



Hållbarhetsredovisning

C4 Energi 2018



Detta är C4 Energis första hållbarhetsrapport och avser räkenskapsåret 2018. Hållbarhetsrapporten omfattar C4 Energi AB (556222-2223) samt dotterbolagen C4 Elnät AB (556496-0044) och Kristianstads Biogas AB (556792-7875).

Hållbarhetsrapporten är upprättad i enlighet med bestämmelserna i ARL 6 kap. 10-11 §§. Styrelsen för C4 Energi AB har vid undertecknande av årsredovisningen även godkänt hållbarhetsrapporten.

Vid frågor om rapporten eller C4 Energis hållbarhetsarbete kontakta kommunikatör Malin Sturesson 044-780 75 23.

Innehåll

Det här är C4 Energi	4
Våra anläggningar	6
VD har ordet	8
C4 Energis hållbarhetsarbete	10
Styrning och ansvar	13
Våra viktigaste hållbarhetsfrågor	14
Miljö	16
Klimatbokslut	18
Öka miljömedvetenheten hos våra kunder	19
Energieffektiviseringar	20
Experter på hållbara energilösningar	21
Sociala förhållanden	22
God kundservice	24
Skåne Stadsmission	24
Sponsring	24
Personal	28
Arbetsmiljö och trivsel	29
Mänskliga rättigheter	30
Antikorruption	30
Ekonomi	32
Utdelning till Kristianstads kommun	33
Mål, utfall och utvärdering	34
Vi blickar framåt	38

Det här är C4 Energi

C4 Energi är ett kommunägt energibolag vars affärsidé är att med stark miljöprofil och lokal förankring erbjuda kunderna attraktiva och hållbara energi- och kommunikationslösningar, i huvudsak inom Kristianstads kommun. Enligt ägardirektivet ska bolaget bland annat bidra till Kristianstads kommuns tillväxt och attraktionskraft samt vara hållbart i avseendena miljö, personal, sociala förhållanden och ekonomi.

Det gör C4 Energi genom att erbjuda energiförsörjning och kommunikationslösningar med hög leveranssäkerhet, en ekonomi i balans, att ta socialt ansvar samt aktivt arbeta med att verka för minskad miljöpåverkan. Vi är i ledningen, inte bara när det gäller våra produkter utan också när det gäller att arbeta för ett hållbart samhälle.

C4 Energi AB är moderbolag i C4 Energikoncernen som också består av dotterbolagen C4 Elnät AB och Kristianstads Biogas AB. C4 Energi AB är ett helägt dotterbolag till Kristianstads

Kommunföretag AB som i sin tur är helägt av Kristianstads kommun.

Vår affärsmodell har fokus på kundernas nuvarande och framtida behov av el, värme, kyla, biogas och fiber samt till det relaterade tjänster. Koncernens verksamhet bedrivs i fem affärsområden och vi erbjuder elhandel, elnät, fjärrvärme, fjärrkyla, biogas, biogödsel, solceller, fibernät, Internet of Things (IoT) och lösningar för elbilsladdning. Vi har också en publikt tillgänglig Solbilspool.

De vinster som C4 Energis verksamheter genererar återinvesteras i utveckling av koncernens verksamheter och går tillbaka till kommuninvånarna i form av utökad och förbättrad kommunal service genom årliga koncernbidrag till ägaren.

Det här är C4 Energis första hållbarhetsredovisning och den publiceras samtidigt som årsredovisningen för räkenskapsåret 2018.

C4 Energi i siffror

	2016	2017	2018
Nettoomsättning	511,8	547,4	606,8
Resultat efter finansiella poster	104,3	101,6	110,5
Balansomslutning	1 484,2	1 537,4	1 658,9
Nettoinvesteringar	152,8	149,9	167,6
Kassaflöde från rörelsen	49,7	67,1	59,2
Avkastning sysselsatt kapital (%)	10,0	9,2	9,8
Avkastning eget kapital (%)	15,5	13,6	13,5
Soliditet (%)	37,7	39,3	40,3
Försäljning fjärrvärme (GWh)	364	361	360
Elproduktion Allöverket (GWh)	83	88	80
Överförd energi elnät (GWh)	501	502	504
Biogasproduktion	54	57	54
Antal fjärrvärmeanläggningar	3 480	3 540	3 639
Antal elnätsabonnemang	28 220	28 350	28 419
Antal elleveranspunkter	3 209	4 314	6 231
Medeltal anställda	91	91	92



Våra anläggningar

Affärsområde Värme bedriver fjärrvärmeverksamhet i Kristianstad, Vä, Hammar, Åhus och Fjälkinge. Förutom fjärrvärme produceras även förnybar el vid Allöverket och fjärrkyla i Kristianstad. Elproduktionen vid Allöverket sker endast med förnybart biobränsle vilket gör att elproduktionen är berättigad tilldelning av elcertifikat, utsläppsrätter och ursprungsgarantier.

Det centrala fjärrvärmenätet i Kristianstad utgår från Allöverket samt produktionsenheter vid Centralsjukhuset, i Åhus och i Vä. I Fjälkinge finns ett mindre separat fjärrvärmenät. Produktionen i Allöverket är nästan uteslutande baserad på biobränsle, flis och deponi/biogas. I panncentralerna vid Centralsjukhuset och i Åhus används bioolja som bränsle. I det centrala fjärrvärmenätet används eldningsolja som bränsle vid förvärmning och start av kraftvärmepannorna, i tre stycken reservlastpannor samt till en mindre reservpanna i Vä.

Fjärrkyla finns etablerad i centrala Kristianstad. Råvatten från kommunens grundvattenborrhör avleds via kylanläggning och fjärrkylanät till kunderna. Lokala mindre kylanläggningar finns för ett par fastigheter i Kristianstad. Under 2018 har en ny kyl- och värmeanläggning etablerats i

anslutning till det nya köpcentret C4 Shopping i Hammar. Produktion av lokal fjärrvärme och fjärrkyla sker med kylvärmepumpar och grundvattenborrhör. Energisystemet är sammankopplat med C4 Energis befintliga fjärrvärmenät.

I C4 Elnät AB ingår affärsområdena Elnät och Fibernät. Inom affärsområde Elnät finns dels monopolverksamheten Elnät och dels övrig affärsverksamhet. C4 Elnät AB ansvarar för överföring av el i Kristianstad och Åhus tätorter. Inom övrig affärsverksamhet bedrivs fastighetsförvaltning, en belysningsentreprenad åt kommunen samt försäljning av solcellsanläggningar och laddningslösningar till företag och privatkunder. Under 2018 gav C4 Energis styrelse VD i uppdrag att utreda möjligheten för att etablera en storskalig solcellspark i Kristianstad. Utredningsarbetet är påbörjat och det kommer att fortsätta under 2019.

Affärsområde Fibernät har utvecklats mycket sedan början av 2000-talet, då de första fibersträckningarna etablerades. Senast under 2020 beräknas fiberinfrastrukturen vara utbyggd så att minst 95% av hushåll, företag och andra verksamheter i Kristianstads kommun ska kunna erbjudas fiberanslutning. Målet är att 100% av den



kommunala verksamheten då ska vara uppkopplad. Inom affärsområdet bedrivs projekt inom Internet of Things i samarbete med de kommunala förvaltningarna. Nästa steg är en kommersialisering av den verksamheten.

Biogasproduktionen finns i Karpalund i utkanten av Kristianstad. Där tas årligen emot cirka 100 000 ton organiskt material i form av gödsel, matavfall, slakteriavfall och livsmedelsavfall. På anläggningen utvinns biogas och produceras en miljöcertifierad biogödsel. Biogasen leds till en gasreningsanläggning vid Allöverket där merparten av gasen uppgraderas till fordonsgaskvalité. Resultatet blir ett miljövänligt drivmedel samtidigt som näringsämnen återcirkuleras som ett tryggt och säkert gödningsmedel till lantbruket. Karpalundsanläggningen innehåller förbehandlingsanläggning för matavfall, mottagningstankar och tre rötkammare som

tillsammans rymmer 15 000 kubikmeter. Det finns två gasreningsanläggningar belägna vid Allöverket och Reningsverket.

Affärsområde Elhandel säljer den egenproducerade elen från Allöverket och köper även in annan el för vidareförsäljning. All el som bolaget säljer är knuten till ursprungsgarantier, det vill säga 100% förnybar.

På Industriegatan i Kristianstad finns koncernens huvudkontor med gemensamma resurser som ekonomi, administration, IT, personal och kundservice.

VD har ordet

C4 Energis verksamheter, liksom energibranschen mer generellt, är inne i en stark förändring. Klimatfrågornas ökande betydelse, liksom vikten av att arbeta i ett bredare hållbarhetsperspektiv, blir allt mer angeläget. I ett globalt perspektiv ser vi svårigheter att enas om såväl den reella klimatsituationen som i ambitionerna att fasa ut fossila energislag. Sverige och Kristianstads kommun liksom C4 Energikoncernen ligger långt framme i klimatarbetet redan idag.

Kunderna minskar sin energianvändning samtidigt som förnybar energiproduktion ökar i snabb takt. Vindkraft och solcellsanläggningar är redan idag i många fall den mest konkurrenskraftiga tekniken vid etablering av ny elproduktion på rent kommersiella grunder.

I Sverige är nya storskaliga havsbaserade vindkraftparker, med stöd av elcertifikat och ursprungsgarantier, den billigaste elkraften. Produktionskostnaden för elen som produceras är givetvis en viktig parameter ur investerarens perspektiv, men i ett större systemperspektiv måste också den samlade kraftbalansen upprätthållas. Mer väderberoende elproduktion bedöms leda till mer volatila priser, behov av mer utbyggd elnätinfrastruktur och reservkraft i någon form.

