförbrukningen.

Vi har riktlinjer för inköp av fordon och bränslen samt för resor i tjänsten i syfte att prioritera fossilfria alternativ och därmed reducera vår miljöpåverkan. Förutom biogas- och eldrivna bilar används HVO.

Vårt klimatbokslut

C4 Energi minskar, tack vare vår verksamhet, koldioxidutsläppen och kan, tillsammans med våra kunder, göra skillnad för framtiden.

C4 Energi gör årligen ett klimatbokslut tillsammans med konsult- och forskningsföretaget Profu. Syftet med klimatbokslutet är att visa vilken nytta vår verksamhet gör för miljön och tillgängliggöra resultatet för våra kunder, allmänhet, ägare och inte minst våra egna medarbetare.

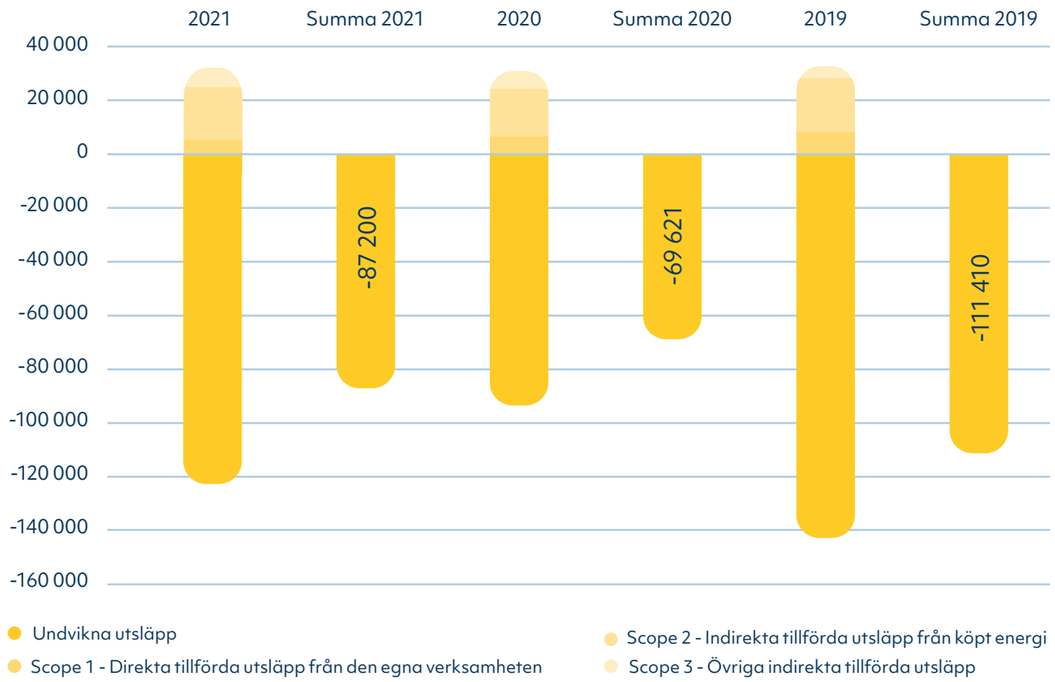
Verktyget ger oss också en möjlighet att hantera utvecklingsarbetet och utvärdera effekter av genomförda åtgärder. Bokslutet ger information om de CO2-utsläpp som har kunnat undvikas jämfört med om kunden har använt ett mer klimatpåverkande alternativ.

Under 2021 såg C4 Energi och våra kunder till att 87 200 ton koldioxid kunde undvikas vid förbrukning av värme, el och fordonsgas. Den alternativa produktionen, som vi jämför oss mot, utgörs av årligen uppdaterade realistiska och ekonomiskt konkurrenskraftiga alternativ i EU.

Det undvikna koldioxidutsläppet för 2022 förväntas bli högre än under 2021 genom ökat behov inom EU att nyttja fossila bränslen för energiproduktion.

Klimatbokslutet är ett kvitto på att den miljörelaterade delen av hållbarhetsarbetet som helhet går åt rätt håll och en möjlighet att kommunicera positivt kring hållbarhet, vårt varumärke och våra produkter. Hela vårt klimatbokslut finns att läsa på C4 Energis hemsida.

Utsläpp av växthusgaser inkl undvikna utsläpp, ton CO2e



Hållbar laddning för framtidens karting

Prestigefyllda internationella mästerskap, tusentals gästande entusiaster och en allt mer elektrifierad kartingcirkus kräver massor av energi. Därför har Kristianstad Karting Klubb satsat stort på solceller.

Vi hoppas kunna köra våra stora arrangemang helt på egen solenergi, säger Jörgen Andersson, organisationsledare för tävlingsverksamheten.

Kristianstad Karting Klubb hade på 1960-talet en av Europas finaste anläggningar och stod värd för stora tävlingar. På 1990-talet förde dock klubben en tynande tillvaro till dess att en grupp eldsjälar tog beslut om att rusta upp faciliteterna och ansöka om att få arrangera SM. Det blev rivstarten för en utveckling som i rasande fart gett prisbelönta EM- och VM-arrangemang samt förmånen att få ståta med egna Europa- och världsmästare.

Åsum Ring rankas bland de tio bästa banorna i världen och klubben bidrar både till kartingens utveckling och till besöksnäringen i och kring Kristianstad.

Stort behov av energi

Vid arrangemang som årets Champions of the future och EM fylls hotellen av förare och publik från ett 50-tal länder och klubbens uppställningsplats för husvagnar intas av 250 ekipage. Utöver detta driver klubben en bred verksamhet med 400 medlemmar och förare i åldern 7 till 70 år.

Det internationella kartingförbundet kräver livesändningar och högteknologisk tidtagning och reglementet säger att varje förare ska ha minst 54 kvadratmeters yta och fri tillgång till el i depån. Dessutom ställer även kartingcirkusen om till elektrifierade bilar. Därför krävs ny teknik och kraft.

Jörgen Andersson lovordar det långa samarbete som klubben har utvecklat med C4 Energi.

- Vi har bra fiberanslutning och uppgraderat elnät med högspänning.

