



# Riktlinjer för kabelanvisning, mark- och schaktarbeten inom C4 Energi AB Fibernät

## Kabelanvisning

### Vid anmälan av kabelanvisning gäller följande

Kontakta oss för kabelanvisning minst sju arbetsdagar före planerad grävstart via <http://www.ledningskollen.se/>

### Fiberkabel på tomtmark

C4 Energi AB utför inte kabelanvisning på tomtmark. Fastighetsägare som själv grävt ner fiberkabel, eller fått fiberkabel nergrävd av C4 Energi AB:s entreprenör bestämmer själv placering och C4 Energi AB kan därför inte visa vart fiberkabel är förlagd i efterhand.

### Utförande av kabelanvisning, dokumentation

Kabelanvisning utförs med spraymålning och/eller markeringspinnar. Kabelanvisning utförs endast om sträckan finns dokumenterad hos ledningsägaren. Kabelanvisning med utlämnad dokumentation är giltig i 30 dagar från och med utsättnings-/utlämningsdatum. Efter kabelanvisning är frågaren skyldig att underhålla markeringarna och förstärka dessa om nödvändigt.

När dokumentationen lämnas ut till frågaren skall informationen enbart användas till det specifika arbetet och materialet får inte lämnas vidare till annan part. Förvaringen av handlingarna skall ske på ett säkert sätt under hela arbetet och handlingarna skall kasseras när arbetet är slutfört.

## Mark- och schaktarbeten

### Allmänt

Vid blottläggning av fiberkablar med maskin krävs stor försiktighet 1 meter åt vardera håll ifrån kabelanvisningen.

Lokalisering får göras genom försiktig maskinschaktning med kombination av handschakt av överbyggnaden fram till kabelns kringfyllnad. Inom kabelns kringfyllnad skall handschaktning ske. Vid djupa schakt kan vissa fall av maskinschaktning tillåtas under fiberkablar men då endast i samråd med C4 Energi AB.

Horisontell och vertikal jordborrning får ej ske närmare än 3 meter från en fiberkabel utan att kabeln friläggs innan arbetet påbörjas. Tryckluftspett eller andra verktyg av denna typ får inte användas.

Runt kabelskåp, noder och brunnar krävs särskild försiktighet vid grävning närmare än 1,5 meter och djupare än 0,25 meter av bland annat stabilitetsskäl.

### Kablar och rör

Vid behov av flytt av fiberkablar skall kontakt tas med C4 Energi AB.

Då fiberkablar friläggs med mer än 3 meter, måste kabeln förses med kabelskyddsror. Då fiberkablar friläggs och hänger fritt i luften mer än 0,5 meter skall fiberkabeln förses med stöd av bärande konstruktion exempelvis plank/regel hela den frilagda längden.

C4 Energi AB förlägger rör för framtida behov. Om rör tar skada vid grävarbeten skall kontakt tas med C4 Energi AB för att ge anvisning om reparationsåtgärder.

Kapning av fiberkabel eller annat så som jordlinor, rörövergångar i plast, cement eller järn etc. **får aldrig utföras** utan samråd med C4 Energi AB.

Samtliga fiberkablar är förlagda enligt robust fibers rekommendationer förutsatt att inga särskilda bestämmelser förekommit med mark-/fastighetsägaren vid förläggningstillfället. Avvikande förläggningsdjup kan förekomma vilket schaktentreprenören måste beakta. Ändras något under pågående arbete skall detta återställas i enlighet med robust fibers rekommendationer om förläggningsdjup. Om plusdjup förändras skall C4 Energi AB kontaktas.

Då C4 Energi AB bedömer att bevakning av markarbetet är nödvändigt utförs det kostnadsfritt. Om frågaren anser att bevakning är nödvändig debiteras frågaren enligt för tiden gällande prislista.

Om skador på kabelskydd eller varningsband förekommer skall kontakt tas med C4 Energi AB för att ge anvisning om reparationsåtgärder.

## Skadeersättning

Vid skada på kablar och rör som uppkommit pga utebliven kabelanvisningsförfrågan, eller då frågaren inte tagit hänsyn till anvisningar eller dokumentation eller på annat sätt varit oaksam, debiteras frågaren, alt. Den som orsakat skadan för:

- de kostnader som blivit till följd av de uppkomna skadorna,
- eventuella tillkommande kostnader som C4 Energi AB skall betala pga gällande lagkrav och
- eventuella förekommande kostnader mot tredje part.

Internetabonnenter som drabbats av tjänstebortfall och som ställer ersättningskrav om internetbortfallet skall hänvisas till sin tjänsteleverantör och inte till C4 Energi AB.

Avgrävd eller skadad kabel/rör som ägs av C4 Energi AB debiteras enligt faktiska kostnader.

## Felanmälan

Vid misstänka eller upptäckta skador på fiberkabel och rör i samband med schaktarbeten skall C4 Energi AB kontaktas omedelbart via [kundservice@c4energi.se](mailto:kundservice@c4energi.se) eller på 044-780 75 20.