Intresset för mikroproduktion ökar och omställningen till det fossilfria samhället pågår på många håll. C4 Energis tagline "Vi är i ledningen" vägleder oss. Vi vill vara en ledande aktör i omställningen till ett hållbart samhälle och samtidigt ha nöjda kunder.

C4 Energis har sedan 2016 upprättat Klimatbokslut och tar nu 2018 steget vidare med att upprätta vår första hållbarhetsrapport. C4 Energis produktion av el och fjärrvärme sker sedan drygt 10 år tillbaka till med närmast 100% förnybara bränslen.

Detta sammantaget med vår Biogasproduktion som ersätter fossila bränslen i transportsektorn och samtidigt är en del i en cirkulär ekonomi ger ett fantastiskt positivt klimatavtryck. För varje ton CO₂e utsläpp som vi genererar i koncernens verksamheter undviks 5,3 ton CO₂e utsläpp i jämförelse med om våra produkter skulle produceras med den näst bästa tekniken på marknaden. Totalt undviks varje år drygt 125 000 ton

CO₂e. Tack vare att vi gör det vi gör på det sätt som vi gör det! Stort tack till våra kunder som gör det möjligt!

Samtidigt är det viktigt för oss att kunna erbjuda våra kunder prisvärda produkter med hög leveranssäkerhet. Att vår personal mår bra i vardagen är alltid en prioriterad fråga för oss. Vi arbetar systematiskt med att förbättra arbetsmiljön, förebygga risker och genomföra hälsofrämjande aktiviteter.

Vi som kommunägt företag arbetar för att skapa en hållbar utveckling och ett attraktivt samhälle. Förutom vårt klimatbidrag har vi också lagt grunden för en framtida utveckling av det digitala samhället med hjälp av vår omfattande fiberinfrastruktur.

C4 Energi finns och verkar på den lokala marknaden i Kristianstads kommun. Vi stödjer föreningar i kommunen genom vår sponsringsverksamhet och har ett mycket uppskattat samarbete med Skåne Stadsmission där vi och våra kunder stöttar de som har det svårt i samhället.

Solbilspoolen etablerades tidigt och placerades centralt i staden för att finnas tillgänglig för så många som möjligt. Vi är en långsiktig aktör som investerar för framtiden. Allas vår gemensamma framtid.

Göran Thessén, VD C4 Energi



C4 Energis hållbarhetsarbete



De tjänster som vi tillhandahåller är något som de flesta tar för givet ska fungera. Samhällsviktiga funktioner måste vara tillgängliga dygnet runt, året om. Utan el, fibernät, värme och kyla stannar delar av samhället och näringslivet.

Vi är alla en del av en allt mer globaliserad värld, och vi har ett gemensamt ansvar att hitta lösningar som ger hållbar utveckling. Klimatavtalet som tecknades i Paris 2015 samt FN:s mål för hållbar

utveckling och Agenda 2030 visar vägen. Vår ägare och våra kunder ställer krav på oss att vara en del av lösningen och vi kan, och vill, vara en ledande aktör i den omställning till ett hållbart samhälle som nu pågår.

C4 Energi har valt att, inom ramen för vår kärnverksamhet, fokusera på fem av FN:s globala mål för hållbar utveckling där vi bedömer att vi i vår verksamhet kan göra störst skillnad.



Mål 7 handlar om att alla människor ska ha tillgång till och råd med pålitlig, hållbar och modern energi.

Bland delmålen till 2030 nämns allmän tillgång till ekonomiskt överkomliga och moderna energitjänster; ökad andel förnybar energi i den globala energimixen och fördubblad förbättringstakt vad gäller energieffektivitet.

Sveriges riksdag har bland annat satt som mål att andelen förnybart bränsle inom transportsektorn ska vara 10% år 2020, att energianvändningen skall vara 20% effektivare år 2020 jämfört med år 2008 samt att 100% av elproduktionen ska vara förnybar till år 2040.

C4 Energi ligger långt fram när det gäller dessa delmål och kommer bland annat att fortsätta arbetet med att påverka leverantörer att övergå till förnybart bränsle när det gäller tunga transporter till oss.

Mål 8 handlar om att alla människor ska ha ett arbete med anständiga arbetsvillkor.

I Sverige finns det utmaningar med otrygga anställningsförhållanden, brist på arbetskraft inom vissa sektorer, löneskillnader mellan kvinnor och män samt ohälsa kopplad till arbete.

För att C4 Energi ska kunna bedriva sin verksamhet framgångsrikt är det avgörande att vi attraherar, rekryterar och utvecklar engagerade och kompetenta medarbetare. Vi tror på en inkluderande arbetsplats och välkomnar alla som har rätt kompetens.



Mål 9 handlar om att bygga motståndskraftig infrastruktur, främja hållbar och inkluderande industrialisering samt uppmuntra innovationer.

I Sverige är en av utmaningarna kopplade till omställningsbehovet från kärnkraftberoende, i många fall en fossilberoende basindustri och transportsektor, till en cirkulär och biobaserad ekonomi. Ytterligare en utmaning är att skapa en transportinfrastruktur i linje med ambitionen om en fossilfri transportsektor.

Genom våra satsningar inom elnät, fibernät, fjärrvärme/fjärrkyla och biogas/biogödsel ligger C4 Energi i framkant när det gäller denna omställning.

12 HÅLLBAR KONSUMTION OCH PRODUKTION



Mål 12 handlar om att säkerställa strukturer som bidrar till mer hållbar konsumtion och produktion. En samhällsnyttig, cirkulär och biobaserad ekonomi är ett av regeringens fokusområden i handlingsplanen för Agenda 2030.

Genom våra satsningar inom fjärrvärme/ fjärrkyla och biogas/biogödsel ligger C4 Energi i framkant även när det gäller denna omställning. Vi fortsätter vårt arbete med att minimera våra utsläpp i luft, vatten och mark i syfte att minimera deras negativa konsekvenser för människors hälsa och miljön.

Vår ambition är att det ska vara en självklarhet för kommuninvånarna att köpa förnybar el och att fjärrvärme ska vara det naturliga uppvärmningsalternativet där det är möjligt. Vi vill också öka kunskapen om att biogas, producerad som vår, är det miljömässigt bästa drivmedlet för fordon.

Mål 13 handlar om att bekämpa klimatförändringarna.

Det här tillhör ett av de globala målen där Sverige har stora utmaningar. Sveriges nationella utsläpp av växthusgaser har minskat med 26% jämfört med 1990. Men de svenska utsläppen av växthusgaser blir betydligt högre om de utsläpp som sker i andra länder på grund av svensk konsumtion räknas in och de utsläppen har ökat sedan 1990. C4 Energi ligger i framkant när det gäller det här delmålet och förutom att fortsätta arbetet med att få våra leverantörer av bränsle att övergå till förnybart drivmedel i sina tunga transporter gör vår biogas-verksamhet miljön en stor tjänst. Biogasen som C4 Energi producerar från insamlat matavfall ersätter fossila bränslen i transportsektorn. Vid gasproduktionen erhålls också en certifierad biogödsel som ersätter konstgödsel och recirkulerar näringsämnen. Utbyggnaden av koldioxidfri el- och värmeproduktion och minskad deponering av avfall har bidragit till de minskade utsläppen av växthusgaser i Sverige.

Ungefär 30% av utsläppen i Sverige kommer från transporter och där har utvecklingen stått stilla trots ökad andel biobränsle. Det beror på att antalet transporter ökar.

Vi kommer också att satsa på att öka andelen inköp vi gör via Sinfra då deras avtalsleverantörer är hållbarhetscertifierade. Sinfra är en gemensam inköpsorganisation inom energibranschen.

13 BEKÄMPA KLIMAT- FÖRÄNDRINGARNA



GLOBALA MÅLEN

för hållbar utveckling

Styrning och ansvar

Styrelsen har det övergripande ansvaret för förvaltningen av C4 Energikoncernen vilket också innefattar frågor relaterade till hållbart företagande. Hållbarhetsfrågor och upprättande av hållbarhetsrapport har diskuterats med styrelsen under 2018. Godkännande av denna hållbarhetsrapport skedde vid styrelsemötet 2019.

VD ansvarar för att verkställa styrelsens beslut och strategier. VD:s stöd när det gäller hållbarhetsfrågor finns i affärsområdescheferna, miljöingenjören, personalchefen och ekonomichefen. Samtliga rapporterar till VD med undantag för miljöingenjören som rapporterar till affärsområdeschefen för Värme. Alla utom miljöingenjören ingår i ledningsgruppen och ansvarar för att ta fram beslutsunderlag, göra analyser och bistå övriga ledningen i att verkställa de beslut som styrelsen fattar. Ansvarig för upprättandet av hållbarhetsrapporten är ekonomichefen.

Under 2018 har genomgång av hållbarhetsarbetet i bolaget skett vid flera tillfällen, främst i samband med ledningens genomgång av kvalitets- och miljöledningssystemet. Vid varje ledningsgruppsmöte har löpande frågor kring det operativa arbetet i bolaget inklusive hållbarhetsfrågor diskuterats. Under 2019 kommer en struktur tas fram för att integrera hållbarhetsarbetet i bolagets ordinarie mål- och strategiarbete.

Vår ambition är att alla medarbetare ska känna ansvar för de frågor inom hållbarhet som ligger nära det arbete man utför. Framöver kommer

vi i ökad utsträckning att involvera medarbetarna i hållbarhetsarbetet.

Att arbeta systematiskt med hållbarhetsfrågor är ingenting nytt för oss. C4 Energikoncernen är sedan många år tillbaka certifierade enligt miljöledningssystemet ISO 14001 som regelbundet revideras av externa revisorer. Vår biogödsel är certifierad enligt SPCR 120 och kontrolleras även den regelbundet av externa revisorer.

