

2021-02-24

### Företagsuppgifter

Företagets namn	C4 Elnät AB
Organisationsnummer	556496-0044
Övervakningsansvarig	Benny Appellos
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2020

**Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el?** Ja

**Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare** Nej

### Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

Avtal mellan moderbolaget och den särredovisade elnätsverksamheten i dotterbolaget reglerar de ekonomiska mellanhavandena så att det inte sker någon diskriminering av tredje part. Tillika är Kundservice väl medveten om att likabehandlingsprincipen skall gälla mot alla parter både internt och extern.

### Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kunders kreditvärdighet	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Leverantörsbyten	Ja

### Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiell känslig information

Kommersiellt känslig information ska enbart hanteras av personal som tilldelats uppdrag att hantera sådan information. Informationen ska hanteras så att diskriminering mot någon aktör inte sker. För att motverka spridning av kommersiellt känslig information som finns bland annat i kundinformationssystemet avgränsas tillgången till denna information så långt det är möjligt med behörighetsbegränsningar i IT-systemet.

### Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden

Utbildningsinsatser har skett i samband med nyanställningar på Kundservice. En större omfattande utbildning för hela kundservice-avdelningen genomfördes under våren 2020.

### Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen

Ledningsgruppen informeras kontinuerligt om innehållet i övervakningsplanen samt tydligt påtalar till organisationen vikten om att hantera känslig information på ett korrekt sätt.

## Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2021-02-24

<b>a) Beskriv vilket tillvägagångssätt företaget använt för att utse den övervakningsansvarige</b>	VD har utsett den övervakningsansvarige och delegerat ansvaret med tillhörande befogenheter
<b>b) Beskriv vilka befogenheter denne har</b>	Övervakningsansvarig får tid avsatt för att arbeta med och informera om samt uppföljning av övervakningsplanen.
<b>a) Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen</b>	Ledningsgruppen säkerställer att berörd personal genom interna utbildningar informeras om innehållet i övervakningsplanen och vikten att hantera känslig information på ett icke diskriminerande sätt.
<b>b) Vilka åtgärder som har vidtagits vid eventuell överträdelse</b>	Inga överträdelser är inrapporterade.
<b>Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året</b>	Årlig genomgång och utvärdering av övervakningsplanen i samråd med berörda. Avstämning av rutiner samt uppföljning hur övervakningsplanen informeras i organisationen.
<b>a) Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?</b>	VD för C4 Elnät AB tar beslut om övervakningsplanen. Övervakningsansvarig bevakar att övervakningsplanen följs.
<b>b) Ange befattning</b>	VD Göran Thessén resp. övervakningsansvarig Benny Appelros, Elkraftingenjör C4 Elnät AB
<b>Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senast den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:</b>	<a href="http://www.c4energi.se">www.c4energi.se</a>

Support-Id: 33A-6BF