Dubbel effekt för miljön

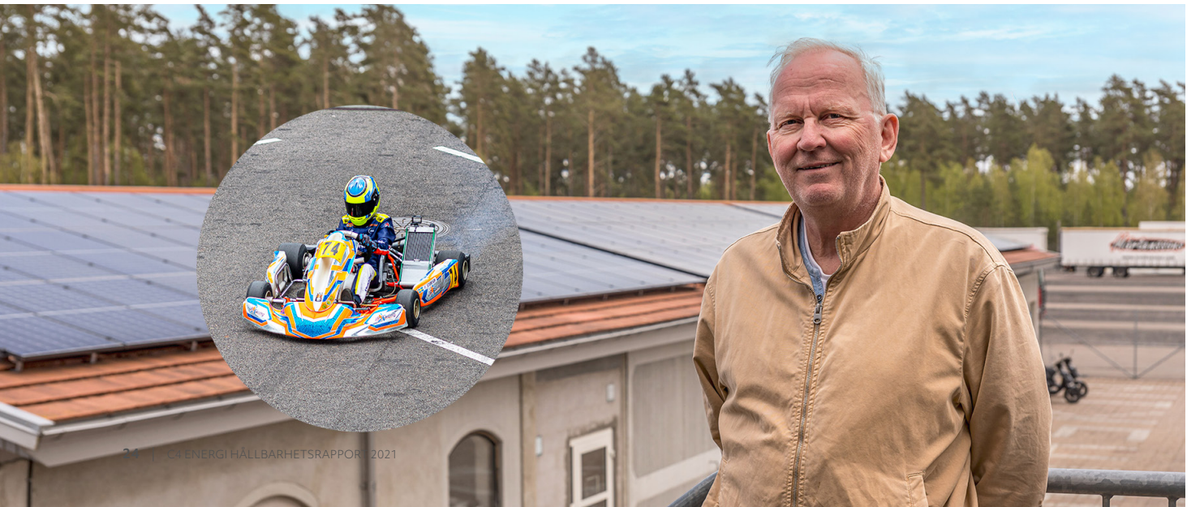
Våren 2022 installerade klubben solceller på garagebyggnaden vid depån med hjälp av C4 Energi.

- Det funkar fint, säger Jörgen Andersson. När ekonomin medger lär vi installera solceller på fler byggnader.

Återigen blir Kristianstad Karting Klubb en internationell förebild. I takt med att kartingen elektrifieras kommer anläggningar som denna att göra ännu större skillnad. Dels minskar utsläppen, och dels kan medlemmar och gästande förare ladda sina fordon med närproducerad förnybar energi.

Mig veterligen har ingen annan anläggning i Europa solceller.”

Jörgen Andersson,
organisationsledare på Kristianstad Karting Klubb



Öka miljömedvetenheten hos våra kunder

C4 Energi ska vara en ledande aktör i omställningen till ett hållbart samhälle. Därför är det viktigt att vi kan erbjuda bra produkter samtidigt som vi vägleder våra kunder till att minska sin miljöpåverkan.

Som kommunägt energibolag vill vi vara tongivande i utvecklingen av vårt lokalsamhälle och vår region samtidigt som vi bidrar till ökad attraktionskraft. Energi- och effektförsörjning är centralt för att samhället ska fungera.

En stor klimatbov är bilkörningen. Trots att det säljs miljövänligare bilar är det fortfarande många bilar som går på bensin eller diesel. C4 Energis bidrag till att fasa ut fossildrivna fordon, är vår produktion av biogas och etablering av 52 laddpunkter med betalsystem runt om i Kristianstad.

Vår biogas produceras bland annat av det matavfall som invånarna i Kristianstads kommun slänger i de bruna påsarna. Stadsbussarna i Kristianstads kommun körs på biogas, alltså till stor del på kommuninvånarnas matsopor.

Miljövänlig el i tanken

Våra laddstolpar i Kristianstads kommun underlättar för invånare och besökare som har elbilar. Laddpunkterna har delvis kommit till tack vare investeringsstödet Klimatklivet som delfinansierats av Naturvårdsverket.

Vi har också dialog med bostads¬rättsföreningar och fastighetsägare om möjliga investeringar i laddstolpar.

Centralt i Tivoliparken i Kristianstad har C4 Energi placerat Solbilspoolen. En publikt tillgänglig bilpool som kommuninvånare och besökare i staden kan bli medlemmar i och sedan använda obegränsat. Bilarna laddas med hjälp av solceller på taket till bilpoolen. Under framför allt vardagarna används de fyra bilarna mycket flitigt av företagare, privatpersoner och kommunanställda.

Intresset för solceller ökar

Vi hjälper till med rådgivning samt skräddarsyr solcellsanläggningar utefter våra kunders behov. Vi hjälper dem genom hela processen, från planering och design till installation. För de kunder, privata såväl som företag som inte har möjlighet att montera solceller på eget tak har vi erbjudit andelar i solcellsparken Solpunkten. I och med stigande elpriser ökade efterfrågan på andelar under hösten och alla andelar såldes snabbt slut. Vi letar efter nya etableringsmöjligheter för fler solcellsparker.

Erbjuder 100 % förnybar el

Vi arbetar ständigt med att hjälpa alla våra kunder att göra miljömässigt bra val och minska sin miljö¬påverkan. C4 Energi erbjuder kunderna 100 % förnybar el från sol, vind, vatten och biobränsle. För kunder som värnar extra mycket om det lokala finns möjligheten att köpa närproducerad 100 % förnybar KristianstadsEl. Den elen producerar vi själva i Allöverket samtidigt som vi producerar fjärrvärme. Fjärrvärmen bidrar till rejält minskade utsläpp av koldioxid. Kunskapsspridning om detta ingår också som en del av vårt arbete.

Fjärrvärme - bäst för miljön

Ur klimatsynpunkt är fjärrvärme det självklara uppvärmningsalternativet. Vår fjärrvärme är producerad med förnyelsebara bränslen. Tack vare fjärrvärmekunderna kan också förnyelsebar el produceras i den resurseffektiva kraftvärmeprocessen. Med den ansträngda eleffektsituationen som för närvarande råder, är vinsten med fjärrvärmen dubbel:

1. Fjärrvärmekunderna använder ingen el för uppvärmningsändamål.

2. Vår lokalproducerade, förnyelsebara el kan ersätta fossil¬producerad (import)el utan att belasta elnäten under höglasttimmar.

I vår vardag strävar vi ständigt efter att minimera vår miljöpåverkan. Försöksverksamheten med SmartHeat Building för att minska fastigheters värmeförbrukning har utvecklats till ett nytt erbjudande till våra kunder som lanserats under namnet Energismart. Vi har också tagit fram ett erbjudande i form av en energideklaration för fastigheter.

