

C4 Elnät AB

Affärsområde Elnät

TILLÄMPNINGSBESTÄMMELSER FÖR LÅGSPÄNNINGSLEVERANSER, SÄKRINGSKUNDER. GÄLLANDE FRÅN OCH MED 2016.01.01.

ALLMÄNT

Överföring av el sker enligt gällande tariffer och med tillämpning av Allmänna avtalsvillkor för anslutning av elektriska anläggningar till elnät och överföring av el till sådana anläggningar, NÄT 2012 K eller NÄT 2012 N.

För nyanslutning och ändring av mätarsäkring gäller särskilda villkor. Hänvisas till Anslutningar inom C4 Elnäts koncessionsområde.

FAST NÄTAVGIFT

Fast nätavgift utgår för varje uttagpunkt och betalas fram till och med faktureringsmånaden. Avgiftens storlek bestäms av mätarsäkringens storlek i ampere (A).

Ändring av avgiftsbestämmande säkring/passdel får ske endast av behörig elinstallatör och högst en gång under 12 månader. Elinstallatören ansvarar för färdiganmälan av säkringsbytet till nätägaren.

Säsongsmässigt betingad ändring av tariff och säkring medges ej.

RÖRLIG NÄTAVGIFT

Rörlig nätavgift debiteras efter faktisk uppmätt förbrukning, elöverföring i kWh.

För anläggningar där innehavaren inte kunnat kontaktas för mätarbyte faktureras efter beräknad förbrukning som bygger på en beräknad årsenergi och förbrukningsmönster. Fritidshus eller andra uttagpunkter där kunden slagit ifrån huvudbrytaren och därmed brutit kontakten med den fjärravlästa elmätaren faktureras efter beräknad förbrukning och förbrukningsmönster.

LÄGENHETSTARIFF

Lägenhetstariff tillämpas endast för mätarsäkring med storlek 3x16 A. För äldre anläggningar med enfas tillåts maximalt 1x35 A. Fast avgift faktureras efter 3x16 A lägenhetstariff. Grundförutsättning för lägenhetstariff är att det skall finnas en gemensam servis för fyra eller fler abonnemang varav minst tre avser lägenheter samt ett abonnemang tecknat för fastighetens allmänna behov.

En förutsättning för tillämpning av lägenhetstariff är att lägenheterna ej får ha individuell uppvärmning. Lägenheter med individuell uppvärmning som idag har lägenhetstariff (hyreshusrabatt) behåller denna tills vidare.

Samtliga elmätare inom en huskropp skall vara samlade på ett ställe. Detta gäller vid nybyggnation eller vid ombyggnad/renovering.

För uttagpunkter som har högre mätarsäkring än 3x16 A tillämpas normal tariff efter storlek på mätarsäkringen. Lokaler där näringsverksamhet bedrivs i form av försäljning, service eller liknande kan inte tillämpa lägenhetstariff. Undantaget är om lokalen utan några förändringar kan användas som lägenhet för boende och kraven i övrigt är uppfyllda för att klassas som lägenhetstariff.

PROVNING AV ELMÄTARE

Om en kund misstänker att elmätaren är felaktig och önskar provning kontrolleras elmätaren. Före provning av elmätaren undertecknar kunden en beställning. Om avvikelsen visar sig vara mindre än $\pm 5\%$ debiteras kunden våra självkostnader för provningen, för närvarande 695 kronor inkl. moms (556 kronor exkl. moms) för motmätning av elmätare. För övriga provningar lämnas pris efter aktuella förutsättningar.

FRÄNKOPPLING VID AVTALSBRÖTT

För en fränkoppling i samband med väsentligt avtalsbrott till exempel betalningsförsummelse utgår en avgift om 475 kr; avgiften är momsfri för nätkunder inom koncessionsområdet. För en återinkoppling utgår en avgift om 475 kr; avgiften är momsfri för nätkunder inom koncessionsområdet.

Sker återinkopplingen utanför ordinarie arbetstid är avgiften 1 350 kr; avgiften är momsfri för nätkunder inom koncessionsområdet.

C4 Elnät AB

Affärsområde Elnät

För återinkoppling av anläggning som är frånkopplad för väsentligt avtalsbrott gällande elleverans och där ett leverantörsbyte görs utgår en avgift om 475 kr; avgiften är momsfri för nätkunder inom koncessionsområdet. Avgiften gäller för återinkoppling på normal arbetstid.

Innan anläggning som är frånkopplad för väsentligt avtalsbrott, till exempel betalningsförsummelse så skall samtliga förfallna fakturor betalas innan anläggningen återinkopplas.

ÅTERANSLUTNING AV FRÅNKOPPLAD ANLÄGGNING

Före återanslutning av anläggning som varit frånkopplad bör innehavaren informeras om sitt ansvar som innehavare av elanläggning. Detta innebär att anläggningen skall uppfylla gällande starkströmsföreskrifter och en allmänt god elsäkerhetsteknisk praxis.

