

Viktig information om uppgradering av befintlig fiberutrustning till din bostad

För att framtidssäkra en snabb uppkoppling och förbättrad upplevelse av tv- och bredbandstjänster behöver vi göra en kostnadsfri uppgradering av din fiberutrustning.

Hur sker installationen?

Vi behöver få tillgång till din bostad och utrustningen placeras på samma ställe som tidigare. Under själva installationen kommer det att vara avbrott i tv- och bredbandstjänsten. I övrigt och när arbetet är klart påverkas inte dina befintliga tjänster annat än en förbättrad prestanda.

När sker installationen?

2023-xx-xx mellan kl.8:00–12:00, 12:00-16:00

Arbetet kommer att genomföras av Transtema Network Services. Arbetet tar cirka 30 minuter. Vänligen meddela Transtema Network Services om du inte kan vara hemma den aktuella tiden. Vänligen ring 031-3108020 mellan kl 8-18 och ange C4 som referens.

När installationen är klar

Skulle dina tjänster inte komma igång efter 30 minuter, testa med att starta om din utrustning och om detta inte fungerar, kontakta din tjänsteleverantör så hjälper de dig.

Mer information och support

Om du har frågor om installationen är du välkommen att mejla oss.

Mejla till kundbokning.tns@transtema.com

Har du frågor kring dina befintliga tv- och bredbandstjänster så kontaktar du din tjänsteleverantör.

Med vänliga hälsningar, C4 Energi och Zitius, Telia

Zitius, en del av Telia, är av C4 Energi den upphandlade kommunikationsoperatören som ansvarar för den aktiva driften av C4 Energis fibernät. Läs mer på www.c4energi.se