Sociala förhållanden

Social hållbarhet innebär för oss som energibolag ett stort fokus på leveranssäkerhet och god kundservice men också transparent och konkurrenskraftig prissättning. Det handlar om att säkerställa att vi även på lång sikt kan erbjuda våra kunder hållbara energilösningar samtidigt som vi tar ansvar här och nu.

Social hållbarhet handlar om att ta ansvar för utvecklingen av Kristianstad kommun. Det omfattar teknik i form av leveranssäkerhet, och ekonomi i form av årliga koncernbidrag och utdelning till ägaren men också om att hjälpa barn, unga och utsatta till bättre möjligheter att utvecklas.

Ett av våra bidrag till social hållbarhet som vi är lite extra stolta över är sponsring av lokala idrottsverksamheter och annat föreningsliv.

Även vårt arbete med antikorruption och mänskliga rättigheter ryms inom social hållbarhet.

Kopplat till sociala förhållanden har C4 Energi identifierat en hållbarhetsrelaterad risk med verksamheten.

Risk för att produktutbudet inte har rätt leveranssäkerhet

C4 Energi har ett stort ansvar för att se till att våra leveranser av el, fjärrvärme, fjärrkyla, fiber och biogas sker årets alla dagar.

Skulle C4 Energi drabbas av stora driftstörningar skulle det över kort och längre sikt leda till störningar i samhället, minskad kundnöjdhet och att C4 Energis varumärke och anseende påverkas negativt. Det skulle också kunna medföra konsekvenser för företaget i form av kostnader för skadestånd och böter om vi inte har följt lagar och regler.

Genom planerat förebyggande underhåll ser C4 Energi till att bolagets produktionsenheter och distributionsnät har hög tillförlitlighet och hög leveranssäkerhet. Med leveranssäkerhet avses att el, värme, kyla och fibertjänster överförs till slutkonsument med minimering av avbrott.

C4 Energi genomför regelbundet kontroller i anläggningarna för att nå låg produktionskostnad, hög leveranssäkerhet och minimal miljöpåverkan. Inom affärsområde Värme finns alltid driftpersonal i tjänst för ständig övervakning av anläggningarna.

Som ägare av elnätet tar vi ansvar för att säkerställa hög leveranssäkerhet samtidigt som nybyggnation och underhåll sköts på ett miljömässigt säkert sätt. C4 Energis elnät är helt nedgrävt i mark och är därmed väldigt driftsäkert. Elnätsverksamheten är en mycket långsiktig verksamhet. Målet är att reinvesteringar och nyinvesteringar görs så effektivt som möjligt.

Vår driftpersonal inom koncernen arbetar för att ge snabb och tydlig information. Det kan till exempel handla om vilka kunder som berörs av ett avbrott rent geografiskt och prognos för driftstörningens längd.

Den viktigaste kanalen för driftinformation är vår hemsida. Där redovisas elavbrott på en driftkarta, planerade och akuta avbrott i fjärrvärmeleveransen finns som driftmeddelande och fiberkunderna får driftinformation från sin tjänsteleverantör. Under dagtid är kundservice en viktig kanal för information om driftstörningar. Det finns även en SMS-tjänst för störningsinformation rörande fjärrvärme.

Sponsrade föreningar 2022

Kristianstads Tennisklubb
Åhus Tennisklubb
Wä Tennisklubb

Åhus Roddklubb

Nosaby IF Fotboll

GF Kristianstadsflickorna

Fler klubbar och föreningar

Kristianstad Pistolstkytteklubb
Christianstad Badmintonklubb
KFUM Friidrott Kristianstad
Tollarps Idrottsförening
Skepparslövs golfklubb
Kristianstad Starlight
Åhus Horna Bollklubb
Åhus Friidrottsklubb
Önnestads BoIF
Kristianstad FC
Åhus Handboll
Åhus Scoutkår
Ovesholm IF
Winnö IF
VMA IK
Åhus IF
Viby IF

Kristianstad Predators AFF

IM Sportriders Ryttarförening

Kristianstads IK

Kristianstad DFF
Kristianstads IK
Kristianstads HK
IFK Kristianstad

Personal

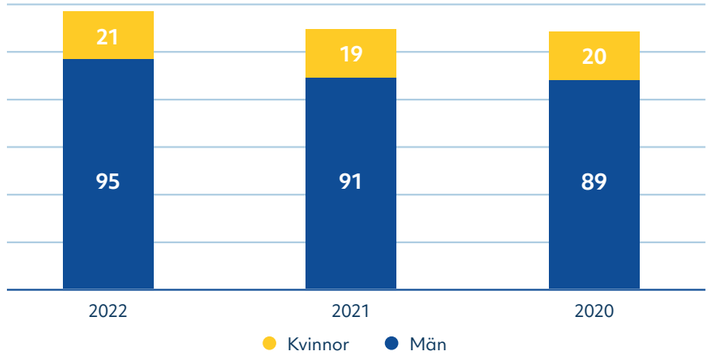
För att vara en hållbar arbetsplats behöver vi fokusera på säkra och trygga arbetsvillkor, kompetensutveckling och kompetensförsörjning.

C4 Energi tillsammans med hela den svenska energibranschen står inför stora utmaningar framöver, till exempel teknikutveckling, digitalisering och energiomställningen. För att möta och klara dessa utmaningar behöver vi inte bara kompetensutveckla befintliga medarbetare utan även ett tillflöde av nya medarbetare.

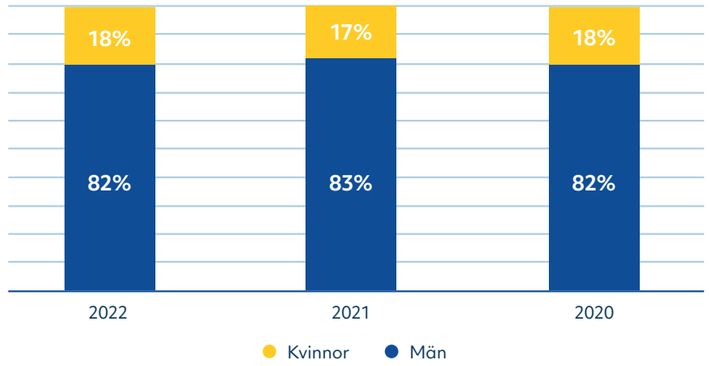
En viktig del av att vara en attraktiv arbetsgivare är ”Kulturresan” där vi sedan 2020 tillsammans med våra medarbetare arbetar med företagskultur och medarbetarengagemang. Under 2022 tog vi fram och lanserade vår gemensamma vision ”En nyskapande och engagerande kraft för en smartare framtid”. Tillsammans påbörjade vi också arbetet med att ta fram vårt syfte och det är ett arbete som kommer att fortsätta 2023.

