

Trygghetsavtal

En fjärrvärmecentral är normalt en mycket driftsäker anläggning med ett fåtal rörliga delar. För dig som vill känna extra trygghet har vi tagit fram ett trygghetsavtal.

För endast 60 kr/mån inkl. moms har vi jour på din anläggning dygnet runt, året om. Vi byter rörliga komponenter som ventiler, pumpar och reglercentral. C4 Energis ansvar begränsas till fjärrvärmerören och värmeväxelpaketet.

Den som inte har trygghetsavtal får vid en utryckning betala en inställelseavgift samt timdebitering. Naturligtvis kostar det inget om felet ligger hos oss. Materialkostnad tillkommer. För mer information om priser vänligen besök www.c4energi.se eller kontakta kundservice 044-780 75 20.

Detta ingår i trygghetsavtalet:

- Jour dygnet runt alla dagar.
- Utbyte av ventiler, pumpar, tryckhållningskärl och reglerutrustning.
- Självriskeklimering, vilket innebär att vi står för självrisken i din hemförsäkring vid skador som beror på fjärrvärmecentralen.

Detta ingår inte:

- Anskaffning och påfyllning av salt för avhärdningsfiltret.
- Utbyte av fjärrvärmeväxlare eller saltfilter.
- Service på saltfiltret.
- Service på husets övriga system för värme och varmvatten så som termostatventiler, vattenkranar, blandare mm.
- Luftning av värmesystemet.

Övrigt

- Om vi behöver rycka ut på natten eller om vi kan vänta till dagtid bestämmer vi tillsammans med dig.
- Om du har en anläggning äldre än fem år och önskar teckna trygghetsavtal måste anläggningen först besiktigas och sättas i funktionellt skick.
- Om du har en anläggning äldre än tio år kan vi inte erbjuda trygghetsavtal.

Alla priser är inkl. moms.