

Avbrott i fjärrkylaleveransen i centrum

Vi beklagar djupt de olägenheter avbrottet i fjärrkylaleveransen orsakar våra kunder och vi jobbar med alla möjliga medel för att lösa situationen.

Avbrottet berör fjärrkylan i Kristianstad centrum. Fjärrkylanätet på C4 Shopping och Björkhemsområdet berörs inte, de två näten är separata och försörjs från olika produktionsanläggningar. Vi har inget tekniskt fel på vår anläggning i centrum, men är beroende av råvatten från Tekniska förvaltningen för att kunna köra våra kylmaskiner. Under den torra varma perioden i juni har förbrukningen i dricksvattennätet varit så högt att gränsen för tillåtet vattenuttag riskerar att överskridas. Med den bakgrunden valde Tekniska förvaltningen att utan föregående dialog prioritera ner försörjningen av vatten till fjärrkylan. Med endast ett par timmars framförhållning var det omöjligt för oss att ordna provisorisk kylproduktion i tid. Idag torsdag kl 11:30 har vi fått besked att vi åter får tillgång till ett begränsat flöde av råvatten. Imorgon fredag kommer en hyrd (luftkyld) kylmaskin att installeras. Vi fortsätter att arbeta med andra åtgärder som inkoppling av fler mobila maskiner, och lokala åtgärder på plats hos de kunder som har de mest akuta behoven.

Utifrån den information vi har fått bedömer vi att vattenbrist kommer att råda minst en vecka, kanske längre. Vi gör allt vi kan för att finna lösningar men måste i rådande situation prioritera de kunder som har de mest akuta behoven. Vi ber om er förståelse att alla inte kommer att få kylan tillbaka samtidigt eller till full behovstäckning.

Vi kommer även att vidta åtgärder för att långsiktigt säkra produktionskapacitet som är oberoende av extern råvattenförsörjning.

Än en gång, vi beklagar den uppkomna situationen och återkommer så fort vi har mer information. Vi ämnar också kompensera våra kunder på något sätt för leveransavbrottet, den frågan får vi återkomma till när den akuta situationen är löst.

För C4 Energi AB

Göran Thessén
VD

Annika Sjöstrand
Affärsområdeschef Värme/kyla