Våra konsulter och underleverantörer omfattas av, och ska följa, de riktlinjer och rutiner som gäller för anställda inom koncernen. När det gäller mänskliga rättigheter och våra medarbetare följer vi rådande lagar och regler. Kopplat till personal har C4 Energi identifierat två hållbarhetsrelaterade risker i verksamheten.

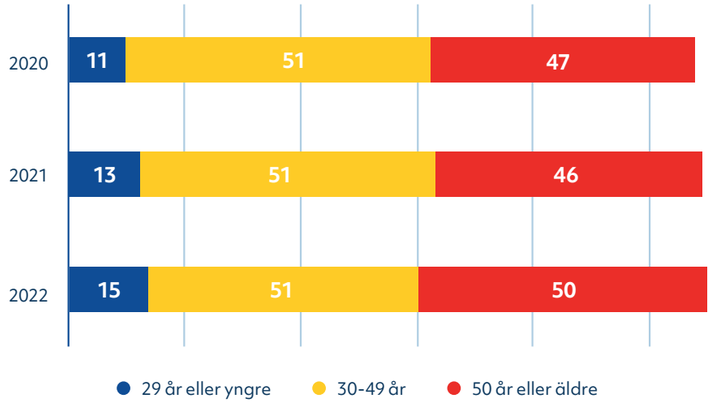
Antal anställda



Andel kvinnor/män



Antal anställda per åldersgrupp



Risk för att vår personal skadas i arbetet

Säkerhet är högt prioriterad i alla led eftersom många arbetsmoment där bristande säkerhet skulle kunna få allvarliga konsekvenser är en del av vardagen. Även faktorer som stress och hög arbetsbelastning kan innebära ökad risk för arbetsrelaterade skador.

Ytterligare konsekvenser om C4 Energi inte har kontroll över de risker som finns relaterat till vår verksamhet är minskad trivsel, ökade kostnader och att C4 Energis varumärke och anseende som arbetsgivare påverkas negativt.

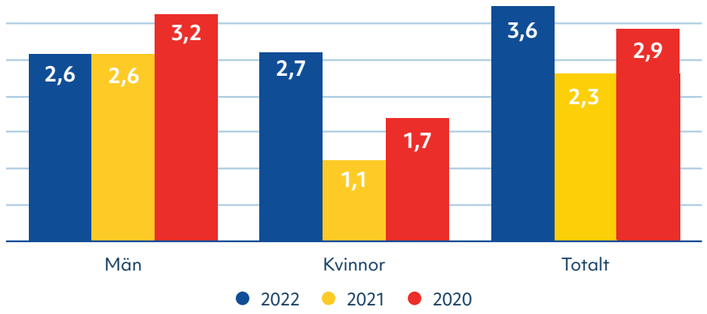
C4 Energi och medarbetarna arbetar systematiskt med arbetsmiljöfrågor i olika forum. till exempel skyddskommitté på koncernnivå 4 ggr/år där arbetsmiljöarbetet planeras och följs upp. Riskbedömningar gällande arbetsmiljön genomförs kontinuerligt för varje verksamhet samt vid förändring av verksamhet. Åtgärder i samband med tillbud och olyckor rapporteras och följs upp i det digitala ärendehanteringssystemet ENIA. Under 2022 hade vi 0 arbetsolyckor som ledde till sjukfrånvaro. Sjukfrånvaron på koncernivå var 3,60% av den totala schemalagda tiden.

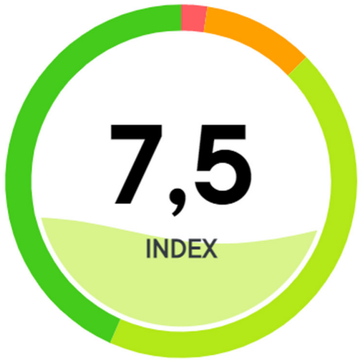
I det systematiska arbetsmiljöarbetet genomförs regelbundna arbetsplatsträffar, årliga medarbetarsamtal och regelbundna veckovis ”pulsmätningar”. Detta är ett viktigt verktyg för att ta vara på våra medarbetares drivkraft och röst. Det förmedlar inte bara viktig information kring huruvida medarbetarna trivs på jobbet och har rätt förutsättningar för att genomföra sitt jobb utan också hur C4 Energi utvecklas som helhet.

Det förebyggande friskvårdsarbetet omfattar bland annat företagshälsovård, ergonomigenomgång vid behov, friskvårdsbidrag, arbetstidsförkortning och flexibel arbetstid. Inte bara i det förebyggande arbetet är företagshälsovården en betydelsefull samarbetspartner utan även när det gäller arbetsanpassning och rehabilitering.

C4 Energi har en personalklubb, bestående av representanter av medarbetare från samtliga verksamheter som anordnar olika former av trivsel- och hälsofrämjande åtgärder.

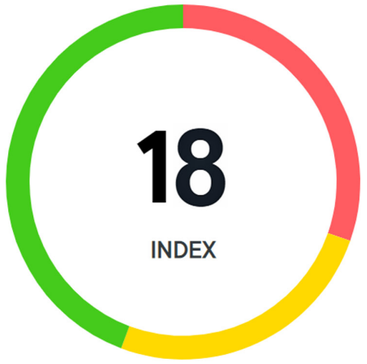
Sjukfrånvaro per kön (%)





Winningtemp

Pulsmätningar som genomförs för att ta reda på huruvida medarbetarna trivs på jobbet och hur koncernen utvecklas som helhet.



eNPS

Employee Net Promoter Score (eNPS) beskriver i vilken grad medarbetarna är ambassadörer för er organisation.

Risk att vi inte attraherar och behåller kompetent personal

Vårt företag verkar inom en sektor i näringslivet där det är stor efterfrågan på kompetent personal och därmed konkurrens om de som finns tillgängliga på arbetsmarknaden.

Konsekvensen om vi har svårigheter att rekrytera och behålla personal kan bli att viktiga utvecklings- och investeringsprojekt försenas. Enligt SCB:s prognoser kommer det att saknas 100 000 teknikutbildade år 2030, framför allt ingenjörer men också nära 50 000 yrkesutbildade. För att klara den långsiktiga kompetensförsörjningen behöver C4 Energi arbeta mer med att öka kunskapen och skapa engagemang kring energibranschen.

