

# En glad nyhet!

**Enklare faktura & ny mätare**





## Du får ny mätare och tydligare faktura

Snart får du en ny energimätare. Vi byter ut din gamla mätare mot en ny elektronisk mätare.

Avläsningen sker helt automatiskt med den nya mätaren. Din mätarställning skickas direkt till vårt fakturasystem.

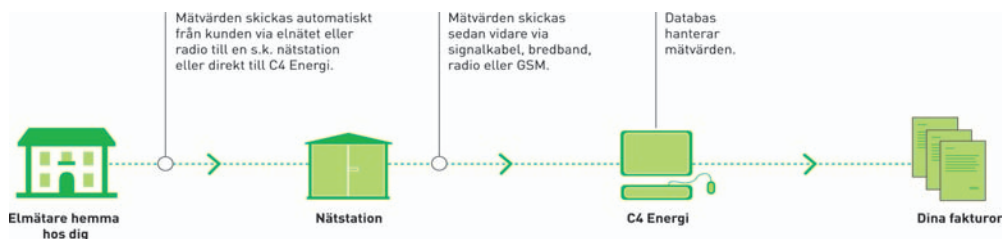
Du slipper fakturor som är preliminärt beräknade. På din faktura får du energiförbrukningen redovisad månad för månad för den period som fakturan gäller.

Det blir lättare för dig att följa din energiförbrukning. Du ser snabbt förändringar om du exempelvis byter uppvärmningssystem.

Fjärravläsning ska vara genomfört i hela landet senast den 1 juli 2009.

Vi vill ge våra kunder en bättre service snarast. Från hösten 2005 till sommaren 2007 byter vi mätare hos alla elnätskunder. Mätarna byts ut i etapper.

## Exakt & direkt avläsning



Mätarbyten börjar  
Hösten 2005

2006

Nya mätare hos alla  
Sommaren 2007

## Bytet av din mätare fungerar så här

Som kund får du i god tid före mätarbytet ett brev från vår entreprenör Flextronics. Arbetet med att byta ut mätaren tar cirka en halvtimme. Under tiden sker ett strömavbrott.



Så här ser en av de nya mätarna ut.

## Om du har fjärrvärme behålls mätaren

Har du fjärrvärme? Energimätaren på fjärrvärmeverklaren byts inte ut. Du behåller din mätare som i stället kompletteras med en terminal för fjärravläsning.

Du debiteras för exakt förbrukning och faktureras som tidigare. Din energiförbrukning kommer i fortsättningen inte att läsas av manuellt. Avläsning sker helt automatiskt.





## Ingen extra avgift

C4 Energikoncernen investerar totalt cirka 55 miljoner kr i fjärravläsning. Du kommer inte att få någon extra avgift i samband med att mätaren byts ut.

### Har du fler frågor?

**Kontakta Kundservice, tfn 044-780 75 20.**

C4 Energi AB  
Box 2105  
291 02 Kristianstad

Besöksadress: Industrigatan 72  
Fax: 044-780 75 99  
E-post: [fjarravlasning@c4energi.se](mailto:fjarravlasning@c4energi.se)

## Läs mer om fjärravläsning

Mer information finns på vår hemsida [www.c4energi.se](http://www.c4energi.se)  
Vi kommer också att annonsera i lokalpressen.