Styrningen i bolagets miljöarbete sker genom miljöledningssystemet med tillhörande miljöpolicy. På personalsidan återfinns vår personalpolicy, policy mot mutor och arbetsmiljöpolicy. Våra policyer för miljö- och personalfrågor vägleder oss i vårt arbete och hållbarhetsfrågan är genom vårt ledningssystem integrerat i vårt dagliga arbete, i processer och tillhörande rutiner och riktlinjer.

C4 Energi styrs också av Kristianstads kommuns övergripande miljö-, energi- och klimatmål. Kristianstads kommun har en ny klimatstrategi som antogs 2018. I den finns ett antal åtgärdsområden som visar vilken riktning C4 Energi ska ta. Kommunen har bland annat antagit målet att få en fossilbränslefri fordonsflotta till 2020. Där är vår biogas och el en viktig del. Bland åtgärderna i klimatstrategin nämns också främjande av fjärr- och kraftvärme för värmeproduktion samt främjande av sol- och bioenergi för elproduktion. I allt detta spelar C4 Energi en viktig roll.



Våra viktigaste hållbarhetsfrågor

Inför upprättandet av hållbarhetsrapporten har styrelsen, företagsledningen och personalrepresentanter genomfört en analys av vilka aspekter inom hållbart företagande som är av störst väsentlighet för C4 Energi och var vår påverkan kan anses vara som störst. Analyserna har utgått från både risker och möjligheter relaterade till hållbart företagande.

De övergripande områden som beaktats har varit miljö, personalfrågor, sociala förhållanden, ekonomi, respekt för mänskliga rättigheter, antikorrupktion och styrningsfrågor.

Vår väsentlighetsanalys inleddes med en omvärldsanalys där styrelsen, företagsledningen och

personalrepresentanter tog del av megatrender, internationella överenskommelser, europeisk och nationell lagstiftning samt erfarenheter i branschen. Därefter genomfördes en workshop där gruppen identifierade och prioriterade väsentliga hållbarhetsaspekter.

Väsentlighetsanalysen ligger till grund för bolagets strategi avseende hållbarhetsarbetet

Kopplat till respektive område miljö, personal, sociala förhållanden och ekonomi har C4 Energi identifierat väsentliga hållbarhetsrelaterade risker samt beskrivit hur dessa risker ska hanteras.

Prioriterade hållbarhetsaspekter



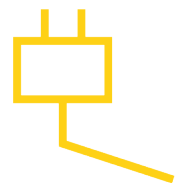
Energi och klimat
(miljö)



Växthusgasutsläpp
(miljö)



Attrahera och behålla personal
(personal)



Leveranssäkerhet
(sociala förhållanden)



Leverantörskedjan
(miljö, sociala förhållanden)



Ekonomi i balans
(ekonomi)



Som energiföretag har vi ett stort ansvar att bana väg för framtidens klimatneutrala och energieffektiva energiförsörjning. Varje dag på jobbet tar vi en aktiv roll i den globala omställningen till förnybara energikällor. Det innebär att vi ständigt förbättrar och söker nya tekniska lösningar och samarbetar med andra aktörer för att driva på omställningen. Vårt miljöledningssystem, certifierat enligt ISO 14001, hjälper oss att systematisera vårt miljöarbete och säkerställer att vi följer lagstiftning och andra bindande krav.

Årligen gör vi ett klimatbokslut tillsammans med det oberoende konsult- och forskningsföretaget Profu. För 2018 kan vi se att vi minskade koldioxidutsläppen med 125 200 ton genom att

bedriva den verksamhet vi gör.

C4 Energi har under lång tid bedrivit ett långsiktigt och målmedvetet arbete för att minska de fossila koldioxidutsläppen från vår egen produktion och i vår organisation. Under 2018 blev hela affärsområde Värme fordonsflotta fossilfri genom att de sista fossildrivna tunga arbetsfordonen konverterades till biodiesel. För oss är det en självklarhet att så många fordon som möjligt ska gå på biogas eller el och när det inte är möjligt är näst bästa miljömässiga alternativ eftersträvar vi.

Kopplat till miljöpåverkan har C4 Energi identifierat tre hållbarhetsrelaterade risker med verksamheten.

Risk för negativ miljöpåverkan i produktionen

Det finns risk att C4 Energi orsakar en negativ miljöpåverkan i produktionen av el, fjärrvärme och biogas genom direkta utsläpp från produktionen. Vår produktion orsakar vanligtvis mindre utsläpp av N₂O, NO_x, CO, stoft, metan, svavelväten och NH₃. Förutom negativ miljöpåverkan kan det leda till att C4 Energis varumärke och anseende påverkas negativt vilket kan innebära försämrad lönsamhet.

Riskhantering

Vi arbetar för att få en trygg, säker produktion med låg miljöbelastning och effektivt resursutnyttjande, främst genom driftövervakning och processoptimering. Brandskyddssystem finns installerat i verksamheterna och nödlägesrutiner finns i händelse av olycka eller brand. Genom rökgaskondensering återvinns energi ur pannornas rökgaser och där det är lämpligt recirkuleras vattenflödena.

C4 Energi använder olika metoder för att minimera utsläppen från pannorna, bland annat elektrofilter eller multicykloner för stoftreduktion,

ammoniakinsprutning för NO_x-reduktion samt svaveldosering som reducerar såväl CO som NO_x. Egen rening sker av rökgaskondensatet innan det släpps ut till dagvattnet. Egenkontrollprogram finns för att mäta och kontrollera utsläpp och såväl intern som extern kontroll utförs årligen för att säkerställa att gällande lagar och andra bindande villkor efterlevs.

Det avfall som uppkommer i produktionen källsorteras vid anläggningarnas miljöstationer. Det finns avtal med extern part för miljöriktigt omhändertagande av avfallet.

Vi arbetar ständigt för att uppnå en alltmer

fossilfri bränslemix till fjärrvärmeverket och har kommit långt i detta arbete. Numera arbetar vi med att åtgärda de sista promillena. C4 Energi omfattas av lag (2014:266) om energikartläggning i stora företag, vilket innebär att detaljerad kartläggning genomförs av den egna energiförbrukningen. Syftet är att hitta åtgärder för att ytterligare effektivisera och minimera energiförbrukningen i produktionen.

C4 Energi använder egenproducerad värmeenergi, biogas i Karpalund och fjärrvärme på övriga enheter. Nästan all el som används är

egenproducerad vid Allöverket och resterande köps som 100% förnybar el från vind, vatten, sol och biobränslen

C4 Energis Kemgrupp arbetar för att så få och så säkra kemiska produkter som möjligt används inom våra verksamheter. Det sker genom bedömning och godkännande av kemiska produkter, med avseende på arbetsmiljö och miljö. Programvaran iChemistry används för förteckning av godkända produkter.

Risk för att orsaka ökade växthusgasutsläpp

Risk finns att vi bidrar till ökade växthusgasutsläpp genom beslut som vi tar i den dagliga verksamheten. Resultatet av detta kan förutom negativ miljöpåverkan också leda till att C4 Energis varumärke och anseende påverkas negativt och att vi därmed får försämrad lönsamhet.

Riskhantering

De verksamheter där det finns utsläpp av växthusgaser hos C4 Energi är främst affärsområde Värme produktionsenheter och vid biogasanläggningen.

I affärsområde Värme arbetar kunnig personal som optimerar produktionen av fjärrvärme och el efter marknadens behov samtidig som användningen av fossiloljeeldade spets- och reservpannor minimeras. Under 2018 var andelen fossilfritt bränsle över 99,9% för el- och värmeproduktion.

Allöverket samt produktionsenheterna vid CSK, Åhus och Vä som är kopplade till det centrala fjärrvärmenätet i Kristianstad ingår i handelssystemet för utsläpp av växthusgaser. Tillstånd finns för utsläpp av växthusgaser med villkor att beslutade övervakningsplaner följs och att rapportering sker av verksamheternas CO₂-utsläpp, vilket verifieras av oberoende extern revisor.

Kristianstads Biogas AB deltar i Avfall Sveriges frivilliga åtagande, för biogas- och uppgraderingsanläggningar, att systematiskt arbeta med att kartlägga och minska egna utsläpp av metan. Egen personal genomför systematisk läcksökning och åtgärddar funna läckor. Dessutom genomför en extern,

oberoende mätkonsult metanemissionsmätning vart tredje år i utsläppspunkter med systematiska utsläpp. Detta för att kvantifiera utsläpp och förluster av metan. Under 2018 utfördes extern metanemissionsmätning.

2018 har upphandlingsarbete påbörjats av en RTO-anläggning till gasreningsanläggningen GR2. I anläggningen kommer restgaser från gasreningsprocessen, bland annat innehållande metan och luktstörande ämnen, att förbrännas. Backup kommer att finnas via kolfilter.

Ett antal elavbrott har inneburit metanutsläpp till atmosfären vid biogasanläggningen i Karpalund vilket har resulterat i föreläggande från Miljö- och hälsoskyddsavdelningen om åtgärder. Under 2018 har upphandling och planering skett för ett nytt fackelsystem med backup som går in vid elavbrott.

C4 Energi har riktlinjer för inköp av fordon och bränslen samt för resor i tjänsten i syfte att prioritera fossilfria alternativ och därmed reducera miljöpåverkan. Under 2018 konverterades den egna drivmedelstankstationen från diesel till HVO och nu är affärsområde Värme hela fordonsflotta fossilbränslefri.