Vi erbjuder till exempel skolklasser studiebesök inom våra verksamheter. Tyvärr pausades besöken under pandemin, men senare delen av 2022 kom detta i gång igen.

Däremot har vi under pandemin försökt hålla i gång mottagning av praktikanter från olika yrkeshögskolor. På så vis har vi kunnat knyta till oss nyutexaminerade med elkraftskompetens. Under 2023 hoppas vi kunna utveckla detta samarbete men även hitta nya former för samarbeten där vi kan skapa engagemang även i tidigare åldrar för vår bransch.

Förutom att utveckla och behålla de medarbetare vi har i företaget erbjuder vi goda möjligheter till kompetensutveckling. Vi identifierar vilken kompetens medarbetaren har och behöver utveckla vid det årliga medarbetarsamtalet och kan på så vis planera vilka utbildningsinsatser som behövs framåt.

Vi erbjuder våra medarbetare friskvårdsbidrag, tillgång till motionsrum och satsar på våra anställdas välbefinnande genom en personalklubb. Personalklubben finansieras av företaget och ordnar spännande aktiviteter under hela året.

Mänskliga rättigheter

C4 Energis bedömning är att vi har små risker och liten påverkan vad gäller frågor om mänskliga rättigheter.

Där risker möjligtvis skulle finnas är i relation till våra leverantörer. Kopplat till mänskliga rättigheter har C4 Energi identifierat en hållbarhetsrelaterad risk med verksamheten.

Risk för brister i anställnings-villkor eller arbetsmiljö i leverantörskedjan

Vid handel med leverantörer som anlitar utländska underleverantörer eller som har sin produktion utanför Sverige finns ökade risker för brister i anställningsvillkor och arbetsmiljö.

C4 Energi arbetar med seriös leverantörsutvärdering i samband med upphandlingar. Vi har bland annat med förekomsten av kvalitets- och/ eller miljöcertifiering som urvalskriterier i de upphandlingar där det bedöms lämpligt. Vi genomför också leverantörsrevisioner inom vår biogasverksamhet. Vi ökar successivt vår andel material- och tjänsteinköp via Sinfra då de hållbarhetscertifierar sina avtalsle-verantörer och genomför leverantörsrevisioner av dessa. Sinfra är en gemensam inköpsorganisation inom energibranschen.

Koncernens inköp av varor och tjänster via Sinfra har uppgått till 62 Mkr under 2022. Detta skall jämföras med 64 Mkr under 2021 och 26 Mkr under 2020. Den stora ökningen från 2020 till de två senaste årens utfall beror på det lagstadgade utbytet av elmätare där upphandlingen skedde via Sinfra. Upphandlingarna har ökat i antal inom flera inköpskategorier i takt med att Sinfra har breddat sitt utbud och att upphandlingsprocessen upplevs förhållandevis enkel.

Konsekvensen av att C4 Energi inte har kontroll över anställningsvillkor och/eller arbetsmiljö i leverantörskedjan skulle kunna vara att vi inte kan vara/bli leverantör till företag som ställer dessa krav på oss. Det kan leda till minskad kundnöjdhet, minskade intäkter och att C4 Energis varumärke och anseende som samhällsviktig aktör påverkas negativt.

Antikorruption

Vi arbetar kontinuerligt med och kommunicerar våra värderingar och spelregler där vi definierat förväntningar och ansvar kopplat till företagsledning, ledarskap och medarbetarskap.

Vi strävar efter etik, transparens och trovärdighet i våra affärer och förväntar oss detta från alla parter som vi har en affärsrelation med. I våra riktlinjer mot mutor tydliggörs att våra medarbetare är förbjudna att ta emot mutor och att för egen vinning otillbörligt utnyttja relationer med affärspartners så som kunder och leverantörer.

För C4 Energis medarbetare finns en policy med tillhörande riktlinjer mot givande och tagande av mutor. Dessa syftar till att informera C4 Energis personal om vilka lagar och regler som gäller vid givande och tagande av mutor samt vad påföljden kan bli för den som bryter mot dessa lagar. Riktlinjerna uppdateras årligen och finns även med i introduktionen för nya medarbetare.

Vår representation ska kännetecknas av måttfullhet. Våra medarbetare ska följa vår policy och våra riktlinjer inom området. Riskerna om företrädare för C4 Energikoncernen inte följer vår policy och våra riktlinjer mot mutor är att varumärket skadas och i förlängningen även allmänhetens förtroende. Vi har inte haft några incidenter relaterat till antikorruption under 2022.

Det ena ger det andra i kretsloppet

I två decennier har C4 Energi samarbetat kring biogödsel och biogas med far och son Torgil Bertilsson och Peter Brenner i Vä. Det är en långsiktigt hållbar modell som bygger på lokalt cirkulärt tänk.

– 20 års samarbete talar för sig självt, säger Torgil Bertilsson. C4 Energi är mycket lyhörda gentemot oss.

Grisuppfödarna Bertilsson och Brenner bistår med gödsel som C4 Energi använder med matavfall och rester från livsmedels- och foderindustrin för produktionen av biogas. Utöver biogas, som gör nytta som förnybart drivmedel i lokala bussar, resulterar processen i certifierad närproducerad biogödsel. Denna rötade gödsel returnerar C4 Energi till Bertilsson och Brenner samt växtodlingslantbrukare som de har avtal med.

Dessa använder i sin tur den på åkrarna för att producera lokala råvaror.

– Det är en stor fördel för alla inblandade, säger Torgil Bertilsson. Den biogödsel vi får tillbaka frigör sin näring snabbare för växterna och luktar bara en bråkdel jämfört med flytgödsel.

Smart spridning

När C4 Energi utvunnit energin och kör tillbaka gödseln görs stopp hos Bertilsson/Brenners samarbetspartner.

Det cirkulära upplägget är alltså optimerat även avseende transporter. Biogödseln och användningen av den är noggrant kontrollerad eftersom det är viktigt att undvika näringsläckage. Det handlar om ett sunt och helhetligt kretslopp.

Väljer närproducerat

Torgil Bertilsson ansvarar för uppfödningen av grisarna, Peter Brenner för de 200 hektaren åkermark samt viss maskinstationsverksamhet.

De odlar potatis och sockerbetor samt spannmål och proteinrika åkerbönor till grisarna. Utöver detta använder de lokala restprodukter från såväl bränneri som mejeri.

Vår biogödsel är eftertraktad, särskilt nu när konstgödsel har blivit så dyrt..”

