



C4 ELNÄT AB

1(3)

Årlig rapport om åtgärder enligt krav på övervakningsplan i enlighet med STEMFS 2006:5

Allmänt

Rapport från övervakningsplan för C4 Elnät AB omfattande perioden från den 1 januari 2009 till och med den 31 december 2009.

Planen har fastställts genom beslut av VD, Göran Thessén.

Funktionell åtskillnad

Nätverksamheten är en egen juridisk enhet men ingår i en koncern som producerar el. Inom elnätet finns cirka 27 750 uttagpunkter för el. Antalet elleverantörer som våra kunder har valt förändras ständigt. I genomsnitt finns cirka 80 stycken olika elleverantörer representerade inom vårt elnät.

C4 Energikoncernen ägs till 100 % av Kristianstads Kommunföretag AB och består av moderbolaget C4 Energi AB som äger 100 % av aktierna i dotterbolaget C4 Elnät AB. C4 Energikoncernen bedriver verksamhet i tre skilda affärsområden; Värme, Elnät och Stadsnät. Värmeverksamheten bedrivs i moderbolaget C4 Energi AB, Stadsnät ligger i C4 Elnät AB.

Ingen elhandelsverksamhet bedrivs vare sig i regi av Kristianstad kommun, Kristianstads kommunföretag AB eller inom C4 Energikoncernen.

Inom affärsområde Värme produceras och distribueras fjärrvärme. Vid en av produktionsanläggningarna, Allöverket, produceras el i mindre omfattning vilket kan ses som en biprodukt till fjärrvärmeproduktionen.

Åtgärder under året

Hantering av information och uppgifter

Under 2009 har frågan om fullmakter från elhandelsföretag i samband med leverantörsbyten varit fortsatt aktuell. C4 Elnät har fortsatt utveckla sin hantering av dessa frågor utifrån gjorda erfarenheter och ett kundperspektiv att kunden lätt och säkert skall kunna byta elleverantör. Våra rutiner för denna hantering har diskuterats med Svensk Energi, region syd och där anser man att vi är ett gott föredöme som kan visa hur andra nätföretag bör hantera dessa frågor.

Elnätsverksamheten har en egen mätvärdesdatabas och ett debiteringssystem som enbart innehåller uppgifter för uttagpunkter i elnätet. Uppgifterna i mätvärdesdatabas och debiteringssystem är inte åtkomliga för annan personal inom koncernen. Uppgifterna är dessutom inte åtkomliga för elnäts personal annat än för de personer som behöver dem för sitt dagliga arbete i verksamheten.

Efter en viss omorganisation som berör IT-policy och IT-säkerhet kommer dessa frågor att på nytt ses över och revideras under 2010. Utöver att säkerställa att uppgifterna inte kan tappas bort vid eventuella systemfel så arbetas det med en allmänt sett ökad datasäkerhet. Arbetet avslutas med att personalen får en uppdaterad utbildning inom IT-policy och IT-säkerhet.

C4 ELNÄT AB

Postadress

Box 2105
291 02 KRISTIANSTAD

Besöksadress

Industrigatan 72
291 36 KRISTIANSTAD

Telefon

044 - 780 75 00

Telefax

044 - 780 75 99

Org.nr

556496-0044



Utbildning

Anställda inom elnätsverksamheten informeras fortlöpande om vikten av att alla elhandlare behandlas lika. Kundernas möjlighet att helt fritt kunna välja elleverantör är fundamentalt och grundläggande. Allt i enlighet med övervakningsplanens mål och syfte. Personal som i sitt dagliga arbete har tillgång till uppgifterna i mätvärdesdatabas och debiteringssystem är den primära målgruppen för denna information. Därutöver informeras årligen hela affärsområde elnäts personal om övervakningsplanen samt dess syfte och mål. Alla som utför arbete i nätkoncessionshavarens namn jämställs med anställda.

Koncerngemensamma tjänster

Elnätsverksamheten utnyttjar vissa koncerngemensamma tjänster som regleras via avtal. De koncerngemensamma tjänsterna är:

Styrelse och VD

IT-funktion

Personalfunktion

Miljöfunktion

Administration

Växel och reception

Ekonomifunktion

Koncerngemensam tjänst	Juridisk person	Beslut daglig drift	Beslut budget	Beslut personalfrågor
Styrelse	C4 Energi AB	C4 Energi AB	Ej tillämbart	Kommunstyrelsen
VD	C4 Energi AB	C4 Energi AB	Ej tillämbart	Kommunstyrelsen
Miljöfunktion	C4 Energi AB	C4 Energi AB	C4 Energi AB	C4 Energi AB
Administration	C4 Energi AB	C4 Energi AB	C4 Energi AB	C4 Energi AB
Ekonomifunktion	C4 Energi AB	C4 Energi AB	C4 Energi AB	C4 Energi AB
IT-funktion	C4 Energi AB	C4 Energi AB	C4 Energi AB	C4 Energi AB
Personalfunktion	C4 Energi AB	C4 Energi AB	C4 Energi AB	C4 Energi AB
Växel/reception	C4 Energi AB	C4 Energi AB	C4 Energi AB	C4 Energi AB

Elnätsverksamhetens kostnader samt antal anställda för koncerngemensamma tjänster i respektive bolag. Totalt antal anställda inom koncernen i genomsnitt under 2009 är 79 stycken varav 35 stycken är anställda i elnätverksamheten.

Koncerngemensam tjänst	totalkostnad	Elnätsverksamhetens kostnad	Totalt antal anställda	Anställda inom elnätsverksamheten
Styrelse	420 kkr	168 kkr	-	-
VD-funktion	4 401 kkr	1 760 kkr	2	0
Miljöfunktion	894 kkr	415 kkr	1	0
Administration	1 110 kkr	499 kkr	1	0
Ekonomifunktion	2 863 kkr	1 134 kkr	4	0
IT-funktion	2 188 kkr	1 006 kkr	1	0
Personalfunktion	1 363 kkr	601 kkr	1	0
Växel/reception	944 kkr	557 kkr	1	0

C4 ELNÄT AB

Postadress

Box 2105
291 02 KRISTIANSTAD

Besöksadress

Industrigatan 72
291 36 KRISTIANSTAD

Telefon

044 - 780 75 00

Telefax

044 - 780 75 99

Org.nr

556496-0044



Det förekommer ett samarbete mellan bolagen inom C4 Energikoncernen som innebär att bolagen anlitar varandra för utförande av tjänster. Ett koncerngemensamt avtal reglerar detta inbördes förhållande mellan bolagen. Kostnadsfördelningen för 2009 ser ut enligt ovanstående tabell. I samband med förarbetet för avtalet görs även en bedömning att kostnaderna är rimliga och fördelas på ett korrekt sätt.

Alla kostnader i övrigt tas direkt och redovisas separat i de olika juridiska bolagen och respektive affärsområden.

I de fall elnätsverksamheten exempelvis utför vissa planeringsarbeten åt affärsområde Stadsnät så redovisas tid för dess arbeten direkt på konton som belastar stadsnätsverksamheten. Kostnaderna bygger på gällande timprislista som baseras på de budgeterade verksamhetskostnaderna.

Årlig rapport

Offentliggörande av årlig rapport

Den årliga rapporten offentliggörs genom att den läggs in på hemsidan samt är nedladdningsbar i pdf-format.

Ansvariga för övervakningsplanen

Ansvar för upprättande av övervakningsplanen: Sune Zander, elnätchef

Ansvar för uppföljning och åtgärder enligt övervakningsplanen: Sune Zander, elnätchef

Ansvarig för upprättandet av den årliga rapporten: Sune Zander, elnätchef