



Särskilda avtalsvillkor

Trygghetsavtal

1. Tillämpningsområde

- 1.1. Trygghetsavtalet, med dessa villkor, reglerar den tjänst som C4 Energi, nedan Leverantören, tillhandahåller Kunden. Tjänsten avser den fjärrvärmecentral som används för fjärrvärmelieferansen från Leverantören, till den i avtalet angivna fastigheten. Tjänsten kompletterar fjärrvärmelieferansen, men är begränsad till de funktioner och komponenter som finns i Kundens fjärrvärmecentral.
- 1.2. Utbyte av fjärrvärmecentralen och/eller avhjärningsfilter ingår ej i tjänsten.
- 1.3. Fjärrvärmecentralen får ej heller vara sammankopplad med andra värmekällor, som till exempel frånluftsvärmepumpar.
- 1.4. En fjärrvärmecentral som en kund har köpt på egen hand måste godkännas av leverantören innan kunden kan teckna trygghetsavtal.
- 1.5. Avtal kan tecknas för fjärrvärmecentral som är maximalt 20 år gammal. Innan ditt avtal kan tecknas måste en besiktning genomföras av leverantören. Kunden ansvarar för att täcka kostnader för eventuella komponenter och arbetskostnader som leverantören bedömer som nödvändiga att bytas ut.

2. Personuppgifter

- 2.1. Dina personuppgifter samlas in för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig som kund och kommer att behandlas av personal hos Leverantören och Personuppgiftsombud. Uppgifterna används även för att säkerställa att vi har rätt uppgifter om dig som Kund. De personuppgifter vi samlar in behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Komplet information om vår Personuppgiftsbehandling finns på vår hemsida.
- 2.2. Kunden ansvarar för att de kontaktuppgifter som lämnats till Leverantören är korrekta och att de uppdateras vid förändringar.
- 2.3. Leverantören ansvarar inte för några följder av att kunden inte har uppdaterat sina kontaktuppgifter i tid.

3. Omfattning

- 3.1. Avtalet/tjänsten omfattar avhjälpande av fel i fjärrvärmecentralens funktion inklusive material. Felavhjälpning sker normalt på dagtid under ordinarie arbetstid. Endast akuta fel åtgärdas under icke ordinarie arbetstid.
- 3.2. Av Kunden anmälda fel ska åtgärdas enligt överenskommen tid. Akuta fel åtgärdas utan oskäligt dröjsmål. Som akut räknas större läckage och utebliven värme vintertid som inte beror på avbrott i Leverantörens leverans.

4. Ansvarsbegränsning

- 4.1. Leverantören är inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt förorsakats av omständigheter, eller andra hinder, över vilka Leverantören ej råder. Till exempel kalk i varmvattenväxlaren.
- 4.2. Eventuella merkostnader för reparation eller utbyte av komponenter och/eller fjärrvärmecentral som måste göras på grund av att tillverkningen av reservdelar har upphört för äldre modeller, ska bekostas av kunden.

5. Pris; betalning

- 5.1. För tjänster som tillhandahålls enligt detta avtal faktureras pris enligt vid var tid gällande prislista.
- 5.2. Priset gäller vid avtalets tecknade. Priset kan därefter justeras kalenderårsvis.
- 5.3. Fakturering sker i samband med fakturan för fjärrvärmelieferansen.

6. Avtalstid och uppsägning

- 6.1. Detta avtal gäller från och med den dag Leverantören bekräftat avtalet till Kunden och löper därefter tills vidare, dock längst till och med 25 år efter installationsdagen av fjärrvärmecentralen.
- 6.2. Om avtalet om fjärrvärmelieferansen sägs upp, upphör detta avtal automatiskt vid samma tidpunkt.
- 6.3. Detta avtal kan sägas upp separat av båda parter, oberoende av avtalet om fjärrvärmelieferans. Uppsägning skall göras skriftligt och uppsägningstiden, en (1) månad, räknas från det närmast följande månadsskiftet som inträffar efter uppsägningen.

7. Överlåtelse av avtal

- 7.1. Kunden äger ej rätt att överlåta rättigheter enligt detta avtal utan Leverantörens skriftliga medgivande.
- 7.2. Leverantören äger rätt att överlåta avtalet till för Kunden oförändrade villkor.

8. Ägarbyte

- 8.1. Vid fastighetens ägarbyte gäller inte detta avtal för tillträdande ägare.

9. Ändring av villkor och övrigt

- 9.1. Leverantören äger rätt att ändra dessa villkor. Ändrade villkor träder i kraft tidigast två (2) månader efter att ändringen meddelats till Kunden.
- 9.2. Leverantören äger rätt att skicka meddelanden till Kunden via e-post eller SMS, under förutsättning att Kunden har lämnat dessa kontaktuppgifter till Leverantören.