Bengt Stuhre,

Teknisk inköpare på C4 Energi

Ekonomi

C4 Energi ska bedriva en samhällsnyttig verksamhet med nöjda kunder och samtidigt värna miljön. För att kunna göra detta krävs lönsamhet och en ekonomi i balans.

C4 Energikoncernen arbetar med att identifiera och, i möjligaste mån, minimera riskerna i vår verksamhet genom aktiv riskhantering och systematisk internkontroll. Riskhanteringen sköts av respektive bolags operativa enheter och koncernens internkontroll- och riskfunktion enligt riktlinjerna för intern kontroll som har godkänts av C4 Energis VD. Styrelsen informeras löpande under året om detta arbete.

Ekonomiavdelningen identifierar, utvärderar och säkrar finansiella risker i nära samarbete med de olika affärsområdena.

Att C4 Energi är kommunägt innebär att en del av resultatet årligen går tillbaka till kommunkoncernen, och därmed i förlängningen till kommuninvånarna, i form av utdelning och koncernbidrag.

Nettoomsättningen för C4 Energikoncernen 2022 uppgick till 807 Mkr (föregående år 698 Mkr).

Resultatet efter finansiella poster för C4 Energikoncernen 2022 uppgick till 76 Mkr (föregående år 128 Mkr).

I samband med årsbokslutet 2022 genomfördes den sedvanliga nedskrivningsprövningen av våra anläggningstillgångar. Denna resulterade i en nedskrivning av fjärrkylaverksamheten med 100 Mkr och en återföring av tidigare gjorda nedskrivningar inom fibernätverksamheten med 29 Mkr.

C4 Energis styrelse beslutar om inriktning och riskmandat för koncernens kapitalbindning och ränteriskhantering i koncernens finanspolicy.

C4 Energi har identifierat omvärlds-, verksamhets- och finansiella risker kopplade till ekonomi.

Omvärldsrisker

Hela energimarknaden påverkas i stor utsträckning av politiska beslut såsom reglering och olika styrmedel, vilka inte alltid kan förutses.

C4 Energi är medlemmar i branschorganisationer för utbyte av information och kunskap och följer utvecklingen på de relevanta marknaderna.

Verksamhetsrisker

Hanteringen av verksamhetsrisker utgör en del av affärsområdenas dagliga arbete.

Möjligheter och risker identifieras, utvärderas och hanteras dagligen på behörig ledningsnivå. Status för dessa möjligheter och risker bedöms regelbundet, och relevanta åtgärder vidtas.

Bland de verksamhetsrisker som vi har identifierat kan nämnas produktionsrisker, leverantörs- och underleverantörsrisker, kontraktsrisker, risker i anslutning till avvikelser, korruption och bedrägerier, risker relaterade till cyber- och informations¬säkerhet samt risker i anslutning till råvarupriser.

Finansiella risker

C4 Energis finansiella risker kan beskrivas som energiprisrisk, likviditetsrisk, volymrisk, ränterisk, valutarisk, kreditrisk och motpartsrisk.

Energiprisrisken hanteras inom ramen för koncernens elhandelspolicy samt i riskpolicyn för elproduktion. De beskriver ramarna för hur C4 Energi förhåller sig till de finansiella risker som uppkommer till följd av den elproduktion och försäljning som bedrivs i värmeverksamheten samt elhandeln. Även utsläppsrätter omfattas av riskpolicyn för elproduktion.

Volymrisker hanteras, i likhet med energiprisrisk, inom ramen för koncernens elhandelspolicy samt i riskpolicyn för elproduktion. För prissättning av el kan olika prissäkringar i marknaden minska volymrisken. För elproduktion görs analyser av väderförutsättningar, detta då väderläget i hög grad påverkar produktion av fjärrvärme och el samt därtill påverkar försäljningen av el och fjärrvärme. Avvikelsen mellan förväntad och faktiskt levererad volym till kund följs upp och analyseras.

C4 Energikoncernen bedriver en kapitalintensiv verksamhet med stora svängningar i likviditeten under året. Likviditetsrisken minimeras genom att kapitalförfall av lån sprids över tid. Kapitalbindningen regleras i koncernens finanspolicy som följer Kristianstads kommuns finanspolicy.

C4 Energis ränterisk uppstår genom upplåning under lång tid. Ränteriskerna hanteras med en portfölj med riskmandat och en i finanspolicyn bestämd nivå för räntebindningen.

Med valutarisk avses risken för att förändrade valutakurser ger direkt påverkan på resultatet. Valutasäkringsåtgärder syftar till att minimera valutaexponeringar. Den finansiella elmarknaden i Norden prissätter el i EURO. Koncernen gör samtliga försäljningar, på såväl den fysiska som den finansiella marknaden, i SEK. Investeringar och andra inköp sker endast i undantagsfall i utländsk valuta. Huvudprincipen för företaget är att 100% av valutaexponeringen vid investeringar och andra inköp än bränsle överstigande 2 Mkr ska prissäkras vid avtalstillfället. I elhandelsverksamheten överför C4 Energi valutarisken till sin samarbetspartner genom att all finansiell säkring sker i SEK.

Kreditrisker förekommer inom C4 Energis försäljning, finansverksamhet och investeringar.

C4 Energis kreditriskhantering omfattar analys av bolagets motparter, kravhantering samt framtagande av förslag på riskreducerande åtgärder som till exempel införskaffande av säkerheter.

Motpartsrisk har C4 Energi i alla affärer. Risken innebär att motparten hamnar i obestånd och inte kan fullgöra sin del av avtalet. Riskhanteringen består bland annat av kreditprövningar. När det gäller elhandeln hanteras motpartsrisken genom begränsning av hur stora kundvolymer som tillåts för avtalsformer med helt eller delvis fast pris.

Regelverk & målutvärdering

Miljö– hållbarhetsaspekt

Energi och klimat

Mål 2023

Sålt antal solceller hos kunder 250 st

Tidigare års utfall

2021: 28 st

2022: 196 st

Kommentar

Under 2022 ökade intresset för solceller explosionsartat. Vi sålde hela 168 stycken solceller under året. Det är en ökning med 600% jämfört med 2021. Det stora intresset för solceller tros bero på de höga elpriserna och det spända läget i omvärlden. Privatpersoner och företag tros göra stora solcellsinvesteringar även under 2023.

Växthusgasutsläpp

Mål 2023

100% andel fossilfria fordon i egen fordonsflotta.

Tidigare års utfall

2020: Fem nya biogasbilar har köpts in under året.