3

Risk för att orsaka ökade växthusgasutsläpp i leverantörskedjan

Det finns risk att C4 Energi bidrar till växthusgasutsläpp genom de transporter vi orsakar. I nuläget kör den klart övervägande delen av våra bränsleleverantörer sina lastbilar på diesel och det kommer under vinterhalvåret cirka 25 stycken per dygn till Allöverket. Under sommarhalvåret är antalet färre. Årligen levererar cirka 3400 lastbilar material till Biogasanläggningen i Karpalund. Dessutom lämnar Renhållningen allt matavfall med sina fordon som körs på biogas eller HVO.

Riskhantering

Via långsiktiga avtal tryggas råvarutillgången till anläggningarna. Miljöaspekter i form av fordonsbränsle diskuteras vid möte med leverantörerna men några direkta krav ställs i nuläget inte.



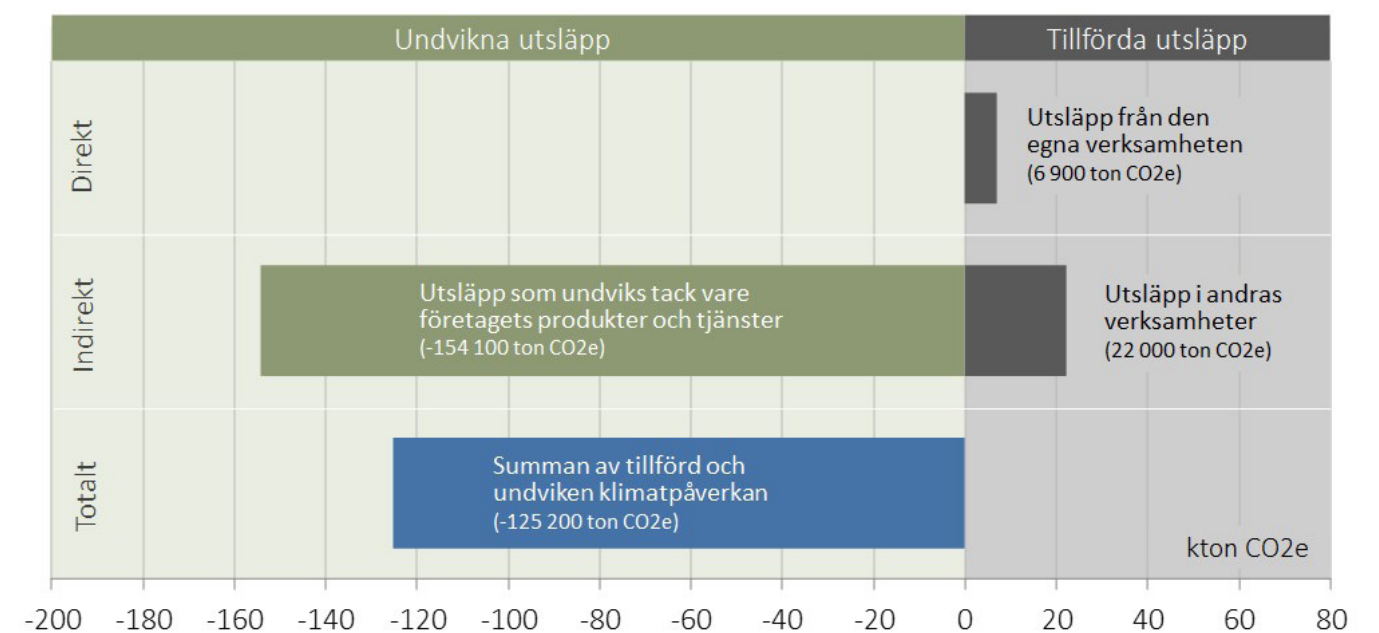
Klimatbokslut

Årligen gör C4 Energi ett klimatbokslut tillsammans med det oberoende konsult- och forskningsföretaget Profu. Syftet med klimatbokslutet är att på ett enkelt och lättillgängligt sätt visa kunder, allmänheten, ägare och inte minst de egna medarbetarna vilken tjänst vi gör miljön genom vår verksamhet. Vi får också en möjlighet att jämföra oss med andra energibolag i Sverige som använder samma verktyg för att utvärdera sin miljöpåverkan. 2018 såg C4 Energi och våra kunder till att 25 200 ton CO₂e kunde

undvikas. Klimatbokslutet är ett kvitto på att vårt hållbarhetsarbete går åt rätt håll och en möjlighet att kommunicera positivt kring hållbarhet, vårt varumärke och våra produkter.

Hela vårt klimatbokslut finns att läsa på C4 Energis hemsida.

Klimatbokslut för 2018



Öka miljömedvetenheten hos våra kunder

C4 Energi ska vara en ledande aktör i omställningen till ett hållbart samhälle. Det är viktigt för oss att vi kan erbjuda bra produkter och vägleda och hjälpa våra kunder att göra bra val för kunna minska sin miljöpåverkan.

En stor klimatbov är bilkörningen. Trots att det säljs miljövänligare bilar så är det fortfarande många bilar som går på bensin eller diesel. C4 Energis bidrag till att fasa ut fossildrivna fordon är vår produktion av biogas och att vi etablerat 44 laddpunkter med betalsystem runt om i Kristianstad. Vår biogas produceras delvis av det matavfall som invånarna i Kristianstads kommun slänger i de bruna påsarna. Stadsbussarna i Kristianstads kommun körs på biogas, alltså till stor del på kommuninvånarnas matsopor.

Våra 22 laddstolpar i Kristianstads kommun underlättar för invånare och besökare som har elbilar. Laddpunkterna har kommit till delvis tack vare investeringsstödet Klimatklivet som delfinansierats av Naturvårdsverket. Vi har också dialog med bostadsrättsföreningar och fastighetsägare om laddstolpar.

Centralt i Tivoliparken i Kristianstad har C4 Energi placerat Solbilspoolen. En publikt tillgänglig bilpool som kommuninvånare och besökare i staden kan bli medlemmar i och sedan använda obegränsat. Bilarna laddas med hjälp av solceller på taket till bilpoolen. Under framförallt veckodagarna används de fyra bilarna mycket flitigt av företagare, privatpersoner och kommunanställda.

C4 Energi har tagit fram Solkartan, som finns tillgänglig på vår webbplats. Solkartan är ett hjälpmedel för villa- och fastighetsägare som är intresserade av att producera egen sol. Solkartan ger svar på hur väl deras tak lämpar sig för solceller och hur mycket solenergi som i så fall kan produceras där. Solkartan finns tillgänglig utan kostnad för alla, inte bara våra kunder, och vi hoppas det ska uppmuntra såväl privatkunder som företag att investera i solceller. Vi hjälper också till med analys och rådgivning kring kundernas befintliga elanläggning inför eventuell satsning på solceller, ansökningar till Energimyndigheten, solmättjänster och garanterar avsättning för överskottsel för våra elhandelskunder.

Energieffektiviseringar

Vi arbetar ständigt med att hjälpa våra kunder göra miljömässigt bra val och minska sin miljöpåverkan. Den el vi säljer till våra kunder är 100 % förnybar och kommer från sol, vind, vatten och biobränsle. Vi erbjuder även våra kunder att, mot en mindre tilläggskostnad, köpa närproducerad 100 % förnybar KristianstadsEl. Den elen producerar vi själva i Allöverket samtidigt som vi producerar fjärrvärme. Eftersom den fjärrvärme vi erbjuder våra kunder i själva verket bidrar till rejält minskade utsläpp av koldioxid globalt handlar vårt arbete också om

att sprida kunskap om detta. Ur klimatsynpunkt är fjärrvärme det självklara uppvärmningsalternativet. Under 2018 har C4 Energi kommunicerat en ny prismodell för större fjärrvärmekunder, som kommer att införas under 2019. Denna prismodell skall bättre spegla de faktiska kostnaderna vi har för fjärrvärme för respektive kund samt ge kunden rätt incitament till besparings- och effektiviseringsåtgärder. I dialogen med kunderna kring nya prismodellen har diskussioner om energieffektiviseringar legat nära till hands, vilket är positivt för vår gemensamma miljö.

Experter på hållbara energilösningar

Som kommunägt energibolag vill vi vara en tongivande del av utvecklingen av vårt lokalsamhälle och vår region samt bidra till ökad attraktionskraft. Energiförsörjningen är central för att samhället ska fungera. I vår dialog och samverkan med vår ägare,

Kristianstads kommun, bidrar vi med expertis inom energiområdet för att säkerställa lösningar som är långsiktigt hållbara ur alla aspekter gällande miljö, ekonomi och leveranssäkerhet.



Sociala förhållanden

Social hållbarhet innebär för oss ett stort fokus på leveranssäkerhet, transparent och konkurrenskraftig prissättning samt god kundservice så att vi kan fortsätta att erbjuda våra kunder långsiktigt hållbara energilösningar. Begreppet innefattar också att ta ansvar för utvecklingen av Kristianstads kommun samt att hjälpa barn, unga och utsatta att få bättre möjligheter att utvecklas. Detta sker till exempel

genom vår sponsring av idrottsverksamheter och annat föreningsliv i linje med vår sponsringspolicy. Årliga koncernbidrag och utdelningar betalas också till kommunkoncernen. Antikorruption och mänskliga rättigheter ryms också inom social hållbarhet.

Kopplat till sociala förhållanden har C4 Energi identifierat två hållbarhetsrelaterade risker med verksamheten.

