



Elnätsföretagens årliga rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2018-03-15

1. FÖRETAGETS NAMN
C4 ELNÄT AB

2. ORGANISATIONSNUMMER
556496-0044

3. NAMN PÅ PERSON SOM ÄR ÖVERVAKNINGANSVARIG
RICKARD MÅNSSON

4. INGÅR NÄTVERKSAMHETEN I EN KONCERN SOM BEDRIVER PRODUKTION AV EL ELLER HANDEL MED EL?

Är svaret nej är företaget inte rapporteringsskyldig och kan skicka in formulärsvaret efter att ha svarat på denna fråga. Om svaret är ja, vänligen fyll i resterande uppgifter

Ja

5. INGÅR NÄTVERKSAMHETEN I EN KONCERN VARS SAMLADE ELNÄT HAR MINST 100 000 KUNDER?

Nej

6. BESKRIV HUR FÖRETAGET HANTERAR KONCERNGEMENSAMMA TJÄNSTER FÖR ATT FÖRHINDRA DISKRIMINERING AV TREDJE PART.

Avtal mellan moderbolaget och den särredovisade elnätsverksamheten i dotterbolaget regleras de ekonomiska mellanhavanden så att det inte sker någon diskriminering av tredje part. Tillika är kundservice väl medveten om att likabehandlingsprincipen skall gälla mot alla parter både internt och extern.

7. VILKEN INFORMATION OCH VILKA UPPGIFTER BETRAKTAR FÖRETAGET SOM KOMMERSIELLT KÄNSLIGA?

Kundregister
Förbrukningsregister
Kundanläggningsstatistik
Kunders kreditvärdighet
Avtalsvillkor

7 A) BESKRIV VILKA ÅTGÄRDER FÖRETAGET, UNDER ÅRET, HAR GENOMFÖRT FÖR ATT HINDRA ICKEBEHÖRIGA FRÅN ATT FÅ TILLGÅNG TILL OVANNÄMND KOMMERSIELLT KÄNSLIG INFORMATION.

Påbörjat en dokumentstyrningsplan som skall hantera alla dokument som finns utanför databas i vårt kundinformationssystem (KIS).



8. BESKRIV HUR PERSONALEN UNDER ÅRET HAR UTBILDATS I ATT MOTVERKA DISKRIMINERING GENTEMOT ÖVRIGA AKTÖRER PÅ ELMARKNADEN.

Internutbildning vid två tillfällen av kundservice och nyanställda.

9. BESKRIV HUR FÖRETAGET UNDER ÅRET HAR ARBETAT AKTIVT MED ATT SYNLIGGÖRA LEDNINGSGRUPPENS STÖD FÖR ÖVERVAKNINGSPLANEN.

Den nya övervakningsplanen har föredragits och beslutats av styrelsen. Där efter har en separat föredragning skett i samband med styrelsens och ledningsgruppens strategidagar.

9 A) BESKRIV HUR LEDNINGSGRUPPEN SÄKERSTÄLLT ATT ANSTÄLLDA TAR DEL AV ÖVERVAKNINGSPLANEN SAMT VILKA ÅTGÄRDER SOM HAR VIDTAGITS VID ÖVERTRÄDELSE.

Genom åiterrapportering till ledningsgruppen av respektive ledningsgruppsdeltagare. Inga överträdelser har iakttagits.

10. BESKRIV HUR DEN ÖVERVAKNINGANSVARIGE HAR UTSETTS.

Genom delegation av VD.

11. BESKRIV DEN ÖVERVAKNINGANSVARIGES ARBETE MED UPPFÖLJNING OCH UTVÄRDERING AV ÖVERVAKNINGSPLANEN UNDER ÅRET.

Samverkan med AO-ansvariga och gemensamma funktioner i moderbolaget.

12. VEM ELLER VILKA ANSVARAR FÖR ATT UPPRÄTTA ÖVERVAKNINGSPLANEN?

Övervakningsplanen är framtagen av AO-chef Elnät, Rickard Månsson, i samverkan med berörda parter. VD och tillika koncernchef, Göran Thessén, har fastställt övervakningsplanen.

13. VAR PUBLICERAS DEN ÅRLIGA RAPPORTEN OM ÅTGÄRDER ENLIGT ÖVERVAKNINGSPLAN?

[www..c4energi.se](http://www.c4energi.se)

Kristianstad 2018-03-15
C4 Elnät AB

Rickard Månsson
AO-chef Elnät