2021: Ersättningsfordon till de kvarvarande fyra fossildrivna fordonen beställda för leverans under 2022.

2022: 3 stycken HVO och 1 gasbil har levererats. 1 av 3 stycken reservkraftverk har också levererats.

Kommentar

AO Elnät har ersatt de bilar som varit möjliga med naturgasfordon eller elfordon. Samtliga fordon utom ett (ska utrangeras under 2023) körs i idag på HVO. Även reservelverken körs på HVO.

Växthusgasutsläpp

Mål 2022

Såld volym el och antal kunder inom AO Elhandel: 109 GWh och 12 400 kunder

Tidigare års utfall

2020: 8 717 kunder, såld volym 84 GWh.

2021: 9 999 kunder, såld volym 100 GWh.

2022: 11 052 kunder, såld volym 94 GWh.

Kommentar

Vi säljer 100% förnybar el till privatkunder. Företagskunder kan välja det som tillägg. Ambitionen är att C4 Energi skall ha 15 000 kunder vid utgången av 2025.

Med Antal kunder avses Antal elhandelsavtal.

Sociala förhållanden

Leveranssäkerhet

Mål 2023

Leveranssäkerhet: AO Fibernätet, 99,8%

AO Elnät avbrottstid: SAIDI = 15 min/kund & år.

AO Elnät avbrott: SAIFI = 0,5 st avbrott/kund och år.

Tidigare års utfall

Fibernät har under 2019, 2020 och 2021 haft 99,8% tillgänglighet i nätet.

Elnät har haft följande utfall SAIDI (minuter).
2020: 24,2
2021: 16,15
2022: *Uppgift saknas*

SAIFI (antal avbrott).
2020: 0,09
2021: 0,6
2022: *Uppgift saknas*

Teknik/tjänsteåtkomst

Mål 2023

98 % av kommunens hushåll har möjlighet att ansluta sig till fibernätet.

Tidigare års utfall

Andel hushåll med möjlighet att ansluta sig till fibernätet
2020: 96 %
2021: 97 %.
2022: 97,7 %.

Kommentar

Arbetet med fiberutbyggnaden fortsätter, fokus koncentreras på landsbygd och de resterande hushåll som idag inte har möjlighet till anslutning.

Utöver landsbygds satsningen kommer även kraft att läggas på att förtäta befintligt nät.

Ekonomi

Ekonomi i balans

Mål 2023

Enligt våra ägardirektiv skall vi ha en avkastning på sysselsatt kapital uppgående till minst 7% mätt som ett medelvärde för den senaste femårsperioden.

Tidigare års utfall

2020: 3,7 % för året och 8,5 % som 5-års medelvärde
2021: 10,1 % för året och 8,6 % som 5-års medelvärde
2022: 6,6 % för året och 8,1 % som 5-års medelvärde

Kommentar

Vi fortsätter vårt arbete med att erbjuda prisvärda produkter och tjänster i syfte att bibehålla vår nivå på intäkterna. Vi har fortsatt fokus på vår kostnadsutveckling och våra investeringar i syfte att uppnå ägarnas avkastningskrav.

Under 2022 påverkades resultatet, och avkastningsmåttet, av framför allt högre intäkter från vår elproduktion inom AO Värme till följd av de höga marknadspriserna på el.

Inom fjärrkylaverksamheten gjordes en nedskrivning av anläggningstillgångarna på 100 Mkr i samband med årsbokslutet. Inom AO Fibernät gjordes en återläggning av tidigare gjorda nedskrivningar med 29 Mkr.

Personal

Attrahera och behålla personal

Mål 2023

WT: 7,7

eNPS: 20

Tidigare års utfall

2020: WT: 6,86
eNPS: 18

2021: WT: 7,2
eNPS: 15

2022: WT: 7,5
eNPS: 18

Kommentar

Under 2022 har vi arbetat vidare med vårt koncerngemensamma projekt "Kulturresan". Vi arbetade fram en utmanande vision och påbörjade att kartlägga arbetsprocesser. 2023 fortsätter vårt kontinuerliga arbete för att vara en attraktiv arbetsgivare där medarbetare trivs och utvecklas samt för en enhetlig och samordnad koncernstyrning. Vi fortsätter med mätning av temperatur (Winningtemp) och nöjd medarbetarindex (eNPS).

Vi blickar framåt

Den ena krisen avlöser den andra, ett krig började innan pandemin var över. Energikrisen visar på hur kritiska våra produkter och tjänster är i samhället. Samtidigt blir hållbarhetsarbetet än viktigare.

Energibranschen står inför en radikal omvandling där marknaden blir mer komplex, konkurrensutsatt och utmanande.

Historiskt har energibranschen karakteriserats av produktion, distribution och konsumtion. En ny energivärld växer fram med distribuerade förnybara energikällor, digital teknik och förändrade krav från konsumenter.

Den infrastruktur och tjänster vi tillhandahåller möjliggör utveckling av ett attraktivt och uthålligt samhälle. Framöver ställs ökade krav på investeringar i bland annat elnätet, ny solkraftsproduktion och batterilagring.

Alla behöver el, den klimatsmarta fjärrvärmen bidrar med effekt och ett stabilt pris, vår fiberinfrastruktur underlättar bland annat arbete hemifrån och biogasen ersätter fossila bränslen vid transporter och i industrin.

Vår personal är viktig för oss men det har stundtals varit utmanande att under pandemi och energikris upprätthålla våra samhällsviktiga leveranser. En effekt av pandemin är ett mer flexibelt arbetssätt, där fysiska möten ersätts av digitala möten, vilket minskar resandet och klimatbelastningen.

När det gäller hållbarhetsfrågorna inom koncernen ser vi ett fortsatt behov av ökad samordning för att arbetet ska genomsyra alla verksamheter och nå alla medarbetare i vardagen. Den största utmaningen för C4 Energi under 2023, precis som för många andra verksamheter, är att hålla ut lite till, och inte bromsa upp utvecklingsarbetet.

C4 Energi måste fortsätta att utvecklas för att möta de utmaningar vi står inför. Vi ska fortsätta utveckla våra produkter och tjänster. Vi ska utveckla vårt marknadsarbete liksom vårt produkt- och tjänsteutbud för att bibehålla nuvarande kunder och attrahera nya kunder. C4 Energi behöver jobba närmare kunderna och hjälpa dem till en smartare energianvändning.

