

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2026-03-06

Företagsuppgifter

Företagets namn	C4 Elnät AB
Organisationsnummer	556496-0044
Övervakningsansvarig	Daniel Persson
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2025

Ingår distributionsnätföretaget i samma koncern som ett företag som bedriver produktion av eller handel med el

Ja

Ingår distributionsnätetsföretaget i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare

Nej

Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

Avtal mellan moderbolaget och den särredovisade elnätsverksamheten i dotterbolaget reglerade ekonomiska mellanhavandena så att det inte sker någon diskriminering av tredje part. All personal, tillhörande moderbolaget och elnätsverksamheten, utbildas med syfte att vara välmedveten om att likabehandlingsprincipen skall gälla mot alla parter både internt och externt.

Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kunders kreditvärdighet	Ja
Avtalsvillkor	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Leverantörsbyten	Ja
Nyanslutningar	Ja
Prisstrategier	Ja
Kunds eventuella tredjepartsaktör	Ja

Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiellt känslig information

Kommersiellt känslig information ska enbart hanteras av personal som tilldelats uppdrag att hantera sådan information. Informationen ska hanteras så att diskriminering mot någon aktör inte sker. För att motverka spridning av kommersiellt känslig information som finns bland annat i kundinformationssystemet avgränsas tillgången till denna information så långt det är möjligt med behörighetsbegränsningar i IT-systemet.

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2026-03-06

Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden

Utbildningsinsatser har skett i samband med nyanställningar på Kundservice och andra avdelningar samt vid information på arbetsplatsträffar. All personal på företaget har genomgått skräddarsydd E-utbildning kring åtskillnadsregler.

Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen

Ledningsgruppen informeras kontinuerligt om innehållet i övervakningsplanen samt tydligt påtalar till organisationen vikten om att hantera känslig information på ett korrekt sätt. Genom utbildningar påtalas ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen.

Vilket tillvägagångssätt har företaget använt för att utse den övervakningsansvarige

Annat

Beskriv vilket tillvägagångssätt företaget har använt

Utsedd av VD

Beskriv vilka befogenheter denne har

Övervakningsansvarig ges mandat, resurser och avsatt tid för att arbeta med, informera om, samt följa upp övervakningsplanen.

Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen

Ledningsgruppen säkerställer att berörd personal genom interna utbildningar informeras om innehållet i övervakningsplanen och vikten att hantera känslig information på ett icke diskriminerande sätt.

Har någon överträdelse skett av övervakningsplan?

Nej

Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året

Årlig genomgång och utvärdering av övervakningsplanen i samråd med berörda. Avstämning av rutiner samt uppföljning hur övervakningsplanen informeras i organisationen.

Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?

Elnätschef

Ange befattning

Elnätschef

Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senast den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:

www.c4energi.se

Support-Id: 6DA-489