Risk för att produktutbudet inte har rätt leveranssäkerhet

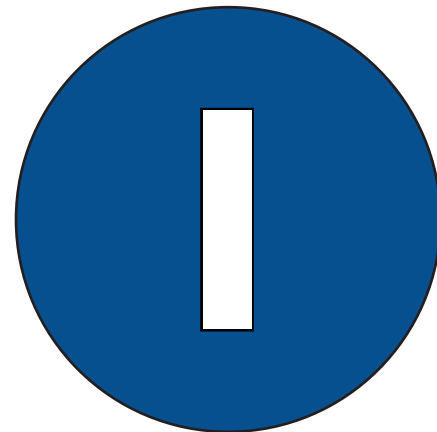
Vi har ett stort ansvar att se till att våra leveranser av el, fjärrvärme, fjärrkyla, fiber och biogas sker årets alla dagar. Återkommande eller stora leveransstörningar i viktig infrastruktur innebär stora praktiska och ekonomiska problem för såväl privatpersoner och företag som annan viktig samhällsservice. Skulle detta ske kan det leda till minskad kundnöjdhet och att C4 Energis varumärke och anseende påverkas negativt. Det kan också innebära allvarliga konsekvenser för företaget i form av kostnader för skadestånd och böter för bristande regelefterlevnad.

Riskhantering

Genom planerat förebyggande underhåll ser C4 Energi till att bolagets produktionsenheter och distributionsnät har hög tillförlitlighet och hög leveranssäkerhet. Med leveranssäkerhet avses att el, värme, kyla och fibertjänster överförs till slutkonsument utan avbrott.

C4 Energi genomför regelbundet kontroller i sina anläggningar med avsikt att nå låg produktionskostnad, hög leveranssäkerhet och minimal miljöpåverkan. Inom affärsområde Värme finns alltid driftpersonal i tjänst för ständig övervakning av anläggningarna. Driftpersonalen har tillgång till övervakningsutrustning för att snabbt kunna vidta rätt åtgärder. Varje dag sker ronderingar för att kontrollera exempelvis eventuella fel, läckage, nivåer och onormalt ljud.

Som ägare av elnätet tar vi ansvar för att säkerställa hög leveranssäkerhet samtidigt som nybyggnation och underhåll sköts på ett miljömässigt säkert sätt. C4 Energis elnät är helt



nedgrävt i mark och är därmed väldigt driftsäkert. Elnätsverksamheten är en mycket långsiktig verksamhet. Målet är att reinvesteringar och nyinvesteringar görs så effektivt som möjligt. 2018 års största investering var ombyggnaden av vårt ställverk i Åhus. Därmed har driftsäkerheten blivit ännu större än tidigare för de kunder som bor eller verkar där.

Vår driftpersonal inom koncernen arbetar för att ge snabb och tydlig information. Det kan till exempel handla om vilka kunder som berörs av ett avbrott rent geografiskt och prognos för driftstörningens längd. Den viktigaste kanalen för driftinformation är vår hemsida. Där redovisas elavbrott på en driftkarta, planerade och akuta avbrott i fjärrvärmeleveransen finns som driftmeddelande och fiberkunderna får driftinformation från sin tjänsteleverantör. Under dagtid är kundservice en viktig kanal för information om driftstörningar.

Ökad driftsäkerhet i Åhus



Driftsäkerheten för elnätskunderna i Åhus är nu större än tidigare efter att C4 Energi under 2018 driftsatt två nya ställverk i fördelningsstationen i Åhus. Projektet har varit stort, kostat strax under 14 miljoner kronor och varit mycket lyckat utan elavbrott vid övergången.

I slutet av mars 2018 påbörjades arbetet med att byta ut två gamla ställverk samt förnyelse av kontrollrummet i fördelningsstationen i Åhus. I samband med bytet gjordes en större ombyggnation av fördelningsstationen för att göra den mer brandsäker.

- Tidigare var båda ställverken i fördelningsstationen placerade i samma rum vilket innebar att båda riskerade att slås ut om det skulle inträffa en explosion eller brand. De nya ställverken placeras istället i varsitt rum med branddörrar emellan vilket ger oss en bättre säkerhet. Samma tanke är det i batterirummen och i kabelkällaren, berättar Benny Appelros som C4 Energis projektledare.

Under hösten 2018 har samtliga kunder i Åhus flyttats över från de gamla ställverken till de nya vilket är ett komplicerat arbete.

- Vi har klarat att göra det helt utan avbrott vilket vi är mycket nöjda med. Säkerheten för all berörd personal har varit mycket viktig under arbetets gång och även där har allting gått jättebra, berättar Benny Appelros.

Eftersom C4 Energi endast har ett ställverk i Åhus har det identifierats som en stor säkerhetsrisk att de båda ställverken var placerade så nära varandra.

- Det är inte så stor risk att någonting ska hända men om det skulle göra det skulle det innebära stora problem. Därför har vi nu valt att minimera risken ännu mer genom ombyggnationen, säger Benny Appelros.

God kundservice

Kundnöjdhet och kundlojalitet är viktiga faktorer för alla företag och organisationer. Eftersom våra produkter är samhällskritiska och dessutom i Elnätsverksamheten har en monopolställning gentemot våra kunder är det extra viktigt för oss att

erbjuda en god kundservice och att ta reda på hur kunderna uppfattar oss. Det gör vi genom att mäta vårt Nöjd Kund Index, NKI. Vid senaste mätningen fick vi betyget 4,47 av 5 möjliga.

Skåne Stadsmission

Genom vårt samarbete med Skåne Stadsmission bidrar vi till social hållbarhet i kommunen där vi lever och verkar. Vårt samarbete ger C4 Energis kunder möjligheten att lägga till 1 öre/kWh på sin elräkning som går till Skåne Stadsmission. Gör kunden det

bidrar C4 Energi med lika mycket. Pengarna går till Skåne Stadsmissions Café David där socialt utsatta personer kan vara på dagarna och Nattjouren som är det enda härbärgat i Kristianstad.

Sponsring

Barnen är vår framtid och det är för deras och deras barns skull som det är viktigt med hållbarhet. C4 Energi tar inte bara ansvar för vår gemensamma framtid utan stöttar också barnen där de är här och nu, nämligen i föreningslivet. Årligen sponsrar

C4 Energi ett stort antal föreningar i Kristianstads kommun där barn och ungdomar möts och umgås. Genom sponsringen hjälper vi föreningarna ekonomiskt och vi når också ut med vårt budskap om våra hållbara produkter och tjänster.



Kundservice i toppklass



C4 Energis Kundservice fick toppbetyg i den senaste kundundersökningen. Hög tillgänglighet och personligt engagemang är två av framgångsfaktorerna.

Diplomet är synligt placerat i receptionen och de glada minerna hos medarbetarna går inte att ta miste på. I den senaste NKI-undersökningen, som mäter kundnöjdhet, fick Kundservice på C4 Energi betyget 4,47 av 5 möjliga.

– Det är jättekul! Att våra kunder uppmärksammar oss och att få en bekräftelse på att vi gör ett bra jobb känns fantastiskt, säger Jessica Persson, ansvarig för C4 Energis Kundservice.

NKI står för Nöjd Kund Index och är ett sätt att mäta hur nöjda kunderna är. Ett externt företag, specialiserat på att genomföra kundundersökningar, anlitas för att ringa till C4 Energis kunder och ställa frågor om hur kunden upplever C4 Energi. Den förra undersökningen genomfördes 2014. Sedan dess

har kundnöjdheten gått upp, framför allt inom Kundservice, men också inom hela C4 Energi, som gått från betyget 3,87 till 4,23.

Så vad är hemligheten? Jessica Persson menar att den personliga servicen och tillgängligheten är väldigt viktigt. När företag och myndigheter sköter allt mer digitalt, månar C4 Energis kundservice om den muntliga kontakten. Därför får kunderna gärna höra av sig via telefon eller komma förbi kontoret, även om det givetvis går lika bra att skicka ett mail.

– Vi tycker om att prata med våra kunder för att vi är måna om deras åsikter och för att vi vill lära känna dem. Vi vill att de ska vara så nöjda som möjligt efter att de har varit i kontakt med oss, säger Jessica.

Daniel är hemlös i Kristianstad



För knappt fem månader sedan hade han sambo, en lägenhet på 80 kvadratmeter och en fast anställning där han arbetat i 14 år. Nu är han hemlös och dagarna handlar om att fördriva tid.

Daniel är 57 år gammal och varje dag ser likadan ut. Han har en rutt, som han kallar den. Den börjar klockan 06:15 när han blir väckt av personalen på Nattjouren i Kristianstad, en plats dit hemlösa kan gå för att sova med tak över huvudet. Tjugo i sju serveras det frukost och sen får han bege sig ut.

I juli 2018 blev Daniel, som egentligen heter något annat, hemlös. Hans sambo drabbades ett år tidigare av sjukdom och deras relation sedan många år tog slut. Lägenheten de hade gemensamt blev Daniel kvar i men han klarade inte av den dyra hyran och fick lämna lägenheten utan att ha någon ny bostad. Han bodde 60 nätter i sin bil innan han kom till Skåne Stadsmission i Kristianstad.

Klockan 08:00 öppnar Stadsmissionens Café David och varje morgon är Daniel där vid

öppning. Sen gör han samma sak som han gör varje dag. Han slår ihjäl tid. Han uppskattar aktiviteterna de anordnar på caféet ibland, de är ett trevligt inslag i vardagen.

- Jag togs så väl emot när jag kom hit till Café David, de har varit väldigt hjälpsamma, berättar Daniel.

Han tycker också att gemenskapen bland besökarna är fin.

- Men det är svårt eftersom många är drogpåverkade. Jag tar själv inte droger och i den här situationen är det viktigt för mig att vara öppen och bjuda på mig själv. Annars blir jag ensam.

Ett par månader efter att Daniel blivit hemlös fick

han lämna sitt jobb som säljare. Ett jobb han fram tills då trivts med. Det mest akuta för honom nu är att lösa bostadssituationen, han ringer fastighetsägare och tittar dagligen efter annonser för lediga lägenheter. Han har inga kö-poäng hos kommunala bostadsbolaget.