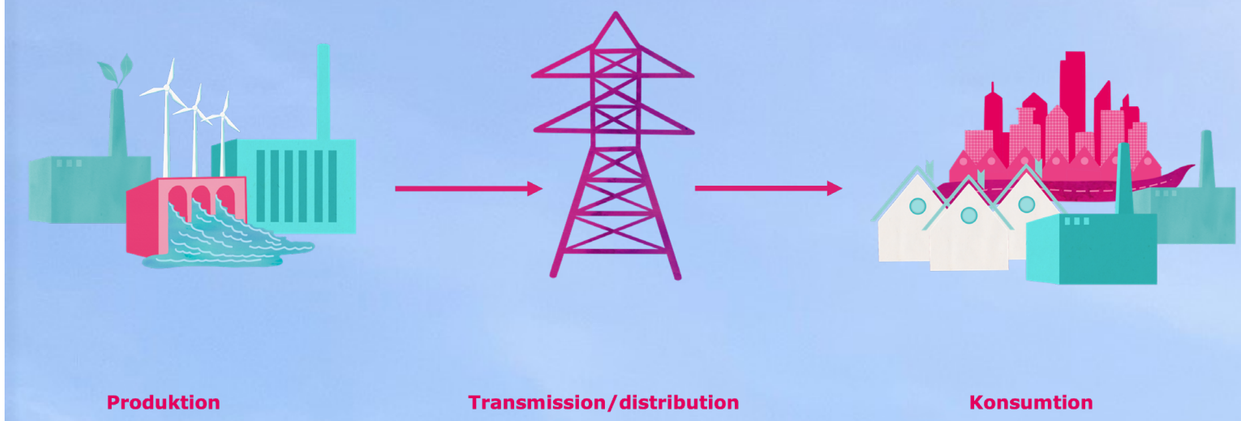
Viktigt är att nyttja digitaliseringens möjligheter. Att kombinera de nya el- och fjärrvärmemätarna med ”Internet of Things” (IoT) möjliggör nya lösningar för energieffektivisering och effektstyrning. Den trådlös kommunikationsplattformen i Kristianstads kommun nyttjas idag bl.a. av Tekniska förvaltningen för att följa vattennivåer i brunnar men öppnar även upp för nya möjligheter inom vår egen verksamhet.

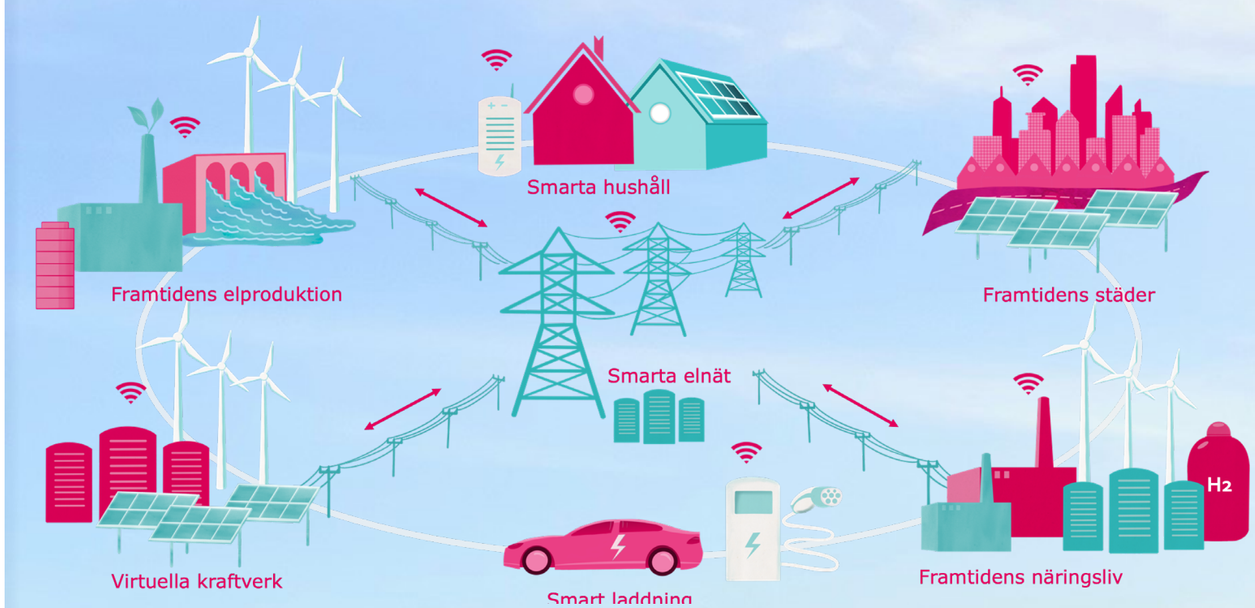
Digitaliseringsutvecklingen möjliggör även effektivisering av C4 Energis interna processer, vilket ger möjlighet till än mer konkurrenskraftiga erbjudanden och priser.

Det råder en kraftigt ökad efterfrågan på solceller och lösningar för elbilsladdning. Vi förstärker därför personellt för att hinna med att offerera och leverera nyckelfärdiga lösningar. Vi ser också utrymme för ytterligare storskaliga solcellsparker, där vi kan erbjuda attraktiva långa fastprisavtal och andelsägande.

För att klara energiomställningen krävs också nya former av partnerskap. I nära samarbete med kunder och andra aktörer på marknaden kan vi via styrning av kundutrustning, nya tariffer och effektiviseringstjänster förändra energianvändningen.

Nära kundrelationer kommer att vara avgörande för att lyckas på energimarknaden. Detta ställer krav på ett kunddrivet förhållningssätt. Tillsammans kan vi ”platta ut kurvan” och gemensamt klara även energikrisen.





Om hållbarhets-redovisningen 2022

Hållbarhetsredovisningen är upprättad i enlighet med bestämmelserna i ÅRL 6 kap 10-11 §§.

Styrelsen för C4 Energi AB har godkänt Hållbarhets-redovisningen vid sitt styrelsemöte den 2 mars 2023.

Vid frågor om rapporten eller C4 Energis hållbar-hetsarbete, kontakta kommunikatör Sofie Persson 044-780 75 16.

Projektledning

Sofie Persson

Text

Sofie Persson, Kajsa Hedberg, Malin Nilsson, Per-Ola Hörnmark, Annika Sjöstrand, Daniel Persson, Rose-Marie Nilsson, Infab Kommunikation AB

Foto

Sofie Persson, Infab Kommunikation AB, Precious people, Robert Söderström, Power Circle

Vi är i ledningen