Återinkoppling och spänningssättning görs endast av servisledning eller motsvarande fram till mätpunkt eller servissäkring. Spänningssättning av kundens anläggning görs av kunden själv. Om förutsättningar eller omständigheter gör att dessa krav inte uppfylls kan anläggningen inte kopplas in.

På uttagpunkter som kopplas ifrån bedöms om och när elmätaren eventuellt skall plockas ner.

TILLFÄLLIGA LEVERANSER

För leveranser av tillfällig natur tillämpas normala tariffer. En tillfällig leverans bör inte omfatta en längre period än 6 månader. För till- och frånkoppling samt förutsättningar för anslutning hänvisas till Anslutningar inom C4 Elnäts distributionsområde.

AVGIFTER TILL STATLIGA MYNDIGHETER

Allt enligt myndighetens beslutade avgifter. Se respektive prislista på www.c4energi.se. Samtliga statliga avgifter ingår i fast avgift på varje faktura.

FAKTURERING OCH NÄTAVTAL

Fakturering av nätavgifter sker normalt månadsvis.

Betalning av fakturor sker via bankgiro och kontant betalning direkt till C4 Elnät kan inte göras.

Betalning skall alltid göras med det belopp avrundat till hela kronor som framgår av fakturan.

Tarifferna gäller vid leverans i en uttagpunkt (elmätare och mätarsäkring).

Före inkoppling skall nätavtal tecknas. Även om inget enskilt skriftligt nätavtal tecknats anses det finnas ett nätavtal i och med att kunden betalat första fakturan. Finns inget nätavtal så gäller inte de allmänna avtalsvillkoren och anläggningen kan frånkopplas omgående av nätägaren intill dess att ett nätavtal är tecknat.

Bristande betalning innebär att ett antal extra avgifter påförs och skall betalas. Hur många avgifter som tillkommer beror på hur långt kravhanteringen går innan betalningen fullgörs.

Kravavgift 180:- kronor.

Uppmaning att vidta rättelse 180:- kronor.

Delgivning 1 - 180:- kronor.

Delgivning 3, stämningsman 1000:- kronor.

Vid återkommande bristande betalning kan kravhanteringen förkortas.

Anläggning som inte har någon kund frånkopplas normalt. Vid inkoppling av frånkopplad anläggning samma dag på ordinarie arbetstid tillkommer extra serviceavgift på 625 kronor inkl. moms (500 kronor exkl. moms). Beställning av inkopplingen skall ha gjorts före klockan 12:00 den aktuella dagen.

C4 Elnät AB

Affärsområde Elnät

FLYTTNINGAR OCH UPPSÄGNING AV NÄTAVTAL

Nätavtalet med kunden gäller tills vidare och upphör tidigast 30 dagar efter skriftlig uppsägning. Vid muntlig uppsägning jämnställs anteckningar gjorda i debiteringssystemet av Elnäts personal med en skriftlig uppsägning från kunden. Oavsett skriftlig eller muntlig uppsägning av nätavtalet skall kunden erhålla en skriftlig bekräftelse på uppsägningen.

För kund som säger upp nätavtalet men inte skall flytta gäller att anläggningen skall kunna göras spänningslös av nätägaren i utrymme som denne alltid har fri tillgång till. Finns inte denna förutsättning kan anläggningen inte frånkopplas, exempelvis elmätare placerad inne i lägenhet anses i detta fallet inte uppfylla kravet på fri tillgång. För frånkoppling av anläggningen respektive återinkoppling av anläggningen erläggs en avgift på 500 kronor inkl. moms (400 kronor exkl. moms) för varje koppling. Detta gäller inte vid upphörande av mätning, exempelvis vid övergång till kollektivmätning.

INFLYTTNINGSAVGIFT

Då en ny kund flyttar in på en befintlig anläggning erläggs en inflyttningsavgift på 312,50 kronor inkl. moms (250 kronor exkl. moms). Inflyttningsavgift tas inte ut då nätavtal flyttas till dödsbo, mellan makar eller sambos samt för fastighetsbolag som har särskild överenskommelse med C4 Elnät om att tillfälligt går in som nätkund i avvaktan på ny hyresgäst i ledig lägenhet.

En näringsidkare (N) som ändrar organisationsnummer omfattas av inflyttningsavgiften.

SPECIALTARIFF FÖR BEVATTNINGSANLÄGGNINGAR

En speciell tariff som i första hand är avsedd för bevattningsanläggningar och därför endast är tillgänglig under tiden från och med den 1 april och till och med den sista oktober. Om kunden skulle överföra el under annan tid av året så övergår abonnemanget automatiskt till en normal tariff med en varaktighet på minst 12 månader räknat från överföringsmånaden.

Fakturering och övriga tillämpningar följer de normala tarifferna.