I 5:00 stänger Café David. Då går Daniel över cykelbron från centrum till Näsby och Nattjouren för att vänta på att klockan ska bli 20:30. Det är då de som får plats för natten blir insläppta.

- Jag hade önskat att det funnits fler platser på Nattjouren för det är en stress att inte veta om jag får en plats. Blir det fullt får jag sova ute och då är man väldigt utsatt och riskerar att bli rånad eller utsattas för våld, berättar han. Daniel har under sin relativt korta tid som hemlös bevittnat flera sådana situationer.

En del personer som Daniel lärt känna under sin tid som hemlös är i centrum på dagarna för att tiden ska gå.

- Det är aldrig jag. Jag känner alldeles för mycket folk från mitt tidigare arbete för att uppehålla mig där, säger han bestämt.

Men vännerna från förr har han inte hört mycket från sedan hans livssituation förändrades, inte

familjen heller säger han.

- Min släkt vet vad som hänt mig och känner till min situation men de har inte hört av sig.

Har du ringt dem då?

- Nej, jag är inte en sån som ringer och tigger.

20:30 öppnar Nattjouren och de 12 platserna fylls ofta fort. Det serveras kvällsmat, man har möjlighet att duscha och få hjälp med tvätt av kläderna. Det finns tv och framförallt är det inomhus och varmt.

- Nattjouren och Café David är livsviktiga för oss. När vintern kommer får vi ju vistas ute i minusgrader annars. Det funkar inte, säger han.

Daniels mål för den närmaste framtiden är tydligt.

- Jag ska ha ett jobb igen, en lägenhet och ett normalt liv. För blir jag kvar i detta för länge kommer detta att bli ett normalt liv och det vill jag inte, säger han.

C4 Energi och flera av våra kunder stödjer årligen Skåne Stadsmissions Nattjour och Café David.



Personal

Säkra och trygga arbetsvillkor, fokus på kompetensutveckling och kompetensförsörjning är mycket viktiga frågor för C4 Energi. En trygg, säker och utvecklande arbetsmiljö har högsta prioritet hos oss. Arbetsmiljöarbetet är integrerat i den dagliga verksamheten och vi har policyer och rutiner som vägleder oss i vårt arbete.

Säkerheten är högt prioriterad i alla led, från företagsledning ned till varje individ, då vi har många farliga arbetsmoment där bristande säkerhet kan få väldigt allvarliga konsekvenser. Arbetsmiljöarbetet sker i samverkan mellan oss som arbetsgivare och arbetstagarna. Vi har koncernövergripande skyddskommittémöten två gånger per år.

Risk att vår personal skadas i arbetet

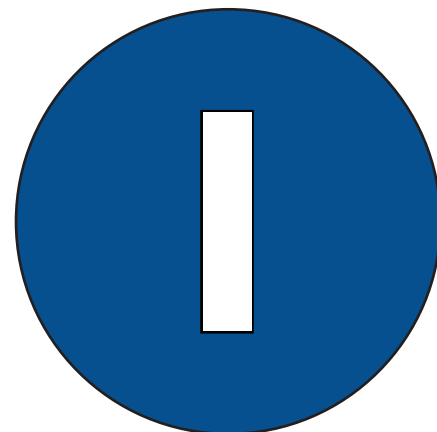
C4 Energi bedriver verksamhet som innefattar många olika riskmoment. Om riktlinjer och rutiner inte följs kan det innebära fara för våra medarbetare. Även faktorer som stress och hög arbetsbelastning kan innebära ökad risk för arbetsrelaterade skador.

Riskhantering

C4 Energi tar arbetsmiljöarbetet på stort allvar, tillsammans med våra skyddsgrupper och huvudskyddsombudet samverkar vi kring dessa frågor. Vi arbetar förebyggande inom alla koncernens verksamhetsområden och uppmuntrar

Skyddsgruppsmöten och skyddsronder genomförs med jämna intervall och riskanalyser för arbetsmiljön genomförs kontinuerligt för varje verksamhet samt vid större förändringar. Åtgärder i samband med tillbud och olyckor ansvarar respektive chef för men de redovisas och följs upp även i skyddsgrupperna.

Våra konsulter och underleverantörer omfattas av och ska följa de riktlinjer och rutiner som gäller för anställda inom koncernen. När det gäller mänskliga rättigheter och våra medarbetare följer vi rådande lagar och regler. Kopplat till personal har C4 Energi identifierat två hållbarhetsrelaterade risker med verksamheten



anställda att anmäla tillbud och arbetsskador i rapporteringssystemet ENIA. Nyanställda informeras om rutiner och riktlinjer samt får genomgång av ENIA. Inom C4 Energikoncernen följer vi alltid upp och åtgärdar brister.



Risk att vi inte kan attrahera och behålla kompetenta medarbetare

Vårt företag verkar inom en sektor i näringslivet där det är stor efterfrågan på kompetent personal och därmed konkurrens om de som finns tillgängliga på arbetsmarknaden. Svårigheter att rekrytera och behålla personal till nyckelbefattningar kan medföra att utvecklings- och investeringsprojekt försenas. Detta kan leda till att C4 Energis varumärke och anseende påverkas negativt samt till försämrad lönsamhet.

Riskhantering

C4 Energi värnar om sin befintliga personal genom att erbjuda kompetensutveckling såsom utbildningar, konferenser och nätverksträffar. Vi erbjuder friskvårdsbidrag och satsar på våra anställdas välbefinnande genom personalklubben. Personalklubben finansieras av företaget och ordnar spännande aktiviteter under hela året.

För oss är det viktigt att varje medarbetare har en individuell utvecklingsplan för att säkerställa att personens kompetens och drivkrafter tas till vara på bästa sätt. Det är också viktigt för oss att kunna erbjuda våra anställda en marknadsmässig lön, därför omvärldsbevakar vi lönenivåer i branschen



och i vårt närområde för att på så vis kunna behålla och attrahera kompetent personal. Att synas på nätverksträffar och berätta om vår verksamhet är en självklarhet för oss och vi marknadsför oss i sociala medier där vi visar upp vår trivsamma arbetsplats. Vi har som ambition att öka intresset för energibranschen i unga år hos kommuninvånarna. C4 Energi gör samhällsnytta på affärsmässiga grunder och vi är övertygade om att vårt arbete med hållbarhet och värnandet av vår miljö kommer att ännu mer öka vår attraktionskraft som arbetsgivare i framtiden.



Arbetsmiljö och trivsel

För att främja god hälsa erbjuds alla medarbetare friskvårdsbidrag och vi har motionsrum i våra lokaler där det finns möjlighet till individuell träning. Vi har ett tätt samarbete med vår företagshälsovård. Regelbundet görs medarbetarundersökningar för att upptäcka eventuella brister i arbetsmiljön.

Rapportering och uppföljning av tillbud, riskobservationer och olyckor är en mycket viktig del av ett systematiskt arbetsmiljöarbete. Det är viktigt för oss att våra medarbetare trivs och utvecklas på sin arbetsplats.

Mänskliga rättigheter

C4 Energis bedömning är att vi har små risker och liten påverkan vad gäller frågor om mänskliga rättigheter. Där risker möjligtvis skulle finnas är i relation till våra leverantörer. Kopplat till

mänskliga rättigheter har C4 Energi identifierat en hållbarhetsrelaterad risk med verksamheten.

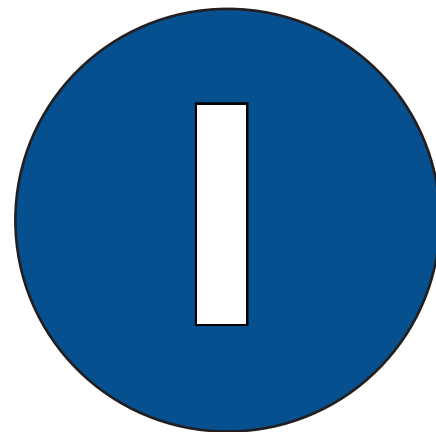
Risk för brister i anställningsvillkor och arbetsmiljö i leverantörskedjan

Vid handel med leverantörer som anlitar utländska underleverantörer eller som har sin produktion utanför Sverige finns ökade risker för brister i anställningsvillkor och arbetsmiljö.

Riskhantering

C4 Energi arbetar med en seriös leverantörsutvärdering i samband med upphandlingar. Bland annat har vi med förekomsten av kvalitets- och/eller miljöcertifiering som urvalskriterier i upphandlingar där det bedöms lämpligt. Vi genomför också leverantörsrevisioner inom vår biogasverksamhet. Vi har för avsikt att öka vår andel material- och tjänsteinköp via Sinfra

då de hållbarhetscertifierar sina avtalsleverantörer och genomför leverantörsrevisioner av dessa. Sinfra är en gemensam inköpsorganisation inom energibranschen. C4 Energi har också för avsikt att införa en uppförandekod för våra leverantörer. Denna uppförandekod kommer att förtydliga de krav avseende mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och affärsetik som vi ställer på oss själva och våra leverantörer.

