

# Elnätsföretagens årliga rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

Diarienummer 2017- 100099

2017-03-15

## **1. FÖRETAGETS NAMN**

C4 Elnät AB

## **2. ORGANISATIONSNUMMER**

556496-0044

## **3. NAMN PÅ PERSON SOM ÄR ÖVERVAKNINGANSVARIG**

Rickard Månsson

## **4. INGÅR NÄTVERKSAMHETEN I EN KONCERN SOM BEDRIVER PRODUKTION AV EL ELLER HANDEL MED EL?**

Är svaret nej är företaget inte rapporteringsskyldig och kan skicka in  
formulärsvaret efter att ha svarat på denna fråga.

Om svaret är ja, vänligen fyll i resterande uppgifter.

Ja

## **5. INGÅR NÄTVERKSAMHETEN I EN KONCERN VARS SAMLADE ELNÄT HAR MINST 100 000 KUNDER?**

Nej

## **5 A) OM JA. HAR VD, NÅGON LEDAMOT ELLER FIRMATECKNARE UNDER ÅRET SAMTIDIGT VARIT VD, LEDAMOT ELLER FIRMATECKNARE I ETT ANNAT FÖRETAG INOM KONCERNEN SOM BEDRIVER HANDEL MED EL ELLER PRODUKTION MED EL?**

Ja

Nej

## **5 B) BESKRIV PÅ VILKET SÄTT DEN FAKTISKA BESLUTANDERÄTTEN UNDER ÅRET HAR VARIT SJÄLVSTÄNDIG I FÖRHÅLLANDE TILL ÖVRIGA DELAR AV KONCERNEN NÄR DET GÄLLER DE TILLGÅNGAR SOM NÄTFÖRETAGET BEHÖVER FÖR ATT TRYGGA DRIFT, UNDERHÅLL OCH UTBYGGNAD AV NÄTET.**

## **6. BESKRIV HUR FÖRETAGET HANTERAR KONCERNGEMENSAMMA TJÄNSTER FÖR ATT FÖRHINDRA DISKRIMINERING AV TREDJE PART.**

## **7. VILKEN INFORMATION OCH VILKA UPPGIFTER BETRAKTAR FÖRETAGET SOM KOMMERSIELLT KÄNSLIGA?**

Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat. Fyll i annat i fritextfältet nedan.

- Kundregister
- Förbrukningsregister
- Kundenläggningsstatistik
- Kundens kreditvärdighet
- Kundens elhandelsleverantör

## **7 A) BESKRIV VILKA ÅTGÄRDER FÖRETAGET, UNDER ÅRET, HAR GENOMFÖRT FÖR ATT HINDRA ICKEBEHÖRIGA FRÅN ATT FÅ TILLGÅNG TILL OVANNÄMND KOMMERSIELLT KÄNSLIG INFORMATION.**

Implementerat den nya övervakningsplanen genom information och utbildning.

## **8. BESKRIV HUR PERSONALEN UNDER ÅRET HAR UTBILDATS I ATT MOTVERKA DISKRIMINERING GENTEMOT ÖVRIGA AKTÖRER PÅ ELMARKNADEN.**

Extra utbildningsinsats på Kundservice utöver det sedvanliga i samband med nyanställning.

## **9. BESKRIV HUR FÖRETAGET UNDER ÅRET HAR ARBETAT AKTIVT MED ATT SYNLIGGÖRA LEDNINGSGRUPPENS STÖD FÖR ÖVERVAKNINGSPLANEN.**

Den nya övervakningsplanen har föredragits och beslutats av styrelsen. Där efter har en separat föredragning skett i samband med styrelsens och ledningsgruppens strategidagar.

## **9 A) BESKRIV HUR LEDNINGSGRUPPEN SÄKERSTÄLLT ATT ANSTÄLLDA TAR DEL AV ÖVERVAKNINGSPLANEN SAMT VILKA ÅTGÄRDER SOM HAR VIDTAGITS VID ÖVERTRÄDELSE.**

Genom återrapportering till ledningsgruppen av respektive ledningsgruppsdeltagare. Inga överträdelser har iakttagits.

## **10. BESKRIV HUR DEN ÖVERVAKNINGANSVARIGE HAR UTSETTS.**

Genom delegation av VD.

**11. BESKRIV DEN ÖVERVAKNINGSANSVARIGES ARBETE MED UPPFÖLJNING OCH UTVÄRDERING AV ÖVERVAKNINGSPLANEN UNDER ÅRET.**

Samverkan med AO-ansvariga och gemensamma funktioner i moderbolaget.

**12. VEM ELLER VILKA ANSVARAR FÖR ATT UPPRÄTTA ÖVERVAKNINGSPLANEN?**

Övervakningsplanen är framtagen av AO-chef Elnät, Rickard Månsson, i samverkan med berörda parter. VD och tillika koncernchef, Göran Thessén, har fastställt övervakningsplanen.

**13. VAR PUBLICERAS DEN ÅRLIGA RAPPORTEN OM ÅTGÄRDER ENLIGT ÖVERVAKNINGSPLAN?**

[www.c4energi.se](http://www.c4energi.se)