



Vi är i ledningen

C4 Energi, Avtalsvillkor samt information om beräkningsmetoder etc.

Elleverantör är C4Energi AB, org.nr 556222-2223, nedan kallad C4Energi.

Generella villkor

1. Avtalet gäller från datum för ankomststämpling förutsatt att det kommit C4Energi tillhanda senast vid angiven tidpunkt.
2. Lagstadgade energiskatter och mervärdesskatt kommer att tas ut till vid varje faktureringsfall gällande nivå. Andra eventuella skatter och avgifter beslutade eller rekommenderade av myndighet under avtalstiden tillkommer också. Energiskatten uppgår f.n. till 36,375 öre/kWh (29,1 öre exklusive mervärdesskatt, 2015). Mervärdesskatten är f.n. 25 %. Vissa Norrlandskommuner har reducerad energiskatt.
3. Fakturering sker efter av nätägaren inrapporterade värden, förutsatt att dessa kommer C4Energi tillhanda senast 10 dagar efter månadsskifte.
4. Om inga mätvärden inrapporterats, baseras faktureringen på en av elhandelsföretaget uppskattad mängd el, baserad på tidigare känd förbrukning och övriga omständigheter.
5. Betalning ska ske senast enligt det datum som står angivet i faktura.
6. Beräkning av och betalning av nätavgifter regleras inte i detta avtal, utan regleras i Kundens avtal med elnätföretaget.
7. C4 Energi förbehåller sig rätten att göra sedvanlig kreditprövning. Om kunden inte blir godkänd enligt C4Energi kreditpolicy träder inte avtalet i kraft. Vid upprepad utebliven betalning kan förskottsbetalning komma att krävas.
8. Leveranser enligt avtal påbörjas så snart nätägaren godkänt leverantörsbytet och alla behövliga uppgifter erhållits.
9. Om Kunden flyttar, under elavtalets löptid, överförs elavtalet till den nya adressen med samma tidsperiod och villkor. Elavtalet uppdateras och flyttas över till den nya adressen vid anslutningsdatumet. Om både gamla och nya adresserna är aktiva samtidigt längre än en kalendermånad behövs ett nytt avtal till den gamla adressen. Nätägaren för den nya adressen behöver vid abonnemangsanmälan varskos om att C4Energi är vald leverantör. Kund måste också meddela C4 Energi tidpunkten för övertagande av den nya anläggningen.
10. Om förändringar införs i systemet för elcertifikat och dessa förändringar påverkar C4Energi kostnader för kundens leveranser av el, äger C4 Energi att kompensera sig motsvarande kostnadsökningen. C4 Energi kommer att anpassa avtalsvillkoren till vart tillfälle rådande skatter, och andra statliga/myndighetsavgifter och pålagor utanför C4 Energis kontroll.
11. Leveransavtalet får inte överlåtas utan den andre partens skriftliga medgivande.
12. Om kund bryter avtalet i förtid har C4Energi rätt att ta ut en lösenavgift på 500 kr och 5 öre/kWh på den återstående beräknade avtalsvolymen.
13. C4Energi har rätt att ändra dessa avtalsvillkor genom besked till kunden minst en månad före ikraftträdandet av de ändrade villkoren. Sådant besked får lämnas genom information på baksidan av kundens faktura eller på C4Energis hemsida www.c4energi.se.
14. Utöver vad som nämns i detta avtal sker elleverans enligt elbranschens vid var tid gällande allmänna leveransvillkor, f.n. benämnda EL 2012 K, försäljning av el till konsument. Läs mer om dina rättigheter, hur du går tillväga för att lämna klagomål samt vart du kan vända dig för mer information eller tvistlösning. Kontakta också vår kundservice eller se vår hemsida på: www.c4energi.se



Vi är i ledningen

Särskilda villkor för SmartEl med rörlig områdesjustering

15. SmartEl avser ett avtal på bestämd tid. Priset för levererad el beräknas utifrån dels ett **grundpris**, dels ett **månadsjusteringspris**. Priset utgörs av summan av dessa priskomponenter och en fast årsavgift liksom lagstadgade skatter och avgifter.

a) **Grundpriset:** beräknas utifrån ett på förhand bestämt pris per kWh (öre/kWh). Kunden faktureras månadsvis efter verklig uppmätt förbrukning till det fasta priset. Priset baseras på det gemensamma nordiska systempriset – Nordpools systempris i svenska kronor (SYSSEK). I det på förhand bestämda grundpriset ingår elcertifikat under hela kontraktperioden.

b) **Månadsjustering:** Under leveranstiden uträknas månadsvis en justering för skillnaden mellan områdespriset där kundens anläggning är ansluten och det nordiska systempriset. Justeringen beräknas månadsvis i efterskott som skillnaden mellan Nord Pool's systempris och kundens volymvägda områdespris till vilket kundens anläggning är ansluten. Om kunden inte har timmätning/timavräkning används den sammanlagda förbrukningen hos C4Energi schablonkollektiv som beräkning av kundens volymvägda områdespris.

Utöver grund- och månadsjusteringpris tillkommer en årsavgift som är oförändrad under avtalsperioden samt energiskatt och moms. Avtalet kan inte omförhandlas under avtalsperioden. Om ingen av parterna har sagt upp avtalet eller förlängt avtalet till då gällande villkor flyttas leveransen över till Rörligt pris – löpande.

16. Avtalet gäller för den förbrukning och förbrukningsvariation som kan anses normalt för respektive kund. Vi större förbrukningsökningar eller förbrukningsminskningar äger C4Energi rätten till att prissätta överskjutande/understigande andel av förbrukningen till gällande avtalspriser för återstoden av avtalets löptid.

Särskilda villkor för Rörligt Elpris

17. Avtalet med rörligt elpris innebär rörligt elpris under avtalstiden, till vidare löpande eller tidsbundet. Kund faktureras månadsvis efter verklig förbrukning mot spotpris. Timmätta och timavräknade leveranspunkter prissätts mot Nordpools spotpris timme för timme med tillägg för C4 Energis inköpskostnad och schablonavräknade leveranspunkter prissätts mot C4Energis inköpspris. I inköpspriset ingår balanskostnad, effektreservskostnad och avgifter till Svenska Kraftnät. All debitering baseras på det elområde som kundens anläggning tillhör och avräknas i svenska kronor. Till detta kommer vid varje tid gällande elcertifikatsavgift, samt i avtalet angivna påslag och fast avgift samt till vart tillfälle rådande skatter, och andra statliga/myndighetsavgifter.

18. Avtalstiden är rullande löpande med (14) dagars uppsägningstid om inte annan avtalstid är angivet i avtalet. Kunds uppsägning kan ske skriftligt eller muntligt till C4 Energis kundtjänst.

19. Om kunden har avtal om Rörligt Elpris har denne rätt att under avtalsperioden övergå till SmartEl hos C4Energi. Denna övergång sker vid ett månadsskifte och skall meddelas C4Energi senast fem (5) dagar innan övergången skall ske. Övergången sker till aktuella priser för SmartElprodukten.