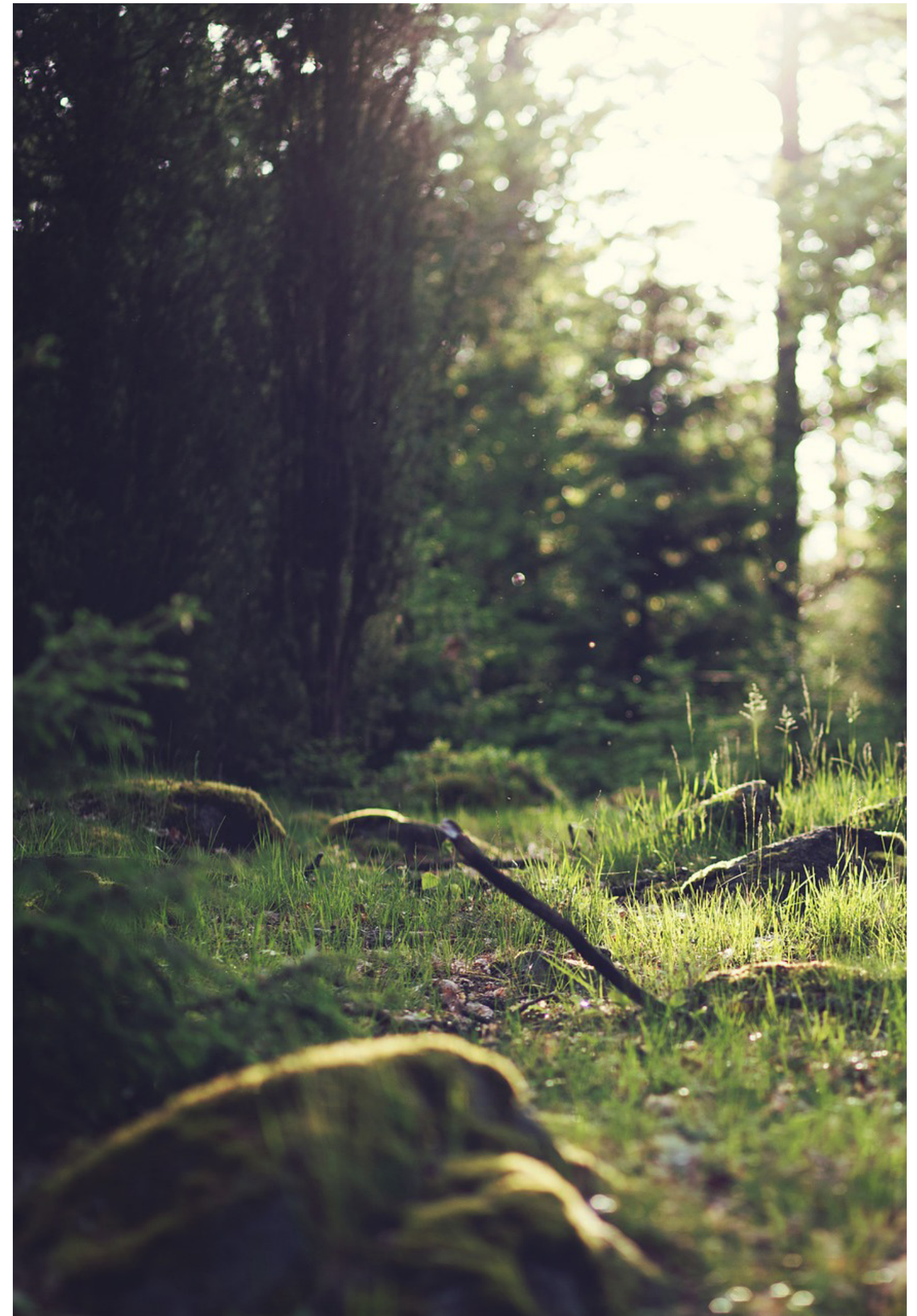


Antikorrupption

Vi arbetar kontinuerligt med och kommunicerar våra värderingar och spelregler där vi definierat förväntningar och ansvar kopplat till företagsledning, ledarskap och medarbetarskap.

Vi strävar efter etik, transparens och trovärdighet i våra affärer och förväntar oss detta från alla parter som vi har en affärsrelation med. I våra riktlinjer mot mutor tydliggörs att våra medarbetare är förbjudna att ta emot mutor och att för egen vinning otillbörligt utnyttja relationer med affärspartners så

som kunder och leverantörer. Vår representation ska kännetecknas av måttfullhet. Våra medarbetare skall följa vår policy och våra riktlinjer inom området. Riskerna om företrädare för C4 Energikoncernen inte följer vår policy och våra riktlinjer mot mutor är att varumärket skadas och i förlängningen ett skadat förtroende hos allmänheten. Detta kan leda till försämrad lönsamhet för oss.



Ekonomi

C4 Energi ska bedriva en lönsam samhällsnyttig verksamhet med nöjda kunder och samtidigt värna om miljön. För att kunna göra detta krävs lönsamhet och en ekonomi i balans.

C4 Energikoncernen arbetar med att identifiera och, i möjligaste mån, minimera riskerna i vår verksamhet genom aktiv riskhantering och systematisk internkontroll. Riskhanteringen sköts av respektive bolags operativa enheter och koncernens internkontroll- och riskfunktion enligt riktlinjerna för

intern kontroll som har godkänts av C4 Energis VD. Ekonomiavdelningen ansvarar för koncernens kreditpolicy och identifierar, utvärderar och säkrar finansiella risker i nära samarbete med de olika affärsområdena. C4 Energis styrelse beslutar om inriktning och riskmandat för koncernens kapitalbindning och ränteriskhantering i koncernens finanspolicy.

Finansiella risker

C4 Energis finansiella risker kan beskrivas som energiprisrisk, likviditetsrisk, volymrisk, ränterisk, valutarisk, kreditrisk och motpartsrisk.

Riskhantering

Energiprisrisken hanteras inom ramen för koncernens elhandelspolicy samt i riskpolicyen för elproduktion. De beskriver ramarna för hur C4 Energi förhåller sig till de finansiella risker som uppkommer till följd av den elproduktion och försäljning som bedrivs i värmeverksamheten samt elhandeln. Även elcertifikat och utsläppsrätter omfattas av policyen.

C4 Energikoncernen bedriver en kapitalintensiv verksamhet med stora svängningar i likviditeten under året. Likviditetsrisken minimeras genom att kapitalförfall av lån sprids över tid. Kapitalbindningen regleras i koncernens finanspolicy som följer Kristianstads kommuns finanspolicy.

Volymriskerna hanteras genom analyser av väderförutsättningar som i hög grad påverkar produktion av fjärrvärme och el. Det påverkar också försäljningen av el och fjärrvärme som en avvikelse mellan förväntad och faktiskt levererad volym till kund. För prissättning av el kan olika prissäkringar i marknaden minska volymrisken. För kunder med helt eller delvis fast elpris anges den för kunden tillåtna volymvariationen i avtal.

C4 Energis ränterisk uppstår genom upplåning under lång tid. Ränteriskerna hanteras med

en portfölj med riskmandat och en, i finanspolicyen, bestämd nivå för räntebindningen.

Med valutarisk avses risken för att förändrade valutakurser ger direkt påverkan på resultatet. Valutasäkringsåtgärder syftar till att minimera valutaexponeringar. Den finansiella elmarknaden i Norden prissätter el i EUR. Koncernen gör samtliga försäljningar, på såväl den fysiska som den finansiella marknaden, i SEK. Investeringar och andra inköp sker endast i undantagsfall i utländsk valuta. Huvudprincipen för företaget är att 100 procent av valutaexponeringen vid investeringar och andra inköp än bränsle skall prissäkras vid avtalstillfället. I elhandelsverksamheten överför C4 Energi valutarisken till sin samarbetspartner genom att all finansiell säkring sker i SEK.

Kreditrisker förekommer inom C4 Energis försäljning, finansverksamhet och investeringar. C4 Energis kreditriskhantering omfattar analys av

bolagets motparter, kravhantering samt framtagande av förslag på riskreducerande åtgärder (som till exempel införskaffande av säkerheter).

Motpartsrisk har C4 Energi i alla affärer och utgör risken att motparten kommer på obestånd och inte kan fullgöra sin del av

avtalet. Riskhanteringen består bland annat av kreditprövningar. När det gäller elhandeln hanteras motpartsrisken genom begränsning av hur stora kundvolymerna som tillåts för avtalsformer med helt eller delvis fast pris.

Operationella risker

Hanteringen av operativa risker utgör en del av affärsområdenas dagliga arbete. Möjligheter och risker identifieras, utvärderas och hanteras dagligen på den behöriga ledningsnivån. Status för dessa möjligheter och risker bedöms regelbundet, och relevanta åtgärder vidtas.

Bland de operativa risker som vi har identifierat kan nämnas produktionsrisker, leverantörs- och underleverantörsrisker, risker i anslutning till produkternas livscykelkvalitet och produktansvar, kontraktsrisker, risker i anslutning till avvikelser, korruption och bedrägerier, risker relaterade till cyber- och informationssäkerhet samt risker i anslutning till råvarupriser.



Strategiska risker

Hela energimarknaden påverkas i stor utsträckning av politiska beslut såsom reglering och olika styrmedel, vilka inte alltid kan förutses. C4 Energi är medlemmar i branschorganisationer för utbyte av information och kunskap och följer utvecklingen på de relevanta marknaderna.

Utdelning till Kristianstads kommun

Att C4 Energi är kommunägt innebär för vår del att en del av resultatet årligen går tillbaka till kommunkoncernen, och därmed i förlängningen till kommuninvånarna, i form av utdelning och koncernbidrag.

Rörelsens intäkter för hela C4 Energikoncernen 2018 uppgick till 619 Mkr. Resultatet efter finansiella poster för koncernen C4 Energi AB 2018 uppgick till 110 Mkr.

