

# Elnätsföretagens årliga rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2017-06-08

## 1. FÖRETAGETS NAMN

C4 ELNÄT AB

## 2. ORGANISATIONSNUMMER

556496-0044

## 3. NAMN PÅ PERSON SOM ÄR ÖVERVAKNINGANSVARIG

RICKARD MÅNSSON

## 4. INGÅR NÄTVERKSAMHETEN I EN KONCERN SOM BEDRIVER PRODUKTION AV EL ELLER HANDEL MED EL?

Är svaret nej är företaget inte rapporteringsskyldig och kan skicka in formulärsvaret efter att ha svarat på denna fråga. Om svaret är ja, vänligen fyll i resterande uppgifter

- Ja  
 Nej

## 5. INGÅR NÄTVERKSAMHETEN I EN KONCERN VARS SAMLADE ELNÄT HAR MINST 100 000 KUNDER?

- Ja  
 Nej

## 5 A) OM JA. HAR VD, NÅGON LEDAMOT ELLER FIRMATECKNARE UNDER ÅRET SAMTIDIGT VARIT VD, LEDAMOT ELLER FIRMATECKNARE I ETT ANNAT FÖRETAG INOM KONCERNEN SOM BEDRIVER HANDEL MED EL ELLER PRODUKTION MED EL?

- Ja  
 Nej

## 5 B) BESKRIV PÅ VILKET SÄTT DEN FAKTISKA BESLUTANDERÄTTEN UNDER ÅRET HAR VARIT SJÄLVSTÄNDIG I FÖRHÅLLANDE TILL ÖVRIGA DELAR AV KONCERNEN NÄR DET GÄLLER DE TILLGÅNGAR SOM NÄTFÖRETAGET BEHÖVER FÖR ATT TRYGGA DRIFT, UNDERHÅLL OCH UTBYGGNAD AV NÄTET.

## 6. BESKRIV HUR FÖRETAGET HANTERAR KONCERNGEMENSAMMA TJÄNSTER FÖR ATT FÖRHINDRA DISKRIMINERING AV TREDJE PART.

Avtal mellan moderbolaget och den särredovisade elnätsverksamheten i dotterbolaget regleras de ekonomiska mellanhavanden så att det inte sker någon diskriminering av tredje part.

Tillika är kundservice väl medveten om att likabehandlingsprincipen skall gälla mot alla parter både internt och extern.

### **7. VILKEN INFORMATION OCH VILKA UPPGIFTER BETRAKTAR FÖRETAGET SOM KOMMERSIELLT KÄNSLIGA?**

Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat. Fyll i annat i fritextfältet nedan

- Kundregister
- Förbrukningsregister
- Kundanläggningsstatistik
- Kunders kreditvärdighet
- Avtalsvillkor
- Kundens elhandelsleverantör
- Leverantörsbyten
- Annat

### **7 A) BESKRIV VILKA ÅTGÄRDER FÖRETAGET, UNDER ÅRET, HAR GENOMFÖRT FÖR ATT HINDRA ICKEBEHÖRIGA FRÅN ATT FÅ TILLGÅNG TILL OVANNÄMND KOMMERSIELLT KÄNSLIG INFORMATION.**

Implementerat den nya övervakningsplanen genom information och utbildning.

### **8. BESKRIV HUR PERSONALEN UNDER ÅRET HAR UTBILDATS I ATT MOTVERKA DISKRIMINERING GENTEMOT ÖVRIGA AKTÖRER PÅ ELMARKNADEN.**

Extra utbildningsinsats på Kundservice utöver det sedvanliga i samband med nyanställning.

### **9. BESKRIV HUR FÖRETAGET UNDER ÅRET HAR ARBETAT AKTIVT MED ATT SYNLIGGÖRA LEDNINGSGRUPPENS STÖD FÖR ÖVERVAKNINGSPLANEN.**

Den nya övervakningsplanen har föredragits och beslutats av styrelsen. Där efter har en separat föredragning skett i samband med styrelsens och ledningsgruppens strategidagar.

### **9 A) BESKRIV HUR LEDNINGSGRUPPEN SÄKERSTÄLLT ATT ANSTÄLLDA TAR DEL AV ÖVERVAKNINGSPLANEN SAMT VILKA ÅTGÄRDER SOM HAR VIDTAGITS VID ÖVERTRÄDELSE.**

Genom återrapportering till ledningsgruppen av respektive ledningsgruppsdeltagare. Inga överträdelser har iakttagits.

### **10. BESKRIV HUR DEN ÖVERVAKNINGANSVARIGE HAR UTSETTS.**

Genom delegation av VD.

### **11. BESKRIV DEN ÖVERVAKNINGANSVARIGES ARBETE MED UPPFÖLJNING OCH UTVÄRDERING AV ÖVERVAKNINGSPLANEN UNDER ÅRET.**

Samverkan med AO-ansvariga och gemensamma funktioner i moderbolaget.

**12. VEM ELLER VILKA ANSVARAR FÖR ATT UPPRÄTTA ÖVERVAKNINGSPLANEN?**

Övervakningsplanen är framtagen av AO-chef Elnät, Rickard Månsson, i samverkan med berörda parter. VD och tillika koncernchef, Göran Thessén, har fastställt övervakningsplanen.

**13. VAR PUBLICERAS DEN ÅRLIGA RAPPORTEN OM ÅTGÄRDER ENLIGT ÖVERVAKNINGSPLANEN?**

[www..c4energi.se](http://www.c4energi.se)

**13 A) OM NI INTE HAR PUBLICERAT RAPPORTEN PÅ WEBBPLATS. ANGE VILKEN RIKSTÄCKANDE TIDNING RAPPORTEN HAR ANNONSERATS I OCH VILKET DATUM ANNONSERINGEN SKETT.**

**14. OM FÖRETAGET HAR VIDTAGIT ANDRA ÅTGÄRDER ENLIGT ÖVERVAKNINGSPLANEN KAN DESSA REDOVISAS NEDAN.**

**15. ÖVRIG INFO**