

Trygghetsavtal

En fjärrvärmecentral är normalt en mycket driftsäker anläggning med ett fåtal rörliga delar. För dig som vill känna extra trygghet har vi tagit fram ett trygghetsavtal.

För endast 60 kr/mån inkl. moms har vi jour på din anläggning dygnet runt, året om. Vi följer upp funktion och prestanda samt byter rörliga komponenter som ventiler, pumpar och reglercentral. C4 Energis ansvar begränsas till fjärrvärmerören och värmeväxlarpaketet.

För dig som inte har trygghetsavtal kostar en utryckning med felsökning 500 kronor (ordinarie arbetstid) och 1000 kronor (icke ordinarie arbetstid). Naturligtvis kostar det inget om felet ligger hos oss.

Detta ingår i trygghetsavtalet:

- Kontinuerlig uppföljning av funktion och prestanda med hjälp av fjärrövervakning.
- Jour dygnet runt alla dagar.
- Självriskelimenering, vilket innebär att vi står för självrisken i din hemförsäkring vid skador som beror på fjärrvärmecentralen.
- Utbyte av ventiler, pumpar, tryckhållningskärl och reglerutrustning.

Detta ingår inte:

- Anskaffning och påfyllning av salt för avhärdningsfiltret.
- Utbyte av fjärrvärmeväxlare eller saltfilter.
- Service på saltfiltret.
- Service på husets övriga system för värme och varmvatten så som termostatventiler, vattenkranar, blandare mm.
- Luftning av värmesystemet.

Övrigt

- Om vi behöver rycka ut på natten eller om vi kan vänta till dagtid bestämmer vi tillsammans med dig.
- Om du har en anläggning äldre än fem år och önskar teckna trygghetsavtal måste anläggningen först besiktigas och sättas i funktionellt skick. Kostnaden för detta kan vara av typen:
 - Rengöring av växlare för varmvatten: 2000 kronor.
 - Byte av enstaka komponenter så som reglercentral, cirkulationspump, reglerventil med mera: 3000 kronor.
 - Byte av flera komponenter: 2000 kronor/styck.

Alla priser inkl.moms.