Mål, utfall och utvärdering

Hållbarhetsaspekt	Mål 2019	Tidigare års utfall och kommentarer
Miljö Energi och klimat	Genomförd detaljerad energikartläggning enligt lag 2014:266.	<u>Utfall</u> 2018 Klart för C4 Elnät AB <u>Kommentar</u> Vi fortsätter arbetet med att genomföra detaljerad energikartläggning för AO Värme med rapportering till Energimyndigheten senast 2019-03-31 och därefter AO Biogas med rapporteringsdatum 2020-03-31. Energikartläggningen förväntas ge åtgärdsförslag för minskning av vår egen energiförbrukning.
Miljö Energi och klimat	>=20 % Andel flygaska till skog från och med april 2019.	<u>Kommentar</u> Under 2019 kommer samarbetskontakter och system etableras för återföring av aska till skogsmark.
Miljö Energi och klimat	Bevaka att NOx-utsläppen understiger 51 mg/MJ som årsmedel för Kraftvärmepannorna (KVPI och KVP2) vid Allöverket.	<u>Utfall</u> 2016: 49 resp. 51 2017: 52 resp. 49 2018: 52 resp. 57 <u>Kommentar</u> Under 2019 ska projekt genomföras för renblåsning av gaslansar plus fasta befuktningsledningar för flis till pannorna. Intrimning pannstyrning enligt pannleverantörens metodik.
Miljö Energi och klimat	Vi ökar andel förnyelsebar elproduktion i solceller som bidrar till omställning av energisystemet och minskar utsläpp av CO2. Som ingår i nedan utfall.	<u>Utfall</u> 2018 sålde C4 Energi solcellsanläggningar vars produktion uppgick till ca 170 000 kWh. <u>Kommentar</u> Budget 2019 ska vi installera ca 500 KW vilket motsvarar en produktion på ca 500 000 kWh. Dvs totalt installerad 670 000 kWh. Som tränger bort smutsigare Europeisk elmix.
Miljö Växthusgasutsläpp	125 200 ton CO ₂ e, minskad koldioxidpåverkan från C4 Energi.	<u>Utfall</u> 2016: 131,5 2017: 131,3 2018: 125,2 <u>Kommentar</u> Jämfört bästa alternativ.Vi blir bättre och omgivningen blir också bättre.
Miljö Växthusgasutsläpp	Minska utsläpp av metan och luktstörande ämnen från Gasrening 2, kopplat till biogasproduktionen.	<u>Utfall metanslipmätning</u> 2015: 1,4% metanslip. 2018: 1,5% metanslip. <u>Kommentar</u> Förfrågningar, beställning, installation av RTO-anläggning (termisk destruktion av metan) för restgasen. Planerat genomförande 2019.

Hållbarhetsaspekt	Mål 2019	Tidigare års utfall och kommentarer
Miljö Växthusgasutsläpp	Driftsättning under 2019 av nya ångpannor hos HK Scan som ersätter fossil gasol med förnyelsebar biogas. Mål 4 GWh 2019.	<u>Utfall</u> Projekt pågår med planerad driftsättning efter sommaren 2019. <u>Kommentar</u> Enligt plan kan då 2019 ca 4 GWh på ett halvår. Kan ökas upp mot 13 GWh/år åren därefter.
Miljö Växthusgasutsläpp	100% andel fossilfria fordon i egen fordonsflotta år 2020.	<u>Utfall</u> 2018: Fordonsflottan inom AO Värme blev helt fossilfri. <u>Kommentar</u> Inom AO Elnät finns fortfarande några fordon som drivs med fossilt bränsle. Likaså finns en lastmaskin inom AO Biogas och en husbil inom AO Fibernät som drivs med fossilt bränsle. AO Biogas har köpt en biogasbil under 2018, den ersätter ingen fossilbil men minskar färd med egen bil. För att minska CO2-utsläppen från våra egna fordon kommer AO Elnät att byta 5 st fordon och AO Biogas handla upp en ny lastmaskin under 2019. AO Fibernäts husbil kommer antingen att säljas under 2020 eller konverteras till HVO.
Miljö Växthusgasutsläpp	Genom etablering och driftsättning av totalt 44 publika laddpunkter med betalsystem under början av 2019 kan fler elbilar ladda och fossila bränslen ersätts.	<u>Kommentar</u> C4 Energi har totalt 44 st laddpunkter vilket bedöms ge en reduktion på 64 240 kg CO2-ekvivalenter.
Miljö Växthusgasutsläpp	Total volym 7500 kunder och 73 GWh, varav 80% förmås köpa förnybar el.	<u>Utfall</u> 2017: 4314 kunder, såld volym 51 GWh. 2018: 6 231 kunder, såld volym 60,6 GWh. <u>Kommentar</u> 100% förnybar el då ursprungsgarantier (GoO) ingått i priset, pga kraftig prishöjning i marknaden på dessa måste kunden bära kostnaden för dessa från 2019. Ambitionen är att 2022 ska C4E ha 15 000 elhandelskunder.
Miljö Leverantörskedjan	En genomförd kartläggning av möjligheten att uppnå fossilfria fordon i bränsleleverantörernas fordonsflotta.	<u>Kommentar</u> Under 2019 ska C4 Energi inleda diskussioner med de mest betydande leverantörerna och kartlägga vilket bränsle som används och hur de tänker kring hållbarhetsfrågor.
Sociala förhållanden Leverantörskedjan	Andel av leverantörerna (mätt i inköpsvärde) som har godkänt vår uppförandekod.	<u>Kommentar</u> Planen är att ta fram en ny uppförandekod under 2019, med beaktande av den respons vi får i kartläggningen ovan.



Hållbarhetsaspekt	Mål 2019	Tidigare års utfall och kommentarer
Sociala förhållanden Leveranssäkerhet	Leveranssäkerhet: AO Fibernätet, 99,8% AO Elnät avbrottstid: SAIDI = 15 min/kund och år. AO Elnät avbrott: SAIFI = 0,5 st avbrott/ kund och år.	<u>Utfall</u> Fibernet har under 2016, 2017, 2018 haft 99,8% tillgänglighet i nätet. Elnät: SAIDI: 2018=Mål 15, 2017=32, 2016=XX minuter per kund och år. SAIFI: 2018=Mål 0,5, 2017=0,28, 2016=XX st avbrott per kund och år.
Sociala förhållanden Kundnöjdhet	Vi har erbjudit de första kombinationserbjudandet och lojal kunderbjudande under 2019.	<u>Kommentar</u> Genom att under 2019 skapa ett koncerngemensamt arbetssätt i marknads/försäljnings arbetet ska vi bli bättre och mer kreativa i marknads-/försäljningsarbetet.
Sociala förhållanden Teknik/tjänsteåtkomst	95 % av kommuninvånarna (37 400) har tillgång till fiber 2020.	<u>Utfall</u> Utgången av 2018 var siffran 89%.
Personal Attrahera och behålla personal	4,7 NMI Nöjd medarbetarindex 2020.	<u>Utfall</u> 2014: 4,67 2016: 4,55 2018: 4,28 <u>Kommentar</u> Fortsätta arbetet med att i samverkan med våra medarbetare skapa förutsättningar för att rekrytera, utveckla och behålla kompetent personal. Under 2019 ska vi arbeta med de förbättringsområden som vi tagit fram utifrån resultatet av 2018 års medarbetarenkät.
Personal Attrahera och behålla personal	Utforma en koncerngemensam introduktionsprocess under 2019.	<u>Kommentar</u> Det handlar om att hitta väl fungerande former för denna introduktion.
Ekonomi Ekonomi i balans	8 % avkastning på sysselsatt kapital.	<u>Utfall</u> 2016: 10,0 % 2017: 9,2 % 2018: 9,8 % <u>Kommentar</u> Vi fortsätter vårt arbete med att erbjuda prisvärda produkter och tjänster i syfte att bibehålla vår nivå på intäkterna.Vi har fortsatt fokus på vår kostnadsutveckling och våra investeringar i syfte att uppnå ägarnas avkastningskrav.

Vi blickar framåt

Under hösten varje år tar C4 Energis styrelse beslut om nästkommande års affärsplan. Då fastställs också en målbild som sträcker sig fyra år framåt. Detta ligger sedan till grund för budget och mer detaljerade verksamhetsplaner för våra olika affärsområden.

Under 2018 beslöts att C4 Energikoncernen ska ta steget att tydliggöra vår ambition och vilja att ta vårt ansvar för hållbarhetsfrågorna genom att för 2018 upprätta vår första hållbarhetsrapport. Den är nu klar och det har varit en utmaning för oss att i den här formen formulera vårt arbete kring hållbarhet. I nästa hållbarhetsrapport för 2019 tänker vi spänna bågen ytterligare och genomföra en väsentlighetsanalys tillsammans med ännu fler intressenter, exempelvis ägare, kunder och allmänhet.

C4 Energis övergripande strategiska mål och kritiska framgångsfaktorer på fyra års sikt, 2019-2022, är formulerade utifrån olika sex olika perspektiv: kunder, ekonomi, hållbarhet, personal, processer och utveckling. Vi vill att kunderna väljer oss för våra attraktiva produkter och tjänster samt professionella service. En ekonomi i balans möjliggör en långsiktig utveckling och uppfyller vår ägares krav. Vi fortsätter att bidra till ett hållbart samhälle med

våra engagerade, kunniga och förbättringsbenägna medarbetare tillsammans med ett inspirerande ledarskap. Med hjälp av effektiva processer uppnår vi som företag ständiga förbättringar genom strukturerat arbetssätt, samarbete och utnyttjande av teknikens möjligheter. Vi följer teknik- och marknadsutveckling för att utveckla verksamheten och skapa nya affärsmöjligheter.

Hållbarhetsarbetet finns med oss genom allt vi gör och under 2019 ska vi bli ännu bättre på att engagera våra medarbetare i frågorna. Vi vill att våra medarbetare ska känna sig stolta över att arbeta på C4 Energi med den hållbara samhällsnytta vi bidrar med. Ju mer kunskap varje medarbetare har om den nytta vi gör desto tydligare blir det för dem och i förlängningen våra kunder att "Vi är i ledningen"!



Göran Thessén, VD C4 Energi





Vi är i ledningen